



百姓“幸福清单”，治理“责任清单”

方翔



新民眼

家住嘉兴路街道的王婆婆是位独居老人，从4月1日至今，她每天都可以收到嘉兴路街道市民驿站送来的午餐。据介绍，从4月1日到5月31日，嘉兴路街道市民驿站累计完成为老送餐15411份，平均每日送餐253份。从6月1日起至6月20日，嘉兴路街道市民驿站累计完成为老送餐3523份，平均每日送餐176份。

2018年11月6日，习近平总书记走进虹口区市民驿站嘉兴路街道第一分站，逐一察看综合服务窗口、托老所、党建工作站等。这些年来，虹口区委、区政府牢记总书记嘱托，不断增强市民驿站服务内涵、拓展服务外延，在社区嵌入了党建

的内核，针对群众“家门口”的服务需求，形成15分钟城市基层党建活力圈、社区生活服务圈和网格化城市管理圈。

当年，习近平总书记在虹口区市民驿站嘉兴路街道第一分站指出“垃圾分类工作就是新时尚”。虹口区始终牢记嘱托，全区动员，全力以赴，持续发力，在分类实效、体系建设、条块合力、氛围营造、属地责任落实等方面取得了一定进展。上海更是成为全国第一个立法实施垃圾分类的城市，从2019年7月1日到现在，垃圾分类在上海成为全民参与的“新时尚”。

城市是由人组成的，城市治理最终落脚在解决人的问题，解决老百姓关心关切的民生问题。无论是养老，还是垃圾分类，抑或是其他老百姓关心关切的

民生问题，都必须坚持以人民为中心，不断增强人民群众的获得感幸福感安全感，让人民群众生活更幸福，以绣花般的精心、细心和巧心，把人民群众的“幸福清单”转化为城市治理的“责任清单”，把为人民服务切实体现到群众关心的小事上、贯穿于城市治理的细节中。

数字化转型是超大城市治理体系和治理能力现代化的必然要求。2018年11月6日，习近平总书记考察浦东新区城运中心，对浦东在城市绣花式智能管理方面的探索和实践给予了肯定并强调，一流城市要有一流治理，要注重在科学化、精细化、智能化上下功夫。这为加强城市精细化管理和“城市大脑”建设指明了方向。

三年多来，浦东新区城运中心牢记

总书记关于“既要善于运用现代科技手段实现智能化，又要通过绣花般的细心、耐心、巧心提高精细化水平，绣出城市的品质品牌”的殷切嘱托，在思想认识上再深化，在工作理念上再转化、先行先试、敢闯敢试，站在新时代探索超大城市社会治理新路子的历史高度，系统谋划贯彻落实总书记重要讲话精神的重要举措，确保总书记的讲话精神落地生根、开花结果。

人民城市人民建，人民城市为人民。上海的城市治理始终坚持和落实以人民为中心的理念，积极探索超大规模城市治理现代化的道路，精益求精提升城市治理现代化水平，高效能的治理正在不断助推上海的高质量发展，把城市打造得更精心、更有序、更安全、更温暖。



▲ 建邦16区志愿者正在垃圾投放点进行消杀
▼ 嘉兴路街道的为老服务中心 本报记者 李铭坤 摄



▲ 市民驿站不断增强服务内涵，努力满足群众的“家门口”服务需求
▼ 浦东新区城市运行综合管理中心运用现代科技手段，建设和完善城市管理的运行网络(2019年11月摄) 本报记者 李铭坤 摄
本报记者 孙中钦 摄



牢记嘱托 砥砺前行

回访总书记「上海足迹」

本版编辑王蕾
视觉设计姜云阳