

以“绣花功夫”展现善治效能

与会市党代表热议绘好超大城市治理“工笔画”

本报记者 杨洁 屠瑜



浦东新区城市运行综合管理中心运行
监控、指挥、联动、联动等功能于一身
本报记者 孙中钦 摄

2500万人口、约6.3万幢24米以上的高层建筑、总里程达831公里的地铁网络、12万公里的地下管线……面对如此庞大的基数，超大城市治理总有其难处。回首过去，上海努力以“绣花功夫”推进城市现代化治理；面向未来，市第

十二次党代会报告中提出了更高的目标要求——新征程上我们必须把推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理作为最集中的工作导向和最鲜明的奋斗指向。实现高效能治理，是发挥和彰显我国

制度优势的重要体现，是超大城市抵御风险挑战、永葆生机活力、始终安定有序的根本支撑。上海如何更好展现善治效能，绘好超大城市治理“工笔画”？连日来，不少党代表都提出了真知灼见。

党建引领

同心共筑『凝聚力』

基层是社会治理的最末端，也是服务群众的最前沿。“时代在不断发展，社区形态、群体结构都在不断变化，基层也会面临越来越多新的治理课题，我最大的感受是，党建引领社会治理这根红线，一定要贯穿始终。”市党代表、长宁区华阳路街道党工委书记白燕如是说。

她从华阳路街道讲起，这里是上海基层党建品牌“凝聚力工程”发源地。“凝聚力工程”在发源时就是聚焦到人，华阳路街道的干部们怀着对人民群众的感情，串百家门、知百家情、解百家难、暖百家心，了解人、关心人、凝聚人。时代在发展，“凝聚力工程”也在不断创新，街道把“凝聚力工程”的群众基础优势转化为社区治理效能，使党组织和党员成为社区治理的“主心骨”和“领头羊”，运用党建引领、法治保障、基层民主协商的办法解决了一大批社区治理难题。

近年来，上海不断推进以社区党群服务中心（站、点）为主体的城乡社区综合服务设施建设，加强中心体系功能建设，在全市布局开放1.2万个党群服务中心站点，让群众感受到党组织就在身边。“大上海保卫战中，我们的党群服务中心实现了多次‘魔术变身’，每一次变身，都契合了重点任务、攻坚硬仗与群众期盼。”白燕告诉记者，在初期和中期，它变成物资保供大仓，街道还专门成立保供大仓的临时党支部，源源不断地为居民群众输送保供物资。进入常态化核酸检测阶段，中心又变身为核酸检测点，服务周边商圈和居民区。

楼宇党建也是城市基层党建的重要组成部分。她介绍，集聚在楼宇园区的主要是年轻党员和新兴业态、群体，意味着与社区工作方式方法不同。同样开展党员教育管理，在社区采取相对传统的方式；在楼宇园区，多采用网络式、活动式等新兴方式来吸引人们参与。“但楼宇园区也好、居住社区也好、历史街区也好，都是社会生态共同体。我们会把不同领域党建融合起来开展。”

而在金山北部地区生活服务中心朱泾镇，正在面向特色街区经营主体探索城市商圈党建之路。“商圈作为城市人气、烟火气的重要集聚地，我们要为其发展持续注入‘红色动能’，助力商圈内各类主体从‘单打独斗’到‘握指成拳’，通过共建共治共享，优化街区消费环境，提升区域高质量发展水平，本质上，还是在践行以人民为中心的发展理念，为老百姓带来更好的生活配套消费娱乐的体验空间。”市党代表、朱泾镇党委书记夏红梅说。

商圈是“两新”党建重要阵地，商圈党建是城市党建重要组成部分。夏红梅说，要激活商圈党建活力，促进商圈繁荣发展，主要是联合区域内各类经营主体，汇聚商圈内不同隶属、规模和类型的党组织，共享党建资源、共办党员活动、共推服务项目。

数字赋能 用好科技“绣花针”



