

一条微信让聋人咖啡馆从准备谢幕到意外逆袭

感恩城市温度 分享“希望之光”

“请放心,我们还能活着。只是……”6月14日晚9时58分,写下这样一个充满悲情色彩的微信公众号推文标题后,LiLiTime咖啡馆的老板章莉莉怀着准备谢幕的心情,按下发送键,再也不敢看,也没有转发到自己的朋友圈里。

没想到,第二天一早打开微信,各种留言就“爆”了。两三天内,浏览量已逾30万,原本预期售出一两百套的“希望之光”原创主题挂耳咖啡

在线售出8000余套,还有五六十名顾客直接到店购买。

从谢幕到逆袭,戏剧性的转变击中了章莉莉的泪点,让她真切感受到上海这座城市的爱与温度从来没有消失。这几天,她和店员们正加紧赶工发货,她也希望能分享这束“希望之光”,让更多类似LiLiTime咖啡馆这样的小微企业能鼓足信心,找到自己的逆袭之路。



蜂拥而来的网络订单让店员们重回忙碌的状态 受访者供图

满心期待重新开始

“小微企业真的太难了,我们更是难上加难!”作为上海唯一一家也是第一家被中国社会组织认证平台认证的咖啡馆,位于蒙自东路上的LiLiTime咖啡馆的员工主要是聋人,全职聋员工有六七名,还有几个兼职员工。停业两个多月后重启,老板章莉莉发自内心地感叹,要恢复元气比预期更难。

封控期间,她和员工们每天在线上交流,关心大家的生活,还一起演绎了手语版的《张三的歌》MV,寄托对咖啡馆重启的向往。6月1日,回到店里,消杀店铺,扔掉

枯萎的盆栽,处理不够新鲜的咖啡豆,国企房东还免除了数月房租,大家满心期待着新的开始。

原创主题打动人心

然而,意想不到的困难是,他们的特色是以创意咖啡为主的精品咖啡馆,擅长开展社区营造方面的相关活动和课程,堂食暂停、线下活动不能开展,都大幅影响了收入,连续多天营业额为零。而且,因为员工主要是聋人,看不见顾客被口罩遮挡的唇语,听不见线上外卖的提示音和外卖小哥的电话铃声,也承担不了线上直播、外卖的推广费和提成,使得一直专注线下运营的他们,难以迅速转型为线上

网红,开辟线上业务。所以,心情沉重的章莉莉才会发出这样的感叹:“放心,我们还能活。只是不知道还能活多久?”

幸运的是,作为自救的破釜沉舟,这篇微信的真实情感和充满创意的“希望之光”原创主题挂耳咖啡打动了许许多多原本就不了解LiLiTime的上海人。短短两天多时间,这个往往半年才发一条推文、每条浏览量最多逾千的公众号突然就火了,这条既是求助又是告别的推文浏览量突破30万,8000多个订单涌了进来,留下二维码接待团购客户的店员一天接到了200多条微信好友添加申请,说要团购企业恢复生产的礼

物,还有五六十名客人到店自提,顺便再外卖一杯咖啡……

穿透黑夜带来希望

从预期售卖一两百套,到两天卖出8000余套,这样的数字实在惊人。这几天,LiLiTime的店员全部到店,一起在店里赶制手绘包装,合作的工厂也在赶工烘焙咖啡豆。为什么能一夜成名?觉得自己“太幸福太幸福,爱已经从屏幕上溢出来了”的章莉莉说,这既是因为大家的爱心,同时,也是因为这套原创插画击中了大家内心最柔软的地方。

正如文案里说的那样,所谓“希望之光”,就是因为即使在艰难

的时刻,他们相信总有一丝光芒,会穿透最深的夜,为人们带来希望。所以,聋人手绘插画中的居家办公、邻里互助、朋友圈晒爱心物资、为独居老人送饭、楼长和大白组团出道、全家一起看直播跳健身等场景,既是每一个上海人都感同身受的,也是艰难时光中值得珍藏的闪光点。以这束“希望之光”开启了新篇章,章莉莉和她的聋人小伙伴希望,借由这束已经点燃了他们的光,鼓励所有人相信,爱永远不会消失,同时,也希望鼓励其他面临困难的小微企业“不要怕”,再多动脑筋想想,或许就能找到自己的逆袭之路!

