

反映民意
汇聚民智深
得
民
心

“新民晚报夏令热线开线30年来,始终用心倾听百姓声音,聚焦各类民生问题,是一条深得民心的热线。”今天上午,第30届夏令热线在12345市民服务热线接电大厅启动,市民服务热线领导小组副组长、市信访办主任王剑华首次参与开线。他在接受记者采访时表示,步入而立之年的夏令热线和12345一样,是为民解忧的重要平台。

“热线的特点就是短平快。”他说,老百姓在酷暑遇到烦心事,拎起电话就打,说明反映问题的心情很迫切,因此对于热线来说,第一要接得通,第二要转得准,第三要办得实。“第一时间将老百姓的‘急难愁盼’传递给相关的职能部门,既要快速便捷,也要切实督办,做到件件有回应。”

作为全国首创的反映民生、服务百姓的季节性新闻专题热线,夏令热线走过30年,市民来电的诉求已经从“关心小家”转变为了“关注大家”,参与城市建设和治理的积极性不断提高。近年来,围绕加装电梯、停车难治理、“一江一河”两岸公共空间建设等民心工程和民生实事,来电市民主动贡献智慧,充分体现了广大市民积极参与人民城市建设的积极态度,也让人深切感受到这座超大城市“人人都是软实力”的深厚底蕴。

对此,王剑华也深有同感:“上海市人民建议征集办公室成立两年来,收到市民意见建议超过16万条,一大批群众‘金点子’转化为城市发展的政策措施。”他说,上海市民是这座城市的主人,只有大家一起为公共政策、公共服务、公共利益提出建议,才能让政府服务更加完善,政策制定更加全面、更接地气。

站在新的起点上,30岁的夏令热线要越办越好,贴近民生是始终不变的宗旨,更将主动担当起反映民意、汇聚民智的建设性角色,让广大市民参与城市治理成为新风尚,让人民的声音成为上海城市发展的新动力。

本报记者 张钰芸



>>> 今天上午,夏令热线接线现场

本报记者 孙中钦 摄

第30届新民晚报夏令热线启动

记者上午兵分三路赴现场采访

本报讯(记者 谈瑛)一条媒体热线三十而立初心不变,一头反映上海市民夏令急难愁盼,一头连线政府职能部门等快速响应。今天上午,第30届新民晚报夏令热线在12345市民服务热线大厅开通。本届夏令热线为期一个月,由新民晚报社、12345市民服务热线主办,市建设交通工作党委、市住房城乡建设管理委、市交通委、市水务局、市绿化市容局、市城管执法局、市房屋管理局、市道路运输局和上海报业集团联合主办。

上午,记者兵分三路,就夏令热线平台上收到的市民投诉和建议进行现场采访。“建议苏州河中远两湾城段岸线加快设置公厕等便民服务设施。”“惠南镇天悦小区南门前的沪

南公路,每日上下班高峰堵到‘怀疑人生’。”“奉贤区北宋村宋联路路面坑坑洼洼,希望能尽快组织维修。”记者在现场了解到相关部门快速给出了回应:中远两湾城段1.6公里岸线规划布局了2处驿站及公厕,其中一处在建设中,预计9月底建成;浦东新区交警支队将派交警队员现场勘察路段,确认是否可以开放直接左转弯小区的道口;宋联路近期会实施修复建设,今年内完成。

截至上午11时,夏令热线2小时接到市民投诉建议4032件,其中275件集中在物业维修、违法建筑、物业安保、垃圾清理等城市管理问题上。12345热线已将情况及时派单至各区政府、市交通委、市房屋管

理局等进行处置。

今天11时15分起,“新民帮依忙”在今日头条、抖音开启“第30届新民晚报夏令热线直播”。市民可通过今日头条上海频道“头条帮忙”入口、“新民帮依忙”微信公众号,或拨打市民服务热线12345、新民晚报热线962555,反映夏日里遇上的操心事、烦心事、揪心事。现场调查、连线直播,实时回应关切,助推问题解决。

新民晚报夏令热线是全国首创的反映民生、服务百姓的季节性新闻专题热线。围绕“践行人民城市理念,打造人民城市典范”主题,第30届新民晚报夏令热线将聚焦城中村与旧区改造、大学生就业、社会治理等社会关注的热点话题,运用全

