

# 中考成绩 8月6日公布

本报讯(记者 陆梓华)市教委今天宣布,2022年本市中招录取阶段日程调整,中考成绩8月6日公布。此外,鉴于本市新冠肺炎疫情防控形势,为切实控

制学生线下规模性聚集活动,保障师生健康安全,经研究决定,2022年中招名额分配综合评价录取现场综合评价暂停,相应成绩按满分10分计入市实验性示

范性高中学校综合考查成绩。相关招生学校仍按考生学业考试总成绩(含政策性照顾加分)和综合考查成绩合计的总分排序进行名额分配综合评价录取。

白天顶岗 夜晚上课

## “沉浸式实习” 让这群大学生受益匪浅



2022

时值暑假,上海商学院上海洛桑酒店管理学院的群大学生却走向了企业,开展沉浸式教学实习。先提交单位申请和岗位申请,再由沪上几家品牌大酒店挑选,经过双向选择竞争上岗后,酒店名师和专业教授共同全程带教,实施四年“无休式”教学与实践一体化培养。

“每天白天时我们顶岗实习,晚上会安排一节专业理论课。”潘九阳去年进入上海洛桑学院酒店管理专业学习,从上周开始进入JW万豪酒店。他说:“我选的岗位是前厅宾客关系服务,这是酒店的神经中枢,要给各个部门下达指令,例如客房服务指令、送餐指令等,需要员工有较强的协调能力,特别是要善于与不同的客户打交道。我们虽然在学校里学习了一年的专业理论,但如果不到工作中去经历各种困难和挫折,仅凭书面知识多半要抓瞎。我刚上手工作,好几次忘记向客户收取押金,这就得去敲门追讨。这时,如何开口、如何致歉、

如何给客人一些补偿,教材里没有写,课堂上也不会教,只能向老师傅们请教,在实践中不断摸索和总结经验。”

洛桑酒店管理学院按照“场景沉浸式实践教学、运营岗位沉浸式实习、商业应用模块课程学习、管理岗位实习、创新模块课程学习”的模式,总体设计四年学业,尤其是把暑假变成最佳实习期,实现课堂与企业的无缝衔接。潘九阳说,学一学再做一做,做一做再学一学,这样一种理论与实践的交替教学,可以解决很多课堂里不会遇到的难题。“比如上周,有位女士的衣服不小心被酒店的一辆推车拉开了一个小口子,客人坚持要赔一件新的。这事是由我去协调的,客人的权益当然要维护,但赔偿的尺度怎么把握,是不是今后所有的投诉都要百分之百的理赔,仅仅是处理这一件事,就让我获得了很大的长进。在具体工作中,我也逐渐发现自己还有许多弱项,比如端盘子,可能全班只有我接连撑了好几次盘子,以后我就要在这方面多花点苦力道。毕竟,这也是酒店业从业者的一项基本功啊。”

上海洛桑酒店管理学院首批73名学生目前正在全市的43家五星级高端酒店和7家酒店总部

集团开展暑假顶岗实习,涵盖餐饮服务、烹饪艺术、酒店运营及顾客体验等各项技能。将实践教学融入学习的全过程,这让同学们受益匪浅。企业方也表示,经过“真刀真枪”实践历练的大学生,将来一定会在求职应聘时成为“香饽饽”。

吴中岳同学按自己的申请如愿进入了JW万豪酒店的总机岗位。“我的岗位在后台,一天要接上百个电话,外面打来订房订餐的,内部客人打来问询和求助的,有的电话需要转接到各个部门去解决,有的需要我立即做出答复。所以,我必须熟悉酒店的各个环节,需要具备对内对外的各种沟通技巧。”他说,“就在今天凌晨4时多,我接到某外航机组里一个负责人的电话,他英语说得很快,电话里听不太清,而且在关键词汇上,中外表达又是有着不小差异的。后来经过反复沟通,我才弄清楚客人是急着要做抗原检测。还好,在同事们的共同努力下,整个机组的客人准时离店,顺利地赶往了机场。我们学院倡导‘学游泳,先让学生在泳池中扑腾’。把暑假生活搬到实践的大课堂里,这样的‘扑腾’特别有价值。”

本报记者 王蔚

## 第 医 线

智慧门诊体验区教老年人  
如何用手机看病

# “学会用手机挂号, 好像也没那么难”

昨天下午3时,在华山医院看完门诊配完药的张阿婆来到门诊2楼,参加了一堂免费的“教学课”,课程只有十多分钟,学习的是如何在手机上预约门诊。张阿婆说,对于经常跑医院的老人来说,以前全靠现场排队,现在学会了使用手机挂号和支付,好像也没有那么难。



■ 华山医院智慧门诊长者服务中心教学现场

本报记者 徐程 摄

日前,华山医院智慧门诊老人服务中心正式启用,这也是沪上首个开设在院内的老年人智慧门诊体验区。每天上午10时、下午3时,这里都会推出针对老年人的系列课程,包括如何使用门诊公众号、如何使用自助机等基础课程,以及如何使用病种管理小程序等进阶课程,让老年人在等候休息的间隙多学一个技能、多感受智慧门诊的便捷。

这个位于门诊2楼的空间并不大,采用红白相间配色,十分醒目。几位患者围坐桌旁,由志愿者手把手教学如何使用手机预约。一次教学十来分钟,再到手机上操作一遍,每次只讲一两个“知识点”,方便老年人记忆,也不花费很多时间,这样的模式深受老年人欢迎。据悉,每参加完一次线下课程培训和学习,“学员”都会收到一张华山医院智慧门诊老年人服务中心的积分卡,累计完成5次课程还会收到医院精心准备的小礼物。

