

小区边门如何开 城市治理必答题

李一能

新民眼

我家小区有一扇边门，直通商圈、轨交站，是小区居民最常走的近路。从上海今年疫情暴发后，这扇门就一直锁着，为了少绕路，居民们天天盼能早点开门，但被告知要参考两年前的开放模式。记得2020年第一波疫情时，这扇门是直到上海乃至全国基本实现疫情清零，才恢复开放的。这下麻烦了，看来边门是一时半会开不了了。

问了一圈身边的同事，情况基本上差不多，个别几位昂首挺胸地回答：“我家边门开了。”顿时引来一片艳羡的目光。唯一感到欣慰的，是我发现自己还不是最惨的。同事小解，就住在她家小区边门旁，对面是轨交站，原本出小区只要1分钟，现在绕一圈需要20分钟。小解说这几天太热，绕远路晒得苦透苦透，她自己年轻走走还能克服，看到几位老年人也不得不这样绕个大圈子，走得气喘吁吁的样子让她非常同情，这边门怎么就不能开了？

在上海6月1日城市生活逐步恢复常态后，小区封边门的情况非常普遍。了解下来理由都基本一致：保安人手不足，要确保监督进小区人员扫码测温，所以只开一道正门，希望居民们理解配合，等疫情缓解了再开放。

在这里，想问几个问题。第一，小区恢复常态后继续封门，这个决定是怎么形成的？每个小区情况各有不同，防疫部门不会把政策具体细化到个案上。一般都是各小区物业、居委会、业委会来决议此事。那么，这个过程是否充分征询了社区居民们的意见，让他们事先参与？

第二，封到什么时候有没有一个说法？“等到疫情缓解”的具体标准是什么？在新冠病毒奥密克戎毒株不断升级进化的情况下，各方形成的一种共识是，与疫情的“战斗”可能会成为一种常态，不断将疫情的火苗扑灭，尽量确保社会正常运转，是动态清零最主要的策略。那么，作为开门依据的“疫情缓解”就应当有一个明确具体的标准，而非凭感觉来确定。

第三，居民们有开放边门的愿望，去哪里商量这件事？许多小区的居民们都在抱怨，找不到商量解封边门的渠道。一位朋友告诉我他的经历：去了居委会被告知找物业，去了物业告知找业委会，业委会组织居民们签字表决，好不容易凑齐签名交上去，石沉大海没了下文，这让居民们很是泄气。

在疫情严重的情况下，封边门措施是必须的。但在城市逐步恢复常态的当下，小区防控措施是否也应该跟随实际情况不断调整进行优化，在安全与便民之间找到平衡？令许多居民疑惑的是，许多小区正门监管措施其实并不严格，本小区居民进入小区根本无需扫码，这样，边门的封闭措施更显得有些鸡肋，不能起到应有的作用。

此外，一些小区的边门不仅上锁，还用木板封死，居民们担心万一发生火灾，消防通道都会因此被堵，消防车可能无法第一时间抵达火场。还有一些有着多个出入口的小区，只开一个门，造成了人流、车流高度集中，在出行高峰时不仅会引发拥堵，还可能造成人流聚集，反而不利于防疫工作。

小区是社会的细胞，是承载百姓生活感受最主要的载体之一。社区无小事，管理者不能因为怕担责而简单粗暴地“一刀切”，而是要更加精细化地处理好居民诉求与防疫措施之间的关系。若是一下子想不出办法，完全可以发动居民自治协商机制，大家一起想办法出点子。如果能做到这点，就算最后决定边门还是要封，那么相信也会得到大部分居民的理解与支持。如何处理好小区边门问题，是一场对社区自治能力与管理者水平的考试，如果高分通过，不仅能让百姓们交口称赞，更可以在日后社区工作中收到回报。



■ 光新路129弄边门封闭



■ 永泰路630弄永泰花苑西门封闭

“边门全封，只留一个门进出，这种情况不是个案！不说40℃的天要辛苦绕路，行人、助动车、机动车都从一个门走，不是反而更会造成人员聚集吗？！”“类似问题在不少小区都存在，希望政府有关部门重视并妥善解决，物业让居民在酷暑下绕行，于心何忍？”……

