

# 高龄病人就是我的外公外婆

我从小在虹口区东体育会路附近长大。疫情暴发之初，我就去欧阳街道模范新村居委报名，成了一名抗疫志愿者。

4月1日，我第一次参加核酸检测志愿服务。我发现，社区中老人的比例超过我的想象。后来，社区里陆续出现了“阳”。街道考虑到老人的身体状况，允许高龄的阳性病人在家隔离。那谁去服务和照顾他们呢？我说，那我去吧，我年轻，抵抗力好！

组织楼道消杀、为老人送快递、协助医生上门测核酸、帮老人统计配药……说实话，我从小在这里长大，但是20多年来，这是我第一次走遍每条弄堂。微信上我叫“小黄豆”，所以老人们都以为我姓黄，叫我“小黄”。

我觉得，可能因为我是幼儿园

“谁去服务和照顾在家隔离的高龄阳性病人呢？我说，那我去吧，我年轻，抵抗力好！”

老师，所以就特别擅长“哄”人，平时哄小小孩，现在“哄”老小孩。一次，有个老伯不顾隔离规定，吃完午饭总会开门出来大声嚷嚷“谁来帮我”，但又不说原因。邻居们觉得，老人可能“脑子不清楚”，我总觉得哪里不对劲。于是，找老人多聊了两句，谜团解开：老人长期闷在家里，排便不畅，又不好意思说。我就从家里拿来开塞露，问题迎刃而解。

经过几个月相处，好多老人现在都成了我的好朋友。87岁的水老伯就是其中一位。他独居在一

幢老洋房里，第一次上门时，我把门敲得震天响，他就是不开。我后来才知道，水老伯患有严重的支气管炎，前不久刚做完一次手术，正在家静养。而且老伯耳背严重，只能通过文字沟通。

我就时不时给水老伯发消息，问他身体如何，有没有发热，有没有咳嗽。我还主动帮他抢菜。后来，水老伯也玩起了微信，会搜一些漂亮的风景照给我们志愿者放松心情。水老伯的病情一度有所反复，出现复阳。我一开始还担心他情绪受到影响，没想到，他自己从网上找了专业文章，把“复阳”的道理解释给邻居们听。

我的外公外婆今年也90岁了，我们住在一起。在照顾社区里这些老人家的時候，我就觉得是在照顾自己的外公外婆。 **访谈**



讲述人：鲁珏

黄浦区思南路幼儿园卫生保健老师

在接受了统一培训后，我又给自己“加课”，观看视频反复学习准确穿戴防护服的要领，在网上搜索扫码可能出现的问题和应对方法。熟能生巧，在实践中我的扫码“技能”越来越娴熟，当有新来的志愿者时，我还能带教，时间一长，大家看到我都喊我“黄师傅”。

我还有一项重要的工作，就是当“配药员”。我们下沉志愿者组成了配药“小分队”，收集好居民的配药需求，穿梭于医院、药房、社

“区。特殊时期，医院人手也紧张，我有时候一早赶过去，等配好药出来已经傍晚了，最长的一次在医院等了7个小时。”

其实很多医院开设了互联网医院“线上配药”功能，但我发现大家对此不太了解。所以，我和其他志愿者一起，在4月9日推出了《线上配药操作指南》，引导居民线上配药。之后，我们又结合居民实际的操作体会，在总结前一版经验的基础上，于5月初推出了《线上配药

操作指南2.0版》。

我还学会了骑三轮车。居委会工作人员“男少女多”，在为居民发放保供物资时，我希望自己可以多分担点，但不会骑三轮车成为“硬伤”。经过不断的学习、实践，最终我学会了。现在，我一个人就能实现卸货、装车、送货“一条龙”服务。

这次下沉社区抗击疫情的经历，对我是一次历练和提升，让我认识到群众才是最伟大的。 **新民**