媒体化的方式通联并呈现。夏令热线期间“新民帮依忙”融媒体平台每日直播,新民App、新民官微、官博及“金海岸”微信公众号开设夏令热线专栏,“新民帮依忙”和“晏秋秋”工作室等领衔制作的各类短视频,在微信公众号和视频号、抖音、今日头条等平台发布。

联动12345市民服务热线,新民晚报夏令热线积极发挥舆论监督作用,解决市民群众的“急难愁”问题,提升夏令城市精细化管理服务保障水平,强化市民诉求处置。征集市民群众为城市治理奉献的“金点子”,共同绘好超大城市治理的“工笔画”。

市委常委、宣传部部长赵嘉鸣出席相关活动。

一拨又一拨,哪里有难题就奔向哪里

难题1

苏州河中远两湾城段没有公厕真急人

普陀区建管委:驿站正在加紧建设

苏州河畔,水清岸绿,是夏夜散步的好地方。但一段长长的河岸步道边,却连一个公厕都找不到,市民来这里游玩赏景,一旦内急很不方便。新民晚报第30届夏令热线开线首日,就有读者来电反映这一“幸福的烦恼”——长约1.6公里的苏州河中远两湾城段,何时可以新建并开放供市民游客使用的公共厕所?



>>> 江宁路桥北苏河岸驿站5号施工现场

本报记者 孙中钦 摄

这一路都没有厕所

今天上午,记者现场查看发现,苏州河中远两湾城段从中潭路向西,沿步道边设有不少座椅供人休憩,但附近确实没有公厕。这段步道紧挨中远两湾城,腹地较小,岸线较长,当中也没有岔路,一旦内急,得走很长一段路才能到外面的市政道路上。

“我每天来这里散步,从两湾城东区到西区,这一路都没有厕所。有一次,一个老阿姨求助,我只能带她到小区借用大堂里的厕所。如果是不熟悉这里的游客,就没办法了。”在这里散步的张阿姨告诉记者。

一座公厕正在施工

记者立即联系普陀区建管委,建设科科长徐毅洁赶到现场表示,按照苏州河滨水空间建设导则相关要求,区里正在加紧建设各种沿河便民设施,包括驿站等。“针对中远两湾城西区江宁路桥下北侧和宜川养老院西侧。”

江宁路桥北驿站是苏河岸5号驿站。记者看到,这里目前正在热火朝天地施工。这座C级驿站规划建设面积36平方米,主要满足市民如厕需求,6月底开始施工,

预计9月底建成开放。宜川养老院西侧的公厕,将结合彭越浦贯通工程推进实施,争取在明年一季度建成。

据悉,普陀苏州河岸线21公里共规划28处驿站,去年建成开放8座驿站和11座厕所,今年还将新建9处驿站。

去年曾为苏河打分

去年夏令热线期间,就有市民来电建议苏州河沿线能否增设一些便民设施。那时,苏州河两岸贯通开放已有8个多月,敞开心扉的“母亲河”给大家带来许多惊喜,但相比黄浦江两岸公共空间,仍有一些区段存在厕所分布较少、座椅没有遮荫、饮水设施缺乏等配套滞后问题。为此,本报记者冒着酷暑兵分三路沿苏州河42公里“抠细节打分”,并提出建议——希望“母亲河”岸线的配套服务更多、管理规划更细,让苏州河不仅能走“通”,更要走得“惬意”。

记者今天从有关部门获悉,苏州河沿线今年将重点推进沿线13处滨河驿站建设,除普陀外,还涉及长宁1处、静安3处,沿线将按照250米服务半径要求进一步完善公厕布局。黄浦江沿线将继续提升徐汇“水岸汇”、杨浦“杨树浦”及其他区域驿站服务功能,浦东滨江完成1-2座“望江驿”提升工作;新增徐汇滨江2处“水岸汇”,建成开放虹口港东侧绿地驿站。 本报记者 金曼奕



