

建起“4号楼老人子女”微信群

“

我最看不得老人和小孩吃苦了。我们也有父母，我们要将心比心啊！”

”

我是一名普普通通的工厂流水线工人，以前和邻居之间没有什么交流。因为疫情封控，我看到，楼里很多老人越来越缺食少药，子女又无法在身边照顾，居委会工作量也大了很多，很难照顾到每一位居民。

我最看不得老人和小孩吃苦了，我觉得这个时候一定要有人站出来，他们根本就没有网购的能力，菜场又去不了，他们能怎么办！我们也有父母，我们要将心比心啊！于是，我主动找到居委会，说服他们同意让我牵头成立了本幢楼的志愿者队伍。

我首先做好居民和居委会之间的沟通桥梁，消除彼此之间的误会，然后就是解决物资短缺



讲述人：穆春晖

长宁区华阳路街道居民

和配送问题。我在本幢楼招募了17名志愿者，为安全起见，每次最多让5名志愿队同时从事配送工作。

人有了以后，就是采购物资。我每天会统计楼内居民对于生活必需品的需求，然后找团长去联系商家，开的团首先满足老人、小孩和孕妇的要求。我对团长也是严格把关，要求团长不能存有私心，所有的进出货都要报备。为了让居民放心，我每做出一个决定，都会事先征求华阳路街道华一居民区党总支书记鲍莉的批准，团购的每个环节都做到有上一级的人来监督。

为了及时掌握老人需求，我在微信上建起了“4号楼老人子女

群”，然后把我的手机号码都给到老人和老人的子女。微信和电话是双保险，保证可以及时联系到我，我把老人们当作我的亲生父母来照顾。

我和老人的子女主要是线上交流，和老人的交流主要通过电话。很多老人对子女都是报喜不报忧，对子女常常会说不缺东西，对我就会说出真实想法。

经此一疫，我不得不感叹，我们的社区基层干部真的不容易，什么事都要管，有时还要被误解，我们都应该给他们更多的理解和关心爱护。

那时我最大的希望是，有一天我能真正“下岗”，大家都能够恢复到以往如常的生活。 **新民**

忍心这样。从此，我就对老伯伯上了心，每天要爬楼梯看他几次，时不时帮他做饭，打扫卫生。我对他说，老伯伯你想吃什么都跟我讲，我不保证100%能弄到，但我尽量都给你买来。

老伯伯彬彬有礼，十分客气。可能是担心麻烦别人，一开始我要帮老人采买物资，他也只说需要咸蛋、皮蛋，完全不提菜肉。后来，我为他团了蔬菜，买了点心，这才慢

慢了解到，老人喜欢吃茄子、土豆、辣椒——时间长了才会讲给我听，一开始他不说。过两天，我烧了一碗红烧肉，见老伯伯吃得有滋有味，我也很高兴。

做志愿者工作其实很忙，我每天要发放抗原、做楼道消杀等。后来，经过培训考核，我还掌握了核酸采样技能。但尽管忙碌，我每天都会抽空去看看老伯伯。老人虽然看不见，但耳朵灵敏。有一回我



讲述人：李海燕

嘉定区外冈镇杏花社区居民

为他打扫马桶，老人急忙阻止说：“臭的。”我告诉他：“没关系的，谁家没有父母？我在家里也一样要做这事。”

社区居委会也都知道老伯伯独居，之前也隔三差五去看看他。疫情期间，居委会要安排核酸，还要发物资，实在忙不过来，我就把这份工作揽了下来。我跟他们说，没事，有我在你们放心，老人我肯定会照顾好的。 **新民**