市民杨女士年纪并不大,但她却是这里的忠实“学员”,已经参加了好几节课。“学会用手机预约看病和付费后,可以节约很多时间,一些操作在家就可以完成,不用再排队了。”

在华山医院的患者群体中近30%的群体是60岁以上的老人,很多老人不敢用、不会用智能手机挂号、支付,就诊颇费时间。年轻人轻而易举就能完成的操作流程,对于老人来说,似乎每一步操作都存在障碍。久而久之,老人们表现出了下意识的“抵触”,“记不住,学不会,算了算了……”

“我们希望可以固定时间地点提供志愿者服务,邀请老年人坐下来,定下心来学,我们慢慢教。”华山医院门诊部常务副主任邱智渊说,一些老人不好意思问孩子或年轻人,由志愿者来教老人,反而能打消老人的羞怯和顾虑。

智慧门诊老年人服务中心基于前期调研工作而设立,针对老年人就医的需求和难题,有些老年人刚开始很抗拒,不想学、不愿意学,在志愿者

的引导下慢慢学习之后,他们会发现这些设备并没有想象中那么难。这不仅是学习的过程,更是医院和患者建立信任的过程。此外,针对老年患者普遍担心的“手机支付不安全”“会不会转账”等问题,医院还邀请了交通银行上海静安支行的职工为老年人提供防诈骗、信用就医等科普知识。

现场一位志愿者告诉记者,由于长期在门诊服务,知道老年人遇到的问题是什么,也知道他们最担心的是什么。比如,老年人经常问,什么是门诊的“签到”;收到了子女帮忙预约成功的短消息后,是否还要去付费等等。在课程结束后,他们会邀请老年人填写问卷,了解他们是否学会了操作,还希望得到什么帮助,以便于调整教学计划。志愿者实际接触下来发现,有些老人不会连Wi-Fi,针对这些基础薄弱的老人,会从头开始教起。会不会使用智能手机,比起吃饭看病这些基本生存需求,或许是非必要的,但在高速发展的时代,没有人愿意被抛弃,教会他们用手机看病,更像是一件关乎尊严的事情。

在门诊部副主任秦越萃看来,老人学习和小朋友一样,有的学得快,有的忘得快。医院只是在力所能及的事,帮助陷落迭代困境中的老人。而在现场教学过程中,志愿者们也在逐渐适应老人的学习节奏,始终保持着耐心。

华山医院是上海市首批老年友善医疗服务机构,7月19日,专为老年人开发的“复旦大学附属华山医院”微信公众号门诊页面推出老年人版,从细节出发,重点突出了门诊预约、就诊签到、候诊查询、报告查询等核心医疗服务功能,操作界面更简洁,页面字体更大,颜色对比更强烈,老年人就医更便捷、更省心。门诊部还制作了“华山门诊知识课堂”系列视频推送,为老年患者提供持续连贯的就诊资讯与科普教育,截至目前,系列视频累计观看量达28万人次。

本报记者 左妍



## 今日论语

# “清朗净网”要靠实招硬招

方翔

“起床开始刷短视频,吃饭时刷,空闲时刷,睡觉前也在刷……”一位母亲在朋友圈晒出上小学儿子的暑期生活。不少人在这条微信下留言,表示自己的孩子暑期生活中,也有沉迷网络的现象。

假期是未成年人与网络“亲密接触”的高峰期,也引发出一系列的问题。不久前北京互联网法院披露一起案件,11岁的小张(化名)假期使用母亲的手机观看直播,短短6天时间,在直播间打赏一万多元。近日,由中央网信办等部门联合组织的“清朗·2022年暑期未成年人网络环境整治”专项行动启动,集中解决人们反映强烈的涉未成年人问题乱象,整治重点主要包括严格管控侵犯未成年人个人隐私

问题、严厉查处诱导未成年人参与直播打赏等10个方面。

未成年人自控能力较差,特别是在假期中无法合理控制上网时间,一些不良商家趁机向未成年人提供网络账号租售服务,教唆未成年人绕过青少年模式、破解防沉迷系统,让未成年人深陷其中;有的平台实名认证和身份核验不到位,未成年人可以借用家长或他人身份长时间在线等,针对这些问题,有关部门要加大对违法违规行为的处置。

与此同时,设计越来越精美的网络游戏、精准推送的短视频、不断更新迭代的社交软件,也让一些未成年人不能自拔。对此,各网络平台需要严格按照最有利于未成年人的原则要求,

认真排查自身产品服务,拿出实招硬招予以切实解决。如:严禁利用算法向未成年人推送包含危险行为、违反公德行为和不良嗜好的信息内容,不得研发上线诱导氪金打赏、应援消费的功能模块,防止未成年人非理性追星等。此外,网站平台要调整优化私信功能,限制青少年模式下私信功能开启,避免未成年人遭到陌生网络骚扰,不得向未成年人推送网络游戏、婚恋交友等广告链接内容等。

暑期未成年人“清朗”网络环境,也有赖于家长们着力构建和睦的亲子关系,及时与孩子真诚沟通,关注他们的上网情况,并培养孩子除上网以外的其他爱好,丰富他们的暑期生活,让他们不再沉迷于网络。