

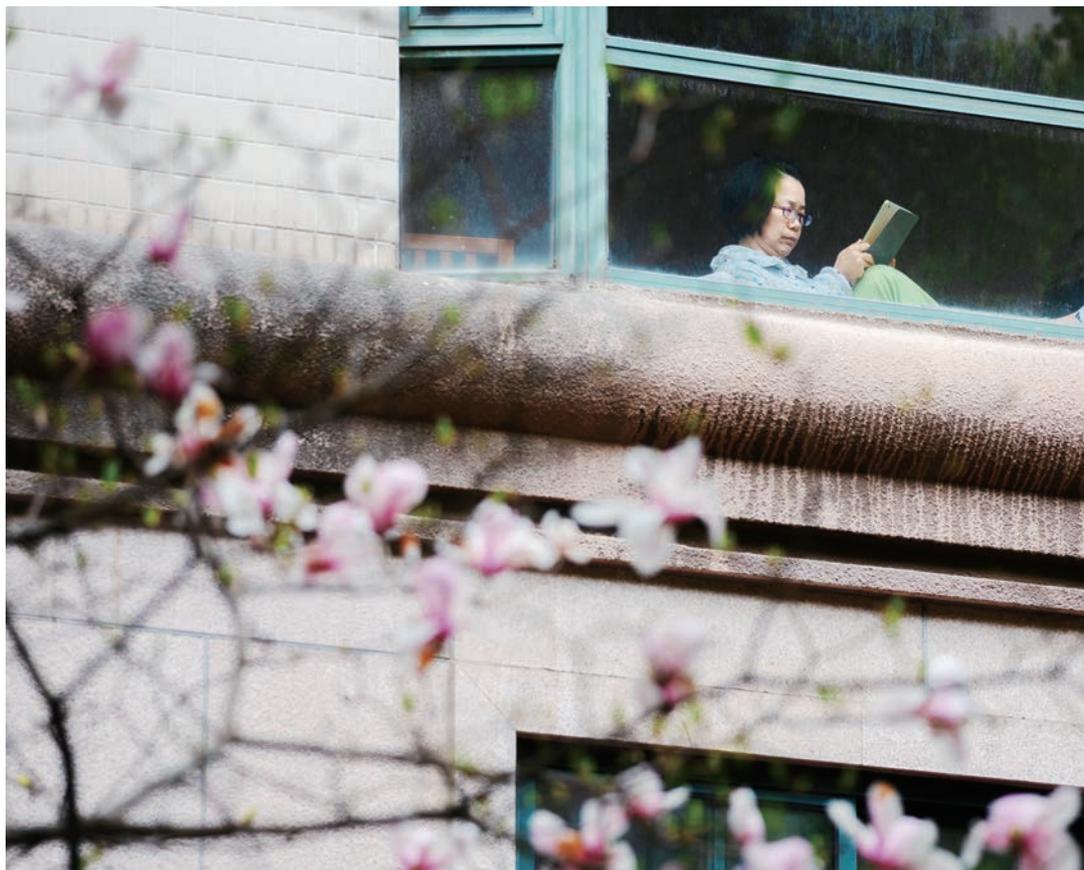
我是普陀区文化馆工作人员，在疫情防控最吃劲的时候，我担任了曹杨新村街道金杨园居民区党员志愿者临时党支部书记，带领60多名志愿者全力做好核酸检测、配药买药等防疫任务。

4月底，我和医药保障组的成员们拟定了一份配药流程，整合更多志愿者担负配药任务。那段时间，“紧急配药”的电话非常多，我的手机24小时不关机、不断电、不静音。一听到“紧急”二字，我便马上停下手中所有事情，奔到居委会整理配药材料，然后拎着一袋袋医保卡和病历本，和组员或骑行或自驾赶往医院。几十本病历攥在手里沉甸甸的，感觉揣着的是一个居民的安康和希望，不能大意，更不能耽搁。

5月9日，我接到一项重要任务：陪护重症病患去中山医院化疗。居委会反复提醒我，居民可能情绪不好、脾气有些大，请一定好好照顾，做好化疗后再安全送回。

那天，我备好了水、面包，还有备用口罩，早早地把车停在患病居民的楼下，然后打电话联系她下楼。这位居民是一人独居，又身患大病，难免情绪有些波动。我见到她的那一刻，便上前扶住，以对待自家亲人的口吻跟她打招呼、拉家常。我还跟她说起，自己在疫情初期参加志愿服务时，刚刚做完手术，不小心导致手术伤口再次出血，那时情绪很低落，但有许多志愿者关心我慰问我，我感到特别暖，很快便忘记了痛。

我拉起她的手说：“阿妹，其实



## 感觉揣着居民的安康和希望

“ 几十本病历攥在手里沉甸甸的，感觉揣着的是一个居民的安康和希望，丝毫不能大意，更不能耽搁。 ”

我们小区是一个特别有爱、特别有情的小区。疫情虽然无情，但我们邻里之间从陌生走向熟悉，从互不相识变得守望相助。我觉得，疫情也不完全是坏事。你说呢？”

她起初没怎么回应，但我“阿妹前，阿妹后”的一路叫着，一直以同理心交流、以开心轻松的语气，跟她聊天，安抚、开导她。很快，她



讲述人：成芳

曹杨新村街道金杨园居民区党员志愿者临时党支部书记

也对我回以微笑，感叹说，“你真是一个阳光阿姐。”我紧绷的弦，终于放了下来。

转眼到了医院，我跑前跑后为她办理手续。忙完后，擦一把汗，坐在她身边继续跟她闲聊，讲小区里发生的趣事，讲各种看过听过的笑话，讲得口干舌燥。她终于露出了笑容，也主动跟我交流起来。