

热线 30 帮帮忙

新民晚报夏令热线 1993-2022



■ 天井里的粪坑满溢数月，臭气熏天，居民苦不堪言 本报记者 孙中钦 摄

昨天，新民晚报夏令热线接到一条“臭气熏天”的投诉：家住耀华路550弄的居民王先生反映，自家底楼天井里的窨井粪便满溢，臭气熏到头晕眼睛疼，盛夏时节不敢开窗通风。更让他无奈的是，自3月起，居民向物业报修多次，但问题至今没有得到解决。“堵点”究竟在哪里呢？

臭气熏得头晕眼睛疼

昨天下午，记者来到王先生家，看到屋面向天井的3扇窗户全部紧闭，还拉上了一层纱窗、一层窗帘。拨开窗帘向天井望去，只见一只窨井位于中间，地面和墙壁堆积了一层黑色污物，大量蝇虫漫天飞舞。

“3月份的时候，家里开始有一股难闻的臭味。特别是在卫生间，熏得我头晕眼睛疼，后来发现是天井里的窨井满溢了，整幢楼的粪水堵塞在那里，时间一长臭气熏天。”王先生的妻子告诉记者，家里的厨房、餐厅和卫生间均有一面窗户面向天井，自此之后再也不敢打开，即便如此，恶心的味道和感觉还是形影不离。“相当于我们每天生活在一个粪坑的边上，谁能不恶心？”

王先生说，这片天井属于公共部位，排污井也是整栋楼所有用户公有的排污通道。管道老化堵塞后，污水和粪便不定时地溢出井盖，一段时间后污水退去，粪便等污物却遗留

在天井中。为此，他多次和物业联系，希望对方尽快上门维修。

“刚开始，污物堆得有10厘米高，物业人员修了几次，甚至还尝试用高压水枪疏通管道，确实有所缓解，但始终没有解决根本问题。他们检查后发现，排污管道已经损坏，修不好，要换掉。”王先生说，后来因为疫情原因，维修的事情耽误了两个多月。

如今到了7月中旬，气温升高，臭味更甚，物业却依旧没有上门维修，让居民心急如焚。“我每天醒来的第一件事，就是去看看窨井里的粪水有没有涌上来，每天都过得提心吊胆。”王先生无奈地说。

关键在于资金没到位

不断外溢臭水、污物的窨井已经严重影响底楼居民的生活，谁能彻底解决这一问题，让他们一个整洁的生活环境呢？记者采访了该小区的物业经理。

“这位居民的房型比较特殊，里面有一个内天井，室外还有一个外天井，地下联通的排污管道贯通了居民的客厅、厨房和公共管道，如果按照传统技术开挖的话，会损坏其家中的地面和公共区域，所以要采用‘顶管’（一项非开挖掘进式管道铺设施工技术）的方式来维修。”

上海申安物业管理有限公司的小区经理汪隽怡表示，几年前小区内另外5幢楼也发生了类似问题，后来物业找了一家南京做顶管的公司来维修，效果不错。这次物业也在积极联系这家南京公司，但确实遇到了一些困难。

她说，一是疫情原因，从南京到上海来维修，需要时间来安排；二是费用问题，要等街道拨款走完流程，才能启动维修。“需要维修的部位属于公共管道，所以我们向上钢新村街道申请了维修资金。6月初，街道已经派出工作人员现场查看，我们也打了申请补贴的报告。本周一我询问过街道房办、管理办的相关工作人员，回复说仍在走流程。”

没有维修资金，就不能启动维修。王先生夫妇忍过了3月、4月、5月的特殊时期，又从6月初夏忍到了7月酷暑，却始终没有等来维修。有关部门的“流程”能否走得快一些，让居民尽快脱离臭气环绕之苦？

本报记者 张钰芸 志愿者 李瑞阳



昨天，家住青浦区赵巷镇嘉松中路6788弄龙湖滟澜山45栋的业主甘先生致电夏令热线反映，自己所住的楼栋地下一层通往车库的过道内积水严重，不仅影响通行，刺鼻的异味更是让人心烦意乱。

“今年4月份开始，我家及附近4栋楼的公用下水道出了问题，多次和物业沟通联系，均未完成维修。这也导致我家卫生间无法使用，还散发一股恶臭味，家里老人上下楼上厕所、洗澡非常不便，严重影响居民的正常生活。”甘先生认为，物业和业委会因维修基金的使用问题一再拖延维修，导致情况迟迟未能得到改善。

昨天下午2时，记者实地探访。一名业主展示了家中晾晒的杂志和书籍，称因为积水严重，只好在地面垫一些旧的书籍杂志来方便通行。

随后，记者乘坐电梯来到地下一层，刚打开门，一股刺鼻的异味便扑面而来。通往车库的走廊布满积水，一脚踩上去，水面足以浸湿半只鞋。此外，在渗水最严重的水表房，一半地面都被积水覆盖。“我们怀疑水是从墙缝里漏出来的，这里的积水已经清理过好几次了，但是依然无济于事。”居民说。

