

# 充电桩焦虑 困扰新能源车车主

“充电桩焦虑”一直是萦绕在新能源车车主心里的阴霾。近日,新民晚报夏令热线接到多位市民投诉,反映自家购买了新能源车后,却无法在小区安装充电桩,车辆充电一时成为难题。从电容不够等小区硬件条件的先天限制,到安装位置、分配方案等存在争议,围绕一根充电桩,市民们的烦心事还真不少。

据公安部统计,截至今年6月底,全国新能源车保有量达1001万辆,占汽车总量的3.23%。其中,纯电动汽车保有量达810.4万辆,占新能源车总量的80.93%。面对新能源车的逐步普及,小区里的充电需求必然快速提升,化解“充电桩焦虑”势在必行。

## 电容额满导致增桩难

孙女士是浦东新区星海尚南坊的业主,去年她购买了一辆新能源电动汽车后,想在自己的产权车位上安装充电桩,却在物业公司那里碰了壁。“物业告诉我,小区里的电容配额已满,如果再增加充电桩,容易引发断电等问题。”

星海尚南坊是2018年交房的新小区,尽管预留了一部分的充电桩电容配比,但很快就被申请一空。“小区有160多个产权车位,但开发商只预留了9个充电桩,后来又安装了11个,此后就面临电容不足了。”

孙女士等业主找到了三林供电所,希望电力部门能为小区增容。“三林供电所出了一个方案,通过新接两根电缆的方式,可以释放30个车位的电容。”由此产生的电缆、电表等表后费用由电力公司负责,小区则需要承担安置两根电缆的桥架改造工程费用。

和物业一番协商后,有安装充电桩需求的业主们达成一致,以众筹的方式支付这笔工程款。原以为扩容工程可以很快进行了,没想到有邻居突然提出异议,物业左右为难之下,决定暂缓批准施工。

“小区电容扩容是造福业主的好事,但新增的电容只够安装30个充电桩,如何公平公正地分给业主,让我们挺头疼的。”上海星海时尚物业公司的物业经理陆女士坦言,有的业主提出先到先得,有的业主要求随机摇号。因为星海尚南坊尚未成立业委会,这些不同意见反馈到物业后,让他们很为难。

物业想要“一碗水端平”,急等充电桩的业主们却很心急,因此投诉到夏令热线。“每天都要去附近寻找公共充电桩,肯定没有停在自己的停车位上充电来得方便。”

随后记者找到了仁文居委会副书记,她表示,已经督促物业公司配合供电所做好电力扩容工程。“物业的顾虑和居民的需求,我们都了解,首先支持推进扩容,让电力公司做好施工图,尽快进入施工阶段。另一方面,我们也会搭建平台,协商如何分配。”她说,按照购置新能源车的先后来分配电容比较合理,但最终还需要好好协商。

## “空置”充电桩只是摆设

有的小区苦于充电桩“安装难”,但有的小区里,充电桩却装得比较“神秘”。静安区新丰路某小区居民向夏令热线投诉,小区的地下车库里装了多个充电桩,有的有私接电线之嫌,有的则装而不用。

日前,记者现场走访该小区,发现地下一层车库门口的保安室边上,有一个停着特斯拉的车位,这里就贴墙装着一个充电桩。充电桩离地两米左右高,若不仔细看,难以发现。

“这个充电桩是私自装的。”小区居民告诉记者:“物业即将退场,这个保安室早就没有人值守了,估计车主跟物业关系还不错,‘打打招呼’就装上了,装的时候应该也知道这样‘损公肥私’的行为不好,就装得比较隐秘了。”

这个小区的地下车库很大,一眼望不到边。记者走着走着,又见到了一些充电桩,有的贴墙而装,有的则直接从楼板上接下来“吊装”。出人意料的是,居民们介绍,那些充电桩基本都是装而不充——居民装充电桩只是为了向有关方面说明,自己已具备购买新能源车的前提条件了。

现成的充电桩竟然成了摆设,该居民告诉记者,一个重要的原因是,地下车库不是



张江九州中心外一车主通过“送来电”获得“外卖式”充电服务

罗水元 摄



奥动提供换“满电”电池包服务

受访者 供图

新丰路一小区地下车库“吊装”的充电桩,居民说这是为买新能源车而装,装后未启用

罗水元 摄

## 因地制宜出新招缓解“充电难”

# 邻里间共享充电桩 “外卖式”送电到车

上海不少小区和企业正在探索新模式,根据自身条件出招,以应对日益增长的新能源车充电需求。

记者了解到,在小区非产权停车位上引进第三方平台加装充电桩,是较常见的一种措施,对于没有固定车位和无法安装充电桩的新能源车车主来说,不失为一个好办法。

嘉定汇源路一小区内,就有数十个充电车位可供业主使用,“我们之前就有安悦充电桩可以使用,前两年小区里又增加了几个国网电力平台的充电桩,先到先得,大大缓解了充电难。”小区业主王先生说。