江苏路街道社区事务受理服务中心，老人办理「高线码」资料照片
本报记者 刘歆 摄

近年来，上海首创政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”，在城市治理的科学化、精细化、智能化上下功夫。截至今年初，政务服务“一网通办”累计接入服务事项3458项，高频事项基本实现“一件事一次办”，努力让市民与企业办事像网购一样方便；城市运行“一网统管”汇集应用1150个，城市运行数字体征系统建成投用，为城市生命体“智慧体检”。

现代科技手段的运用，归根结底，是要提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

对此，市党代表、黄浦公安分局新天地治安派出所所长李勇深有感触。他的工作岗位就在“初心之地”，派出所0.5平方公里的辖区范围内就坐落着中共一大会议址，每年有数百万游客前来瞻仰；这里还有600余家国际知名企业，以及年均客流高达2000万人次的繁华商圈。从派出所到中共一大会议址，这段267米的路，李勇走了十多年，他感受到安保工作正由“挥洒汗水”向“智慧赋能”转变。“在辖区大客流安保中，我们运用人工智能、云计

共建共治 收集民意“金点子”

党代会报告中提到，“超大城市治理必须发挥人民主体作用，让人人都能有序参与治理”。社区连着千家万户，社区细胞越活跃，城市活力就越充沛；社区认同感、归属感越强，城市向心力、凝聚力越大。

“疫情期间，每个志愿者都像能量棒，为我们注入动力。”说起这个难忘的春天，市党代表、闵行区莘庄镇康城社区党委专职副书记张军萍感慨万分。4个居委会、3万多居民、286个楼栋，在上海最大社区封闭管理的日子里，数千志愿者一呼百应，为社区防疫贡献力量。“有的志愿者夫妻都出来了，把孩子寄养在邻居家；有的年轻党员，自家老母亲眼睛失明，依然每天来社区报到……”张军萍坦言，动员有能力的居民参与社区事务，共治共建，就是康城的“法宝”。“大上海保卫战打赢后，这支队伍不能散，宝贵经验要留下来，这么多志愿者的积极参与，是社区的财富。”

近年来，张军萍见证了康城社区从曾经的脏乱差到如今改头换面，“社区居民发挥了重要作用”。2020年，“莘智汇”公共空间在康城社区启用，设有民意收集点与居民议事厅。“我们通过线上线下的方式定期组织头脑风暴讨论会。”例如，小区内的非机动车管理与停车问题，初步方案已公示，正在征求各方意见。张军萍说：“要让社区居民带着责任、带着感情‘唱主角’，这样社区治理就饱和了，也会更有温度。”

基层治理，如何进一步接地气、察民情、聚民智？让群众发表意见、发现问题、贡献“金点子”。2018年开始，上海市政府探索建立基层立法联系点制度。目前，基层立法联系点已经从首批10个扩充到25个，奉贤区青村镇就是其中之一。市党代表盛志新原本在奉贤区青村镇司法所担任所长，他仍记得基层立法联系点刚开进村里的情形：“一开始村民们都觉得很奇

怪：‘我们又不是法律专家，怎么也叫我们参与立法？’我就和他说，这不是让大家从法律层面看，而是说说你们心里怎么想的，这个条款如果执行起来，你的利益是被维护了，还是受到损害了？大家的积极性也就提高了。”

来自“田间地头”的立法声音也能听见。例如，《上海市地方粮食储备安全管理条例（草案）》征求意见时，就采纳村民关于建设粮食仓储等农业设施的建议。《上海市消费者权益保护条例（修订草案）》征求意见时，有村民提出“条款中要增加解决争议的途径”，同样予以采纳。“就在前两天，青村镇又启动有关乡村振兴条例的线上意见征询，当天就收到十条意见建议。”

盛志新认为，基层立法联系点要发挥的作用是“一点多能”，不仅在立法时听取百姓意见，还要做好普法工作，更要解决老百姓的急难愁盼、化解矛盾纠纷。“我们的目的是把大家的‘金点子’转化为‘金钥匙’。大家法治意识提高了，也必然会促进社会治理。”

朱明杰认为，科技赋能让生活更便捷的同时，也让城市更加安全。