

# 菜场经理成了“送菜小哥”

做了10来年江南菜场经理，非常时期，我在黄浦区五里桥街道做起“送菜小哥”。从3月9日起，我和菜场两位伙伴一起做起了社区抗疫志愿者，为居家居民送蔬菜套餐，既保障营养，又不浪费，还提高了配送效率，深受居民的欢迎。

“土豆2斤，番茄4个，猪肉1斤，青菜2斤，鸡蛋6个。好，这就是3月14日的营养套餐！”一样样点清楚，打包完毕，三四十份，当天全部送到封闭小区居民手上。菜场经理兼任“送菜小哥”，倒也胜任愉快！

我也不是单干户，还有两个好搭档。一位叫阮伟，是菜场管理员；另一位叫王林章，是资深摊主，在江南菜场摆摊十多年。为啥，要做“送菜小哥”？原来，距离江南菜场不远，五里桥街道一个小区之前几天

“ ‘大白’们太辛苦，看着都心疼，想帮他们分担。这回，就把‘送菜小哥’做好！”

进入临时管控。小区里有13幢居民楼，街道防控指挥部安排13位“大白”拉起13个微信群，每幢楼一个群，“大白”做群主，居民们全部进群，所有防控信息、生活需求，都在群里第一时间发布，第一时间响应。

另外，还有两个人，同时出现在这13个群里，他们是淮海集团、巨鹿集团的管理人员。江南菜场就是淮海集团、巨鹿集团下属企业，他俩负责统计13个群里所有居民的蔬菜供应需求，然后，发单给“快递小哥”三人组。

3月9日，是“快递小哥”三人组助餐保供第一天。老天！居民一天里下单60份，五花八门，什么

都有！我仔细看了看，发现这样不行。一来，一户一次点太多，放几天，吃了不新鲜，扔了会浪费。二来，每家每户需求不一，配菜耗时太长，影响配送效率。

怎么办，才能既保障营养，又不浪费，还能提高配送效率？“送菜小哥”到底是“老菜场”，三人一碰头，主意，有了——套餐吧！

套餐，搭配哪些菜品，一份多大分量，都有讲究。居家管理小区，居民多数是老年人，以老两口计算，一份套餐吃两天，没问题。套餐一两天换换花样，品质新鲜，只卖当天的。价格，50元左右，都是当天市场平价。高价？想都别想，这种钱，绝对不能赚！

抗疫以来，“大白”们太辛苦了，看着都心疼，我就想能不能帮他们分担。这回，就把“送菜小哥”做好！ **新民**



讲述人：华颀

江南菜场经理、黄浦区五里桥街道社区志愿者

100多名“萌新”志愿者几乎是在毫无准备的情况下上岗的。所有人都没有经验，互相之间也不认识，配合不好，状况频出。有一次小区全员核酸，由于我叫号调度不够合理，好几栋楼的居民同时下楼，一时间人群扎堆。当时就有几个居民怼上来骂我。长这么大，还从没被人这么骂过，眼泪控制不住就下来了……发放抗原试剂保障物资、为高龄老人送餐、为居民配药，工作内容很

多，有好几天我是在自己的车上过的夜，每天睡三四个小时，第二天又重新上岗。后来居委会工作人员腾了间废弃的工作室出来给我休息。

经过几次大规模核酸，我们和居委会一起摸索着逐步调整工作方式。不久，小区内制定出了志愿者分片区“对口”服务的工作机制。此后每一次做核酸都按南北区，分两组交叉叫号，有效避免了排长队的情况。各项疫情服务保



讲述人：程景

某房地产公司销售人员

障也变得更高效了。每一次尝试和改进都是大家一起总结、探讨的成果。我喜欢这样的氛围。

居委会的工作人员不止一次对我说，如果哪天你坚持不下去了，我们随时给你开出门单。但我想，既然选择了来这里，就一定要坚持到最后，在这里“扎根”。直到6月1日，我才和出门上班的社区居民们一起，走出小区，回到了我自己生活和工作的地方。 **新民**