

# 到店客人减少? 那就主动出击!

## 残疾技能达人克服疫情影响积极追逐创业就业梦

“店里忙不过来? 好的,我们这边忙好就抓紧回来!”几天前的一个中午,在浦东新区秋月路上的张江·矽岸国际(江空间孵化器)一楼大堂,感知盲人按摩机构金科路店的店长马艳伟正在给午休的上班族按摩肩颈,忽然接到同事从店里打来的求助电话。忙完午休档,他带着几个盲人技师立即赶回店里开

工。和马艳伟他们一样天天忙得停不下来的,还有不少残疾技能达人们。

自6月上海全面恢复生产生活秩序以来,他们积极走出店面主动出击,通过送服务上门,扩展市场区域,试水新的推广形式等,克服到店客人减少等疫情带来的不利影响,追逐自己的创业就业梦。



▲ 为盲人按摩师走进园区展示按摩技能  
▲ 特殊咖啡师在精心制作咖啡 孙云 摄

### 美甲按摩做咖啡

为马艳伟搭建送服务上门平台的,是我国首家特殊领域的党群服务平台——浦东残疾人党群服务中心开出的“谱梦列车”。几天前,因为疫情一度暂停的“列车”重新“发车”,带着残疾技能能手来到双创氛围浓厚的张江·矽岸国际展示自我。

中午,午休的白领看到大堂里出现残疾人美甲、咖啡、按摩和手机维修、饰品售卖等点位,都好奇地围了上来。其中,最受欢迎的当属仅需20元就能享受20分钟的肩颈按摩点位,4位盲人技师几乎没有空闲的时间。因为体验得很不错,公益价还十分实惠,一位刚结束按摩的男青年热情地招呼着正走过来的几位同事:“我已经‘满血复活’了,你们也来试试!我买单!”

店长马艳伟笑呵呵地说,他在黑龙江老家的盲校里学习过按摩,早就考出了高级按摩师和盲人医疗按摩资格证书。三年前,他从北京来到上海,一步步从普通技师做到店长,收获的不只是收入提高,更有按摩手法、待人接物等很多方面的进步,所以,即使是在疫情封控期间,他也没有想过回老家,总是和家人报喜不报忧。

让他和同事们难忘的是,当他们近20名盲人技师被封控在宿舍里难以网购、缺少物资时,邻居、居委和浦东残联的工作人员都送去了物资,让他们没饿过肚子。6月1日店面重开后,一方面为了重聚人气,另一方面也是为了回馈热心邻居,他们在小区里为大家免费露天按摩。连续义务按摩了10天,邻居们都不好意思



再来了,他们以30分钟30元的象征性收费又继续摆摊了20余天。最近,客源逐渐回升,大约达到了疫情前的六七成,返乡的技师也回来了三四个,经营向着日常的轨道回归。马艳伟说,他和同事们的心态都很好,希望追赶失去的时间,通过双手创造更美好的明天。

6月刚盘下一家美甲店开始创业的聋人美甲师韩夕婷也接待了不少爱美的女白领,通过手机打字和手势交流,与顾客顺畅地交流美甲款式。她用手语介绍,自己做过三年美甲师,对手艺很有信心,还准备报名参加残疾人技能大赛。6月初,自己的师傅因为资金周转问题想出让店面,她就接手了下来,物

方为了支持小微企业创业,还减免了三个月房租。虽然一个多月下来客人还不多,只有预期的1/3,但已出现慢慢上升势头,她相信,随着常态化防控越来越平稳,再加上积极地通过自媒体宣传,开展上门服务等新尝试,生意也会越来越好。

### 调律师开拓市场

“好的好的,我查下预约时间表,安排您错峰过来看琴。”一边调琴,一边不断回复各地顾客的咨询,盲人调律师张振宇忙得停不下来。他说,疫情虽然影响了工作室在上海本地市场的二手钢琴销售,但是,他带着盲人

调律师团队一起转型,通过提升售后服务品质、开拓外地二手钢琴销售业务、试水线上讲座和音乐会等方式,不断扩大团队在全国的影响力,要把损失弥补回来。

从上海盲校钢琴调音班科班出身的张振宇早就是活跃在二手钢琴论坛的互联网达人,工作室创办20年来,在二手钢琴销售和调律业内颇具名气。疫情期间,团队也没有停下在网上与琴友互动,增加直播频次,每天一两次开展知识分享和带货直播,还不断在各种平台发布二手钢琴测评视频,所以,即使封控在家,仍向外地客户预售了两架钢琴。6月以来,他又在与团队以及钢琴家策划新的网上讲座、迷你音乐会等活动,借此增加用户黏度,积累新的顾客。

受到疫情影响,维护钢琴的订单最近增加不少,但来工作室选琴的顾客有所下降,闲不住的张振宇他们想出了新的办法,拓展外地市场。幸好,网络没有地域限制,上海又是进口二手钢琴的集散地,所以,这两个月外地客户已成购买主力,前几天他们刚把一架钢琴发到广州客户手中。同时,他们又将售后服务升级,把原先的三年保修延长为终身保修,用了好口碑赢得回头客。孙云