孙云



原创主题插画打动了许多顾客的心

视障人士谱写《白衣盾牌》

创作灵感来自疫情期间生活

“我的天,好突然,每个人都猝不及防地,被这现实搅乱;怎么做,束手无措,你们是我们,坚实的信赖……”在吉他的优美旋律中,温暖的歌声就像一束阳光,冲破阴霾,带来希望——这就是上海四位视障人士近日原创完成的抗疫歌曲《白衣盾牌》。美爱融合不靠谱乐队创作组组长郦敏忠和盲校学生张振晔是歌曲的作词人。郦敏忠介绍说,歌词的创作灵感来自于疫情期间的生活和志愿者们们的印象,旋律和歌词成型仅花了20分钟,他又请张振晔进一步润色歌词。喜爱古诗词的张振晔对歌词的韵脚加以完善,例如开头“每个人都猝不及防地,被这现实打败”的“打败”二字就被“搅乱”取而代之,让歌词更规整。结尾时,张振晔还加上了一句浪漫的诗句“面朝大海,春暖花开”,表达期待疫情早日结束,大家能够走出家门、拥抱春暖花开的心声。

之后,上海黄浦区美爱融合艺术公益发展中心发起人兼理事长于欢请不靠谱乐队的指导老师、著名吉他演奏家兼音乐制作人周紫峰以及著名军旅词作家李成福把关,李成福老师加入了一段点睛之笔:“不

用怕伤害,不用再徘徊。你们在阻击,白衣当盾牌”,并为歌曲取名《白衣盾牌》。随后,不靠谱乐队队长兼主音吉他手韩星辰和年仅16岁的成员陈哲宇一起演唱了这首歌。因为看不见乐谱和歌词,韩星辰首先花了一天时间边听音频小样边记歌词,熟悉以后,他在卧室里利用一副耳机、一部手机、一把吉他和一台电脑就完成了歌曲的录制。同时,陈哲宇也根据两人商量好的分工演唱了自己的段落,分别录制后,再由周紫峰进行合成。线上“云合唱”难度虽然很大,录制、合成设备也只有依靠日常的手机,但充满大家真实情感的创作却让最终的完成度超出了预期。

“你们的身影无处不在,在这危难时刻最美的是大白,志愿同心协力一起消除这可怕的阴霾,只为让希望明媚地升起来。眼前的乌云一定会拨开,光荣的战袍也能安心脱下来,手牵肩并肩一起走向美好的未来。”他们创作这首歌曲的时候还身处封控中,如今,上海已经全面恢复生产生活秩序,如今听来,歌曲格外令人有感触,这种治愈人心的力量正是他们创作的初衷。

孙云

残疾人“云比赛”居家运动趣味多

6月9日,上海市残疾人居家趣味运动比赛落下帷幕。历经16天时间,一场精彩、快乐、充满欢笑的挑战赛在云端徐徐展开,1448个身影跨越16个区,用身体语言诠释着他们的人生态度。活动通过视频的方式参赛,在阳光之家、阳光心园和各街道镇专门协会的组织下,实现了从“10后”到“50后”的全覆盖。

活动发布后,青少年小陈就在妈妈建议下选择了挑战性颇大的平板支撑,借此锻炼意志力。在爸爸指导下,小陈克服困难,不断纠正自己的动作,利用腹部发力,让身体保持一条直线。经过不断的努力和自我的探索,小陈的动作也越来越标准。有时,妈妈也加入到父子俩的训练行列中,和儿子一起做平板支撑,既能锻炼身体,

也能在封控期间享受有趣的亲子时光。

有170名残疾人选择了锻炼不限时间和场地的“靠墙静蹲”项目,虽然项目看上去很简单,只要背靠墙壁,摆出一个空的马步即可。但是,练过的人都知道,这可是对耐力的一项挑战。参赛者们加强训练,以最标准的姿势上传打卡,互相交流。

云端训练还有专门的视频讲解和手语翻译,让各类残疾人可以跟随专业指导开展健身。年过六旬的武阿姨参与了9个项目,在练习过程中,她特意准备好笔记本,将动作要领记录下来,以防忘记。经过反复练习,她的动作非常标准,展示出封控期间居家不“躺平”的乐观生活态度。

孙云

“爱上海·学手语”微课堂线上开课

尽管受到疫情影响不能开展线下的手语微课堂学习,然而,上海市残疾人福利基金会开展“爱上海·学手语”微课堂仍然因地制宜,在线上开展了有趣有益的活动,大力推广国家通用手语,使通用手语能在更多的社会服务领域得到运用,使听障人士能更充分、平等地融入社会,享受改革开放的文明成果。

在最近两期线上手语直播课《坚信爱会赢》

中,手语老师李洪莲向屏幕前的数百名学员详细讲解每个手语词汇。与线下课堂有人数限制不同,线上课堂不仅可以有学员参加,学员的家人也可以加入进来,一起在线学习。在屏幕中,老师就欣喜地发现,学员们的身边出现了家属的身影,大家一起饶有兴致地学习手语,将聋健融合的爱心传扬出去。

孙云