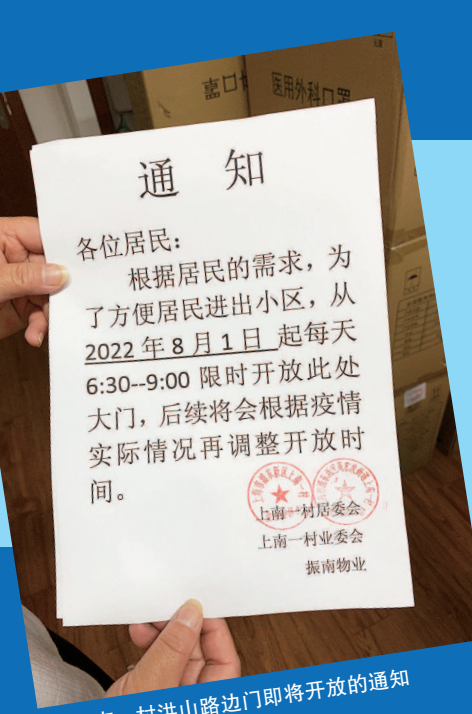
7月25日，本报夏令热线报道了浦东一小区因疫情防控，小区保安人员不足，封闭了小区靠近地铁口的一

扇门，居民乘坐轨交不得不绕个大圈子的问题。谁知，报道刊发后引来更多读者吐槽，大家在评论区“共情”：自家小区也遇到同样的问题，不知究竟应找谁解决。

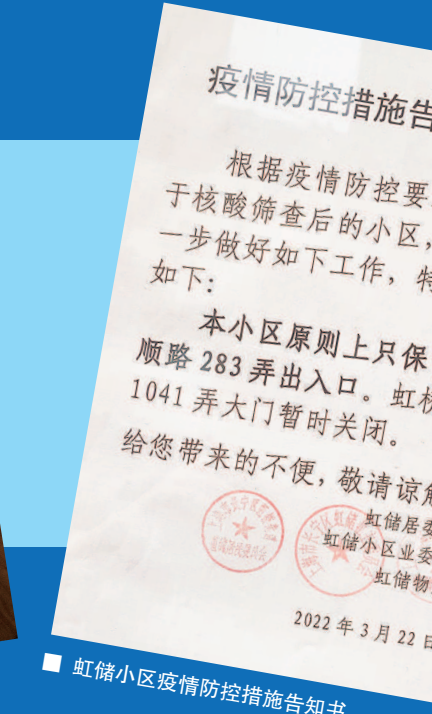
打开小区大门小门，方便居民进出，为何如此困难重重？这一看似不难的“难题”，到底会不会有解题人？最近两天，本报继续派出多路记者，实地走访8个小区，和读者一起寻找答案。



■ 上南一村洪山路边门封闭



■ 上南一村洪山路边门即将开放的通知



■ 虹储小区疫情防控措施告知书



■ 虹储小区虹桥路1041弄大门封闭

有规定 只开正门并非个例

徐汇区海上名门公寓小区居民反映，自解封后小区仅开放正门，北门、西门至今封闭，进出十分不便。

记者现场走访发现，小区设北一门（钦州路）、北二门（钦州路）、西门（柳州路）和南门（浦北路）四个出入口，菜场、副食品店、银行等都位于钦州路上，但除了通向浦北路的南门现已开放，其余几个门都还封着。“以前我们买菜，从北门刷卡出去就到，现在朝南门走，得从外面绕到菜场，很不方便。”一位小区居民抱怨，“我们年纪大了，这几天又这么热，总归想少走点路。”

记者随后来到北二门，这是小区垃圾清运通道。这时，有工人正在向外运送建筑垃圾。垃圾站的工作人员表示，此门每天早晚清运垃圾时各开一次。“按规定，除非是运送建筑垃圾，不然这门不会开。”他告诉记者，“很多居委会趁门开时进出，我们也管不了。”另一名工作人员说，平时也会有小区居民要求帮忙开门，尤其是买菜的老年人。“按规定这个门是不能走的，可我们不是保安。”他表示自己不会拒绝居民的要求。

小区居委会工作人员表示，只开一个门是街道防疫的要求。“6月份刚解封时，街道通知我们‘可以开一扇门’，到现在还没有新的通知。”近段时间，小区居民多次向居委会提要求：能不能打开西侧和北侧的出入通道？居委会向街道反映，目前还未收到回复。“并不只是这个小区，附近几个小区都一样。”他补充道。

记者又联系了漕河泾街道疫情防控办公室的工作人员，对方表示，对辖区内小区进出通道“怎么开”“开几个”，街道目前并没有硬性规定。居委会、业委会和物业三方可在综合考虑疫情防控需要和小区居民出行便利的基础上，共同协商决定。对此，他们也会与相关居委会进一步沟通。