## 他们不怕错过疫情信息了

### 全市150名独居耳背老人获赠150余万元助听器

“听不见,我一句也没听见”“话筒声音太轻啦!”……在日前举行的一场捐赠仪式上,两位参会的老人好几次嘟囔甚至嚷嚷起来,抱怨听不见台上的主持人和嘉宾在说什么。奇怪的是,在场所有人不仅没觉得有问题,还有一名摄像师忍不住扑哧笑出声说:“听不见就对了!不然这个捐赠就没意义了。”这是为什么呢?原来,主办单位和爱心企业要向这些老人捐赠的,正是他们日常生活中最需要的——助听器。而捐赠的初衷,则来自于独居耳背老人在疫情防控期间常苦于“听不见”而不得不绷紧神经,时刻关注着窗外和微信群里的核酸检测动态,唯恐错过志愿者的敲门和窗外的喇叭声。所以,正如获赠者家属所感慨的那样:“这场捐赠对独居耳背老人真是太有意义了!”

这场捐赠由上海市残疾人福利基金会携手唯昕助听器(上海)有限公司、上海奥昕医疗器械有限公司等爱心企业联合发起,将从即日起的三个月内,为全市150名独居耳背老人赠送总价值150余万元的助听器,并提供价值30万元的听力检测和终身免费技术服务,确保老人能持续获得最精准的助听效果。爱心企业捐赠的这批高

保真助听器单价达到约一万元,属于中高端产品,不少独居老人受限于经济条件往往无力购买,因此,此次能得到赠送和终身服务,老人和家属都感到十分高兴。

一位老人的女儿特别欣慰地说,平时去探望照料母亲,不觉得听力下降有什么大问题,然而,在前段时间封控期内却特别焦虑。一方面,通过电话与耳背的母亲交流十分不便,常常不清楚母亲的情况到底怎么样;另一方面,因为听不清外界声音,导致母亲不能及时准确了解疫情相关信息,容易对疫情防控要求产生误解;同时,因为听不见志愿者的敲门声,也不能及时接到微信群里的提示,就怕错过核酸检测和物资发放,自身也很焦虑。昨天下午,老人经过检测戴上了助听器,这下可就方便多了。

两家爱心企业的负责人表示,正是因为了解到部分独居耳背老人在封控期间受到交流不便的困扰,因此萌生此次捐赠意向。同时,唯昕还为备受耳鸣困扰的独居老人提供干预方案,为老人缓解由耳鸣引起的听觉注意力和情感等方面的负面影响,改善生活质量,降低阿尔茨海默病发病风险,支持老人平稳度过疫情防控期,助力疫情防控。孙云

## 学生公益助残 实现残健融合

你能否为残疾咖啡师经营的咖啡馆做点什么?你能否为上海的城市温度做点什么?先体验一天,然后来决定吧!7月23日,上海市残疾人福利基金会携手梦工坊咖啡吧共同推出“青少年公益助残咖啡之旅”项目,首期名额50个一推出就被热情的中学生秒杀,他们将在为期20天的时间内,分批来到由浦东新区辅读学校毕业生们运营的梦工坊咖啡吧里,在残疾咖啡师们的指导下,体验一天的咖啡师生活,帮助残障伙伴增加营收。未来,上海市残疾人福利基金会还计划推出更多让青少年参与体验的公益项目,让青少年们在梦工坊等机构接触公益助残,通过设计公益项目提升自我,实现残健融合。

梦工坊是一家在2019年由浦东新区辅

读学校的老师和家长共同创办的特殊咖啡吧,店员都是该校的毕业生,虽然患有唐氏综合征、自闭症等,但他们却在咖啡吧里自食其力,展示对梦想的不懈追求。经过三年发展,梦工坊已有两家门店,员工增加到18人。

在一次实习中,WLSA上海学校的高二学生王楚对梦工坊的残疾咖啡师们印象深刻,了解到疫情给梦工坊经营带来的困难后,他发起这项面向同龄人的公益助残计划,通过筹集爱心企业的善款,设立专门项目,为青少年提供了解残疾人、帮助残疾人的桥梁,并希望通过首期项目种下公益的种子,让更多同龄人加入到公益助残青少年领袖的队伍中,给公益助残带来新的火花。孙云

## 2022年度长三角残疾人事业一体化会议举行

近日,2022年度长三角残疾人事业一体化联席会议以视频形式在线召开,分析长三角残疾人事业一体化发展面临的新形势新任务,通报了2021年以来长三角区域三省一市推进残疾人事业一体化发展的工作成效,讨论了2022年协作主题设想。会议进行了轮值主席交接,轮值主席由浙江省残联正式交接给安徽省残联。

三省一市残联聚焦深化拓展长三角残疾人事业一体化战略合作主题主线,围绕残疾

人辅具一体化、残疾人就业创业合作、无障碍环境建设以及残疾人共同富裕课题研究等内容进行了交流。2022年,三省一市残联将按照国家和党委政府决策部署,围绕《框架协议》“五互”协作领域和本次联席会议议定事项,进一步加大交流合作力度,各扬所长,协同发力,推动长三角残疾人事业一体化更高质量发展,迈出促进长三角区域残疾人全面发展与共同富裕的新步伐。孙云