

我叫钟海南，是一名饿了么平台骑手。和大家印象中的骑手不同，我的交通工具是一辆四轮小轿车。在上海全域实施静态管理的时间里，类似幼童的奶粉尿布、老人病人的急需用药成了“急难愁盼”。我临危受命，成为了一名专送奶粉的“奶粉骑士”，解决同事们电动车配送范围之外的难题。那些日子里，我每天的工作就是往返浦江两岸，成为许多家庭的“奶粉摆渡人”。

当时，上海各大快递外卖平台陆续推出了应急特需保供服务。我以前当过兵，还是野战兵，吃苦这件事对我来说没什么。当队里说要组建这么一支救急的队伍，我第一个报了名。那些天，我基本上都在车上度过，工作在车上，睡觉也在车上。记得第一天的行驶距离将近150公里，将最急需的5份订单送到了用户手里。那天收工后，虽然很累，但是成就感满满。我给在吉林老家的父母录了段视频介绍自己今天的工作，告诉他们，儿子做了件挺有意义的事。

其实，奶粉这个需求我始料未及。三月底，饿了么平台上线了“应急特需”服务。根据后台信息，我们就发现有一项服务需求特别旺盛——采购奶粉。原来，奶粉配送与一般外卖不同，每个宝宝有专属的品牌、型号，采购困难较大；而那时候营业的门店锐减，一些小月龄的宝宝面临断奶，爸妈很急。虽然我没有孩子，但是宝妈宝爸的急迫心情我能感受到。忙起来真的很忙，两部手机齐开，导航到了目



第一次，最期待的是“下岗”

“ 这也是我第一次做一份工作，最期待的竟然是‘下岗’。应急配送的工作‘下岗’了，说明这座城市恢复正常了。 ”

的地、拨电话、开车……我恨不能生出三头六臂。

我的这辆“宝宝关爱专车”，是一辆蓝色的经济型轿车，这是我自己的车，车门上贴了加急打印的贴纸。我有特许通行证，这是疫情期间作为“摆渡人”的必备证明。后



讲述人：钟海南
饿了么平台骑手

台同事发给我的都是最急的单。大一点的宝宝可以叠加辅食，低龄宝宝对奶粉的依赖更大，所以低龄宝宝的订单，优先级最高。这样的日子从四月开始，持续了一个多月。现在，物流已基本通畅，奶粉肯定是不用送了。我这个“奶粉骑