不过他也表示,公用充电桩维护的问题也需要引起平台方的重视,否则就很容易遇上有桩不能用的情况。“同样是在嘉定,之前某小区就出现明明有30多个充电桩,但能够正常使用的仅剩一半的情况,这种浪费着实令人惋惜。我们小区也遇到过,我打电话给厂家,厂家答应要修,可每次都是好多天没动静。”

而在有些小区,私桩共享的办法正在被鼓励。所谓私桩共享,就是拥有充电桩的车主在车位闲置的时间内,通过租赁的形式与其他车主共享。“我就是租了别人的充电桩,按月支付,这样的做法可以说是双赢,充电桩的利用率得以提高了,有桩的车主还能获得额外的经济收益,我也免去了无法充电的烦恼。”一位市民告诉记者。

除了在小区里安装充电桩,给新能源汽

车换电池也是一种解决方法。记者了解到,换电版新能源车的车主,可以把车开到换电站,像加油一样1-2分钟直接更换一块“满电”电池包。

奥动新能源总裁助理、上海公司总经理黄春华表示:“目前,换电站与充电站建设、运营都得到国家政策支持 and 鼓励。用户有时间就充,没时间就换,可充可换更方便,也是助力国家双碳战略。”

业内人士表示,换电版新能源车的市场知晓度和接受度还不如充电版新能源车。如果有更多业主选用换电版新能源车,既能解决小区充电难题,又可提升换电站的换电量,促使换电站模式通过“跑量”方式来减少运营压力,并形成良性循环和持续性发展。

此外,上海张江出现了一种“外卖式”的“送来电”服务。有关运营方深蓝易充(上海)新能源发展有限公司有关负责人陈苏亮介绍,通过这种充电服务,新能源车车主只需像点外卖一样,在“送来电”小程序上“点”一下,就可以叫来一个450公斤重的“充电宝”给车子充电,从而省去安装充电桩的烦恼。

这样的“送来电”服务,仅需两个停车位的空间,就可解决周边20平方公里充电版新能源车的充电难题。在有太阳能光伏发电站的地方,一个个“充电宝”可成为太阳能光伏发电的储能装置,然后像送外卖一样送到需充电的新能源车边。本报记者 罗水元 杨硕

属于某一个业主,很难单独计算出电费,悄悄装上充电桩后不去使用,就不会牵扯出这个问题。更关键的是,这个小区建于十多年前,车库原有电容肯定无法满足这么多新能源汽车的充电需求,扩容也并非易事,甚至可能引发其他居民的异议,那就索性装一个“摆设”,至少能把新能源汽车买到手了。

## “邻避效应”阻碍桩落地

近几年来,小区居民个人充电桩装表接电数量增长迅猛。国网上海市电力公司营销部智能用电处的处长吴丹介绍,仅今年6月,全市完成的个人充电桩的装表接电数量就达到了1.24万根。

吴丹坦言,一个月时间内完成这么多个人充电桩装表接电并不容易,因为安装充电桩并不只是局限于“安装”这个行动过程,还涉及表位放置、线路排放等工作,从空间落实到工程实施,既可能涉及一些业主的个人利益,也可能涉及更多业主的公共利益。

利益交织中,一些小区中出现了“邻避效应”,一方面,想买新能源车的业主特别渴望安装充电桩,但另一方面,其邻居从自身利益或公共利益考虑,又会对小区内装充电桩有“想法”,希望充电桩“不要建在我家后院”,有的甚至强烈反对。

因此,若想更加顺利地推进充电桩安装工作,就需多方面齐心协力解决这个“邻避效应”,理解、配合和支持充电桩安装工程,既让新能源车的车位“落地”,也让新能源车的充电桩和装表接电、配电改造工程“落地”,满足更多市民对购买、使用新能源车的需求。

据了解,为推进充电桩安装工作,对于新建小区,有关方面已从规划上细化了充电桩建设有关配套条件预留的要求;对于老式小区,上海在推进共享充电桩示范小区建设,有关经验在更多老式小区复制和推广。

本报记者 张钰芸 罗水元