

962555

小
忙
微
调
查

金属桑剪

高空掉落

砸中居民

所幸当事人雨天撑伞
躲过一劫仅受皮外伤

家住浦东新区龙居路2弄龙居苑的多名居民向“新民帮帮忙”反映，一把金属桑剪竟然从小区内一幢高层住宅楼掉落，砸中了路过楼下的一名居民。所幸当时下雨，居民打着伞，这才挡住了“飞来横祸”，只是受了皮外伤。记者调查发现，小区内高空抛物坠物事件频发，就在去年9月，一只卫星电视接收器从22楼飞落，将一辆特斯拉砸得面目全非(详见2021年9月24日7版《卫星电视接收器22楼坠落“命中”楼下特斯拉》)。对于这许多头顶上的“雷”，居民忧心忡忡。

金属桑剪从天而降

居民汪先生告诉记者，这几天，一张金属桑剪高空砸落的图片，在小区业主群内“炸开了锅”。记者从照片上看到，小区通道上躺着一把长约10厘米的银色金属桑剪。有的居民说，幸好路过的居民撑着伞，要不然真闹出人命了；有的居民说，暑假期间孩子经常在小区道路两旁玩耍，发生这样的事，让他们做家长的天天提心吊胆；更多居民表示，小区内“头顶上的隐患”屡禁不绝，居委会和物业责无旁贷。

记者试图找到那名受伤居民采访，不过

经其他居民转达此意后，当事人表示至今心有余悸，不愿再去回忆，婉言谢绝了采访。

毫无改善愈演愈烈

据小区居民介绍，去年发生“卫星电视接收器高空坠落砸车”一事，龙居苑高空抛物坠物现象并未得到丝毫改善，反而变本加厉。“一开始，只是一包垃圾、一只零食袋。现如今，大家有样学样，什么都敢往下扔。再这样下去，后果真是不堪设想！”

据了解，一颗30克的鸡蛋从4层抛下，能将人的头顶砸出肿包；从18层抛下，能砸破人的头骨；从25层抛下，冲击力足以致人

金属物
长约10厘米

▲ 高空坠物，掉落小区通道

并立即要求小区物业在楼道内张贴告示，提醒居民切勿高空抛物。

但是这样的解释和处理力度，显然无法让居民满意。他们希望，小区各管理方应拿出切实有效的常态化治理方案，如安装探头、增配保安等。对于小区内愈演愈烈的高空抛物坠物情况必须严肃处理，甚至可采取相应的法律手段。

高空抛物，后果很严重。记者查询相关资料发现，2021年2月，《最高人民法院最高人民检察院关于执行〈中华人民共和国刑法〉确定罪名的补充规定(七)》规定了高空抛物罪罪名。2021年3月1日，最新刑法修正案(十一)生效，“高空抛物”正式入刑。

本报记者 徐驰

死亡。而龙居苑是22层楼的高层住宅小区。“为了大家的生命安全，我们多次在业主群内呼吁小区物业加强管理，从人防、技防等多方面解决问题，但始终没有结果。”居民表示。

严肃处理刻不容缓

记者致电罗山一村居委会核实情况。一名相关负责人表示，事情属实，确有居民被高空掉下的金属桑剪砸中。“还好当时撑着伞，只是擦破了一点皮。”该负责人称，事情发生后，居委会非常重视，第一时间报警，

健身房人去楼空
私教课找谁退费

随申码核酸码姓名不一致

检测结果互不相认一度给两名外籍华人带来困扰

健身房如今人去楼空一片凌乱

小
民
有
呼
帮

多名市民向“新民帮帮忙”求助，称静安区愚园路172号2503室的“HOT定制健身”突然人去楼空。健身房是不是关门“跑路”了？会员卡里的预付款到底怎么办？由于店方一直处于“失联”状态，让一众会员焦急万分。

市民王女士去年在“HOT定制健身”购买了48节私教课，共计12700元，目前已上27节课。“我现在还有21节课没有上呢，余额5000多元该找谁去退啊？”王女士说，今年3月，这家健身房停业。6月初，其他店铺陆续开门营业，但这家健身房一直没有动静。6月6日，当王女士和其他会员一起到现场查看时，被惊呆了：场地内所有健身器材已被搬空，找遍场馆不见一人。

据会员透露，大多数人的余额在万元左右，他们数次拨打健身房负责人的电话，

但总是无人接听。王女士表示，目前“HOT定制健身”静安店的维权群共有60多名充值会员，预付卡所涉余额已达近百万元。

记者查询发现，该健身工作室企业注册名称为上海好特健身服务有限公司，成立于2015年。记者拨打健身房负责人的电话，但始终无法接通。

截至发稿前，多名会员已向相关部门反映情况。根据《上海市单用途预付消费卡管理实施办法》，关于关门“跑路”的体育健身问题由属地体育局负责牵头处理。

记者联系静安区体育局，一名姓吴的工作人员表示，接到投诉后，他们第一时间开展调查，但由于这家健身房的负责人目前一直处于“失联”状态，体育局又无执法权，故建议会员报警处理或走司法程序，以维护自身的合法权益。本报记者 陆常青

小
呼
有
应
帮

两名外籍华人向“新民帮帮忙”反映，他们在随申办上实名注册的姓名都是护照上的英文名，因英文名在随申码和核酸码上不统一，给工作、生活带来不便。

我有“分身”了？

在沪的美籍华人Shone告诉记者，他是根据护照开立的随申办账户，账户名称是英文全名，名字拼写时有一个“-”。他注意到，核酸码的英文全名正常显示，名字中带有“-”；扫场所码，显示的名字也有一个“-”；唯独随申码上那个“-”没有了。

那么，这样会带来什么问题呢？Shone说，他用随申码去做的核酸记录，不能通过扫场所码来显现。“举个例子，我提前做了核酸，但用扫场所码扫出来的结果是‘14天内未有核酸检测结果’。”同样，他用核酸码做的核酸记录，在扫场所码时可同步展示核酸结果，但不能在随申码上反映出来。显然，系统把两个名字认作了两个人。不过与这种“割裂”情况相反的是，他所有的核酸记录都可可在一个账户内查到。

随申码和场所码互不认，怎么办？Shone说，现在他只能一天用随申码做核酸，另一天用核酸码做核酸。

记者将上述情况反馈给上海大数据中心，工作人员根据实际情况，作出了处理。Shone表示，现在他的随申码、核酸码、核酸记录的名字已统一。

姓名颠倒了吗？

市民罗女士的丈夫是加拿大籍，使用护照注册了随申办账号，实名认证的随申码姓名是LIJUN。“6月9日前，核酸码姓名也是LIJUN，随申码上的核酸检测结果和实际检测情况一直吻合。”罗女士说，奇怪的是，6月9日核酸码到期，丈夫更新核酸码后，发现核酸码姓名变更成了JUNLI，“由于随申码和核酸码姓名不一致，导致6月9日后随申码不能准确反映核酸检测结果。”

截至向本报求助这天，罗女士丈夫的随申码显示检测结果是“10天内核酸检测结果阴性”，而实际上这10天内，他每一两天就会做核酸检测，且均为阴性。这给他的上班和出行带来极大困扰。“我用我丈夫手机上随申码小程序里的申诉渠道，多次反映这一情况，还上传了多张手机截图，希望能重新把核酸码上的姓名恢复为LIJUN，与随申码上的姓名保持一致。”

记者联系了上海大数据中心，之后罗女士回复称问题解决了。

本报记者
陈浩



本版编辑/顾 玥
视觉设计/竹建英