物业在走廊两侧和水表房门口铺满防汛沙袋用来阻隔积水，还设置了抽水泵和排水管，但仍未能防止其蔓延。

记者来到位于小区门口的物业办公室，相关负责人表示，对于居民反映的问题，物业经排查发现漏水原因是地下深管断裂，也出了相应的维修方案，但由于恰逢小区业委会换届，无法动用维修基金。“目前和业主商定的方案是增加排污设施，但是究竟需要多久才能执行，我们也无法给出时间，毕竟业委会换届还要多久才能完成尚不知晓。”

本报记者 杨硕 志愿者 许芦秧

地下通道积水异味扑鼻 维修基金无法动用 排污方案无法落实

底楼居民苦忍数月 窨井不通粪便满溢



夜晚飙车引擎轰鸣 凌晨卸货噪声扰民

摩托车手组团上路，巨大的引擎轰鸣声响彻夜空；超市凌晨进货，搬运拖拽物品时发出阵阵噪声。近日，陆续有市民来电反映自己深受各种人为噪声的折磨，晚上睡不好、白天没精神，日常工作和生活受到严重影响。

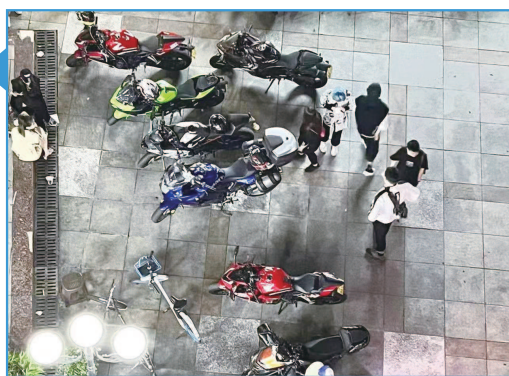
骑手出没四邻不安 加装护栏加派保安

家住闵行区虹泉路1051弄的蔡女士反映，多年来，常有一群摩托车骑手趁着夜深人静，在周边道路上“自由驰骋”，巨大的引擎轰鸣声吵得周边居民难以入眠。

蔡女士介绍，她住的是一座酒店式公寓，有100多户业主。自2017年起，她就经常在夜间听到楼下有摩托车驶过的轰鸣声。后来情况愈演愈烈，最“鼎盛”时有八九名骑手组团在周边道路上飞驰。直到今年3月下旬，受疫情影响，摩托车才销声匿迹，居民也过上了一段难得的清净日子。可6月初，骑手小分队又“重出江湖”，只要天气良好，每天晚上9时多，就有四五辆摩托车呼啸而至，骑手们先到楼下的一条美食街上会合，再集体出发，在周边道路上演“速度与激情”，有时凌晨一二时还在楼下出没，摩托车震耳欲聋的轰鸣声让附近居民苦不堪言。“别说安心睡觉了，就算坐在客厅看电视也得捂上耳朵，我6岁的孩子现在听到摩托车声就害怕，晚上宁可待在外面也不想回家。”蔡女士一肚子委屈。

上个月，居民们忍无可忍，果断报警。民警到场后，摩托车骑手立马收敛，下车推行，但警察一走，骑手又卷土重来，甚至故意发出更刺耳的噪声。“他们只顾自己追求刺激，为何不考虑下别人的感受？”蔡女士忿忿不平道。

昨晚9时许，记者来到现场，等候了近一小时，未发现摩托车队的踪影。蔡女士说，近来，物业在楼下的美食街两侧加装了护栏，并加派保安值守，防止摩托车闯入，而警车也加大了在附近的巡逻频次，摩托车骑手已连续两天没现身了。她希望这样的势头能保持下去，让居民们重获安宁。



■ 多辆摩托车曾聚集在居民楼下



■ 工人凌晨卸货时发出巨大声响

卸货声响此起彼伏 协商约定推迟送货

无独有偶，家住崇明区东引路369号的林女士也被噪声搅得心神不宁，起因是楼下超市每天凌晨卸货。

林女士介绍，她家楼下去年新开了一家盒马生鲜自提店，每天凌晨2时到5时是超市的进货时间，4辆大卡车如约而至，再由工人打开车厢，将一筐筐蔬菜、水果、海鲜卸下，然后拖进店内。其间，车辆引擎声、车门开关声、搬运拖拽声此起彼伏，楼上居民即使窗户紧闭，也难逃“魔音”惊扰。“晚上睡不好，白天工作自然没精神，再这样下去，快要神经衰弱了。”上个月，林女士本想把70多岁的父母接来长住方便照顾，但两名老人因受不了噪声，几天后就匆匆“逃离”，让她心怀愧疚。

林女士说，她曾多次向物业、居委会反映此事，希望超市能推迟到凌晨5时后再进货，但始终未能如愿。6月底，她辗转联系上盒马生鲜崇明区域一名负责人，再次提出自己的诉求，对方承诺一定协调解决。7月初，超市果然将进货时间延后到了清晨5时，可居民们没高兴太久，一周后，大货车又在凌晨2时现身了，熟悉的卸货声也再次响起。林女士很不解：“想睡个安稳觉，怎么就这么难？”

昨天，记者致电盒马生鲜崇明区域负责人曹先生。他表示，7月初原本已和各方协商一致，推迟送货时间，但前不久因为更换了供货商，配送环节没衔接到位，导致送货时间又回到了老时间。他已与相关方面紧急沟通，后续将恢复至清晨5时后送货，避免影响居民正常休息。

本报记者 房浩