按上面有关部门要求办事，很多小区居委会都是这样做的。青

浦诸光路上的西郊家园相关负责人告诉记者：“我们也是接到相关要求才这么做的。另外，根据小区外来人口较多的实际情况，只开一扇门也便于管理。”西郊家园的东门，3月份因疫情封闭至今，何时开门还要“看疫情防控的情况”。记者看到，小区东门位于宽敞的诸光路上，而唯一开放的西门，距最近的主路盈港东路还有一段距离，更像是小区的“后门”。小区居民告诉记者，他们从西门步行到公交站，要多走十几分钟。

有原因 边门通往隔壁小区

记者采访中发现，还有一些小区选择“封门”，与小区的地理位置有关。在长宁区虹储小区，记者看到，被封的是虹桥路上的南门，它位于虹储小区和邮航小区的边界处，旁边就是隔开两个小区的围墙。眼下铁门被薄木板封住，上面贴着《疫情防控措施告知书》：根据疫情防控要求，本小区原则上只保留安顺路283弄出入口，本门暂时关闭。

记者骑车从虹桥路1041弄邮航小区正门来到安顺路283弄虹储小区正门，用时7分钟。铁门这一侧，一位爷叔正通过围墙上的小门洞和邮航小区的居民交谈。爷叔说，他在物业公司工作，今天要送一份文件去隔壁小区，懒得兜大圈子，就从这个门洞传过去。“现在上面都要求只开一个门呀，附近小区有两个门的全部封掉一个，只留一个门进出。”爷叔对封门表示理解，但还是不愿意兜圈子。

在虹储居委会，负责人告诉了记者小区封门的原因：“我们和别的小区不一样，虹桥路这扇门不是直通马路，而是通向隔壁小区的。隔壁小区对面是地铁站，人流穿行会给两边小区的防疫造成影响。现在两边小区都有封控楼栋，封门是双方居委会、物业、业委会协商后达成的共识，也得到了两边小区居民的同意。”

有确诊 关闭通道居民理解

还有些小区，如光新路129弄，6月份解封后曾打开过所有通道，但近来又因周边有确诊病例，重新关闭了部分通道。

光新路129弄小区共有四扇门，目前三扇被封，不可通行。小区居民告诉记者，其中有两扇是在疫情期间封掉的，另一扇从没开过。被封的两扇门都是通往别的小区的，而非直通马路。“这扇门要有磁卡才能进出。”一名小区居民告诉记者，“这些门通往别的小区，是在疫情期间关的，6月份开过，但最近又封掉了。”另一名居民对封门表示理解，说：“我们小区还好，但旁边的光新大楼又阳了几例，门不开也是合理的。”记者问，门被关有没有影响日常生活？对方摇了摇头。

记者随后来到小区物业了解情况，“最近一段时间，为便于检查进出人员信息，小区只开了一扇门。两扇通往其他小区的门都封掉了，还有一扇门旁边就是光新大楼的核酸采样点，更没办法走人了。”物业经理告诉记者，平时只有河道旁一扇门早上会定时开启，方便隔壁小区居民到本小区采样点做核酸，其余的门已全部封闭，进出只能走大门。“疫情结束之后，我们会开放自行车棚旁和河道边的门，但和光新大楼相通的门是不会开的。”“门要是开得多，我们没法有效管理。”

有办法 这些思路可供借鉴

疫情防控常态化之下，小区通道能不能全开？这是个无解的难题吗？如果有解，谁是解题人？答案是

什么？不少小区还是想方设法，找到了答题思路。

大华一村北区就是其一。除了沪太路北一门，小区又增开了靠近轨交7号线大华三路站的南门，供居民步行或骑车进出。“刚开始每天早晚高峰各开两小时，一周后小区防疫形势比较稳定，就逐步延长开放时间，现在从早晨6时开到晚上8时。”大华一村第一居民区尹书记告诉记者，小区居民有2000多人，进出南门都必须经“数字哨兵”扫码通行，居委会在门口安排了一位保安和一名志愿者。志愿者通过小区微信群和张贴通知招募。“文件只说了怎么封门，没说能不能开、怎么开。小区还是要根据自身情况来研判。”尹书记说。

