

倾听民声 尊重民意 顺应民心

上海民声

市人民建议征集办两年共收到 市民建议超16万条,重要建议采纳 率达98.5%

[卷首语]

以民心标尺 绘美好城市

上海市信访办、上海市人民建议征集办主任 王剑华

涓涓不塞,是为江河;源源不断,是为奋斗。上海市人民建议征集办公室自2020年7月17日成立以来,走过了脚踏实地、砥砺创新的两。在市委、市政府的高度重视下,在社会各界的关心支持下,在全市征集干部的不懈努力下,更在广大市民群众的热心参与下,这片“征民情民意、集民智民慧、聚民心民力”的广阔舞台正朝气蓬勃、绽放华彩。

倾听民声,集思广益。随着“1+16+215+X”征集网络日益完善,人民建议征集红色邮筒走进街头巷尾,吸引不同身份、不同年龄、不同地域的建议人,为城市发展建言献策。每一条真挚的建言,都渗透着城市的精神,氤氲着阿拉的烟火气,蕴含着对美好城市、美好生活的期待。一抹抹“初心红”、一条条“金点子”成为了上海问计于民的生动实践。

尊重民意,深接地气。全市各级征集部门积极创新征集方式,不断健全工作机制,构筑起从收集梳理、调研论证、沟通反馈、协调督办到转化落地的办理流程,让民情民意、民智民慧搭上“直通车”,直达决策视野。职能部门进一步加大“主动

征”力度,纷纷开门问计、广开言路,既用好“云征集”,也注重“面对面”,在尊重民意中,让行政决策更加科学民主,为政策执行查漏补缺。

顺应民心,掷地有声。来自市民群众的真知灼见迸发出智慧光芒,一大批有见地、有温度、高“言值”的人民建议为改革献策,为发展助力,为民生加油。如同山谷对语,有呼必有应。建设“五个中心”、落实国家战略任务、推进民心工程、加快城市数字化转型、打赢大上海保卫战……无论是事关改革发展的“大视角”,还是反映衣食住行的“小切口”,一大批“金点子”转化落实,结出惠民利民“金果子”。

市第十二次党代表大会明确提出,超大城市治理必须发挥人民主体作用,打造人人都有序参与治理的城市。要坚持问计于民,常态化开展大走访、大调研,搭建更多线上线下民意“直通车”,充分汲取群众智慧。站在新的起点,上海人民建议征集将坚持党的诞生地、初心始发地的政治自觉,遵循“属于人民、服务人民、成就人民”的标尺,着力优化服务品质、完善办理机制、提升工作能级,为超大城市社会治理贡献更多智慧方案,为打造全过程人民民主最佳实践地讲好更多鲜活故事。

百舸争流千帆竞,乘风破浪奋者先。我们整装待发,已为收集2500万+的民智民慧做好准备,在此真诚发出邀请,期待与您的每次相遇!

金钥匙

■ 助力打造全过程人民民主
最佳实践地

详见第8-9版

金果子

■ 积极听 主动征 认真办

详见第10版