>>> 碧桂园·天悦小区南门外的沪南公路十分拥堵

受访者供图

难题2

碧桂园·天悦小区开车出行真堵心

浦东交警:现场勘察后将优化出入路线

今天,家住浦东新区惠南镇城南路555弄碧桂园·天悦小区的居民王先生向“新民帮依忙”反映,自2021年搬到小区起,南门前的沪南公路每日上下班高峰都要堵到怀疑人生,而南门又是小区的唯一出入口,居民们每天出入甚是煎熬。

居民王先生说,沪南公路是四车道,这段路北侧有两个相邻的居民小区——碧桂园·天悦小区和鼎城丽景苑,共700多户人家,且两个小区共用同一个南门口;南侧是沿街商铺;西北侧是大型商超华润万家,短短几百米路承载了巨大的车流量。

王先生说,碧桂园·天悦小区居民是从小区南门同进同出的。上班高峰时,因为这段路只承载一个小区的居民出行,路况虽堵,但在接受范围内;让

人痛苦的是下班高峰,从市区回家到沪南公路自西向东行驶,因为被护栏隔断,居民无法直接左转进入小区,必须经过前方路口的红绿灯掉头,再右转到小区门口。高峰时车辆本就多,回小区的居民都要开车掉头。“车多时,四车道堵了几十辆,红绿灯下同时三四辆车在掉头。这路况,技术差点都不敢开。”王先生吐槽道,“这段路从小区门口开始堵,往返一共几百米,天天要开半个钟头,实在吃勿消。”

今日,记者驾车前往现场调查,上午9时许到达惠南镇南门大街与沪南公路交叉口,自南门大街左转至沪南公路就是王先生所述拥堵路段。此时已过早高峰,但沪南公路上车流量依旧很大。道路北侧是华润万家超市,相隔一个路口就是鼎城丽景

难题3

奉贤区北宋村村路颠簸真废车

村干部:已纳入改建计划即将修复

今天上午,新民晚报夏令热线接到奉贤区北宋村村民王新官的求助电话,家门口有一条“颠簸路”——宋联路,多处破损,给他们出行带来很多安全隐患,希望有关部门尽快修复。

接到村民的求助电话后,记者第一时间赶到奉贤区北宋村。宋联路是一条水泥路,约有3米宽,是北宋村1000多户村民进出的主要道路。“你看,这里有近2米的路面被重载车辆压破损了。”王新官带着记者来到家门口的路口,这段道路被压沉陷,破损路面上下高度差近一米。一遇大雨天气,积水很深,严重影响骑电瓶车村民的出行安全。

记者看到,在这条不足一公里的村级道路上,破损路面有6处,路面破裂、坑坑洼洼。骑电瓶车

一路走一路颠,这条路也被村民戏称为“颠簸路”。王新官求助道:“晚间出门,村民都提心吊胆,一不小心就会跌倒。我们盼着有关部门早日修复这条道路,让村民们走上‘放心路’。”

“这条道路是村内主干道,村内道路破损已有一段时间,我们已经将路面破损信息上报。”奉贤区北宋村的村干部王春华表示,这条破损道路已经纳入年度达标改建计划,即将实施修复建设。修复后,头桥集团还会对村级道路增加日常巡查,及时发现动态破损道路,给予及时的维修。

“村内道路是农村重要基础设施,是民生关心的痛点堵点。这条村路会在今年年内完成修复。”奉贤区建设和管理委员会副主任刘阳晖介绍,2019

年起,奉贤区对村内严重破损道路开展排查,制定了三年整治计划;去年开始,奉贤区每个镇都制定了村内道路管理制度,配备了管护队伍,且积极争取了区政府专项资金,用于村内道路建设管护。

在上海偏远郊区村落内部的路桥不同程度存在着年久失修、破损难行的问题,是郊区市民身边的“急难愁盼”。为畅通农村“毛细血管”,2020年以来,市住建委把村内道路建设管养工作作为“为民办实事”的内容之一,通过实施村内路桥改造,消除了一批农村基础设施短板和出行安全隐患,解决了长期困扰村民的出行问题,有效改善村庄交通环境。数据显示,2020-2022年全市须完成1198公里严重破损村内道路、726座沿线危桥改造任务,目前已累计完成总任务的79%、76%,今年年底将完成剩余任务收官。

本报记者 杨玉红



扫码求助