分时段开放，也是不少小区的选择。6月份以来，上南一村只有浦东南路上的北门向居民开放，洪山路上的东一门和东二门还关着。小区居民告诉记者，由于小区东侧两个通道均未开放，居民买菜、看病只能从北门绕行，老年人腿脚不便，直呼“吃不消”。

带着居民诉求，记者来到上南一村社区居委会，居民区孙书记表示，他们已经了解到居民们的困难，计划于8月1日起每天早上6时至9时开放东二门，方便居民去菜场买菜。届时将张贴场所码并安装“数字哨兵”，也会安排保安值守。若疫情形势进一步好转，将在下午增设3个小时开放时段。至于小区东一门，目前还没有开放计划。

值得一提的是，经本报报道，浦东新区华绣路179弄艾南花苑的北门有望开放。据了解，艾南花苑居委、业委会、物业三方经开会协商后决定，8月1

日起分时段开启北门旋转门，开放时间为早上6时至9时，晚上5时至8时（具体时间以居委公告为准）。若遇小区大筛，则北门临时关闭。目前只开启旋转门，自行车和助动车仍需从南门进出。

艾南花苑业委会向业主呼吁：进出小区有序扫码，对非本小区借道居民要多加关注。由于北门安保压力依然严峻，小区正在招募志愿者，希望有更多居民朋友踊跃报名。

小区小门到底要不要开？浦东新区某小区的居民通过匿名投票解决了这一问题。

“我们从西门去某大型超市不足500米，而从正门（东门）去超市则需要绕行近一公里。西门至今未开，大热天，每天进出买菜的老人要跑好多冤枉路。”小区不少居民提出疑问。

对此，小区所属居委社工徐老师回复，因防疫需要，社区需对进出人员实名登记。目前，小区600多户近2000名居民已全部完成实名登记。但流动人员是小区防疫难点，包括快递员、外卖小哥、保洁人员、装修工人等，还有一些路人借道穿行，若打开西门，居委会需安排志愿者值守查码。

小区西门要不要开，最终由居民说了算。小区居委会为此发出在线调查问卷，请居民匿名投票。经过数小时投票，最终，弃权反对票多于支持票，因此小区西门继续保持关闭。居委干部表示，西门封闭确实给部分居民出行带来不便，等防疫形势平稳后将尽快开放。

本报记者 杨硕 杨玉红 袁颖琼 志愿者 许芳璇 李瑞阳 杨新桐

相关链接

田林新苑

封闭通道位置：南三门
封闭时间：2022年3月至今
封闭原因：疫情防控，小区出入口太多，管理不便，一部分居民主动要求封闭
解决方案：该门短期内维持封闭，外出居民需绕道南二门

海上名门公寓

封闭通道位置：北一门、北二门、西门
封闭时间：2022年3月至今
封闭原因：解封后居委会未收到街道进一步开放通知
解决方案：由小区居委会、业委会和物业协商决定通道开放问题，街道会进一步与居委会沟通

上南一村社区

封闭通道位置：东一门、东二门、北边门
封闭时间：2022年3月至今
封闭原因：疫情防控需要
解决方案：8月1日起试点每天早上6:30—9:00开放东二门，将安排保安、张贴场所码并安装数字哨兵，若疫情形式进一步好转，计划在下午增设3个小时的开放时段

永泰花苑

封闭通道位置：西门
封闭时间：2022年3月至今
封闭原因：疫情防控需要
解决方案：视浦东新区防疫形势而定，若区内连续数日能保持社会面零感染，则考虑分时段开放西门

西郊花苑

封闭通道位置：东门
封闭时间：2022年3月至今
封闭原因：疫情防控需要
解决方案：视防疫形势而定

虹储小区

封闭通道位置：虹储小区与邮航小区交界处的门
封闭时间：2022年3月至今
封闭原因：防疫要求，人流量大，难管理
解决方案：两个小区在疫情结束后开会协商相关事宜

光新路129弄

封闭通道位置：与嘉嘉利大厦相通的门、南门、与光新大楼相通的门
封闭时间：前二者都从2022年3月至今封闭，后者一直封着
封闭原因：防疫要求，管理需要
解决方案：除与光新大楼相通的门外都会在疫情结束后开放

大华一村北区

封闭通道位置：华灵路南门（近7号线大华三路地铁站）
封闭时间：2022年3月—6月26日
开放时间：6月27日起高峰时段开放，现在每天早上6时到晚上8时开放
解决方案：安装“数字哨兵”，扫码通行，由1名保安+1名志愿者看管，并在居民微信群和小区张贴通知告示招募志愿者