

“2元生日面”引热议 当事阿婆“有话要说”

昨晚，一位上海老人在生日当天因没有手机，也没有离线随申码，无法扫码进店买面条的帖文，在网上引发大量议论。

今天，记者联系到了事件当事人王阿婆，今年90岁的她得知网上关于她的讨论，有些惊讶。她告诉记者，6月18日那天她去粮油店买2元钱面条，被店员告知因为没有手机、没有随申码不能扫码进店。她知道这是因为疫情防控的要求，所以很快就离开了。后来邻居还主动帮她代买了面条。“那件事其实没什么呀，邻居和居委平时也把我照顾得很好，希望你们帮我澄清一下。”

静安区静安寺街道四明居委工作人员告诉记者，王阿婆是一位有着40年党龄的老党员，平时性格比较要强。疫情期间，居委与家属一直保持沟通，并主动上门关心，在物资上给老人提供充分保障，因此阿婆并不缺少生活物资。此前，居委曾和老人家属沟通是否要帮阿婆申领离线随申码，但家属觉得阿婆年纪较大而且没有打过疫苗，不适合外出，就没有帮她申领。

随后，记者来到帖文中提到的第六粮油静安七分店。上午7点刚过，这家位于愚园路上的小店就和往常一样开门营业了。小店面积不到30平方米，在这里已开了60多年，周边居民都喜欢来这里买碱水面条和馄饨皮。3.5元一斤的碱水面销路最好，每日限量供应，卖完只能第二天再来。

记者在店里随机采访了几位购物居民，听说家门口的小店“出名”了，居民周阿姨有些不解：“平时我在这里只买几张馄饨皮，店员也肯卖给我，小伙子态度一直很好的。”因为没有码不能进店，周阿姨表示：自己今年也70多岁了，年纪大了记性不好，出门忘带这个那个很正常，家里子女要多提醒。尤其在疫情防控，身份证、手机或离线随申码，一定要随身带好，否则太不方便了。

年过八旬的徐阿婆说，店家严格执行防疫政策可以理解。“非常时期，麻烦一点



■ 今天上午，顾客出示离线码和身份证进入第六粮油静安七分店购物

本报记者 刘歆 摄

也是正常的，都是为了大家的健康嘛。”自己平时用手机也不太利索，希望各类扫码功能更多考虑老年人需要，使用起来更统一也更方便一些。“花头太多，我们真的跟不上。”

作为事件当事人，也是第六粮油静安七分店的店长小穆说网上的“热议”让他有点委屈，“如果知道那天是阿婆的生日，我一定会再多关照一句：阿婆，我们帮您把面预留好，您回家后可以叫有码的邻居帮忙来取。”

小穆表示，这件事情对他和店员是一个提醒，小店在引导顾客进店扫码的流程上还应有所改进。“后续我们将在店门口张贴宣传告知，把进店扫码的程序解释清楚，对老年人更要耐心指导，还要注意提醒没有手机的顾客尽快申领离线码。”

虽然网上有不少人对小穆过于“顶真”的行为表示不理解，但他并不觉得可以因此放松防疫要求：“我们每天上百次地提醒顾客进店扫码，就是为了严格防范流动中可能存在的风险。一旦造成疫情隐患，波及的将是周边大片居民的健康和安全。”

记者了解到，目前全市场所码、数字哨兵布设已基本覆盖。对老年人等特殊群体遭遇的数字鸿沟难题，将持续加强适老化无障碍改造加以解决，包括拓展自助终端离线随申码服务、不断优化线上申领便捷度等等。

本报记者 解敏



扫二维码 看现场采访



快评

让更多老人买到“方便”面

忻月

一位九十岁的老太太，生日这天想买两元钱切面。然而因为没有智能手机，也没有离线随申码，无奈离开。这件事被另一位顾客发布到网络，引发大量讨论。很多人觉得店员“不近人情”。但店员也有点困惑：我只是遵守了防疫的规定，而且也尝试过变通的办法……这件事确实值得讨论，因为看似很小，其实很大。

说其“小”，因为这样的事最近每个人都可能会碰到。因为忘带了手机，只好从地铁站匆匆折回家；因为拿不出72小时核酸检测阴性证明，只好放弃眼前的一杯奶茶……但在规定面前，绝大多数人选择了遵守。其实这位老人也是如此，在旁人相助“失败”后，她默默离开，并没有指责店员，甚至没有提到当天是她的生日。

这也是此事令人辛酸的一面，也是“大”之所在。如何善待我们城市里的每一位老人，让他们在每一个生日的每一点小确幸都能得到满足，是每一个子女的责任，也是城市的责任。

今天上班的路上，行驶在徐汇区，看到路边很多满头银发的人，很多坐着轮椅的老人，感受到管理这座老龄化城市的压力和责任。在这样的城市，任何一项制度的出台，特别是涉及到老年人的，必须慎之又慎，需要真正的绣花功夫、人文情怀。

事实上在那位老人因为没有离线随申码转身离开的时候，上海正在大力推进对离线随申码的宣传和普及。据悉，相关部门在各区政务中心600多台自助终端机的基础上，正在更多银行网点自助终端开通打印离线随申码功能，同时不断优化线上获取离线随申码的便捷度。可以说，“无码”老人的困难和窘境，没有被忽视，也正设法在弥补。

老人和孩子，是每个人内心最柔软的地方，也是一座城市的“温度计”。在这座人均寿命全国居前、各项老年人福祉全国领先的城市，我们没有理由怀疑上海对老年人的关心和呵护。事实上这家有着60多年历史的“第六粮油店”，坚持不改制，坚持

卖散装馄饨皮和3.5元一斤的碱水面，本身就是这座城市温情的传统。

但在疫情之下，一个想买生日面而不得的老年人的经历，引发了很多人的共情。联想到父母，联想到自己，联想到工作中的种种不便，不免感慨。

但疫情防控无小事。有数据显示，6月1日-6日，全市范围“扫码通行”共发现红黄码14350个，但都得到了及时处置。在每一次“变通”与“马虎”之时，病毒很可能已经乘隙而入。所以，永远不要忽视“人性化操作”的可能，也不要轻易打破规则和约定。

今天店家已经张贴了醒目的“友情提示”，甚至尝试给老人送一碗生日面，他们一定感受到了舆论的压力。但我们更应该做的，是让所有老年人更便捷地知晓并获取出行的“数字拐杖”，在每一次他们艰难地操作手机或展示离线随申码的时候，倾身上前，给予温暖的关切和帮助。

最后，为老人送上迟到的祝福：生日快乐，健康长寿！

(上接第1版)

全会期间，全体与会同志以高度的政治责任感和历史使命感，认真审议了中共上海市第十一届委员会向中共上海市第十二次代表大会的报告(讨论稿)。大家认为，报告(讨论稿)主题鲜明、立意高远，全面贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神，紧扣建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市，目标振奋人心，任务重点突出，体现了政治性与人民性、时代性与创造性的有机统一，是一个求真务实、守正创新、开拓奋进的报告稿。讨论中，与会同志围绕主题、联系实际、畅所欲言、各抒己见，提出了有针对性的修改意见建议。

全会指出，十一届市委履职以来，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，深入贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神，团结带领全市党员干部，紧紧依靠全市人民，经受住了世纪疫情、严峻复杂外部环境、自身转型发展等考验，开创了上海各项事业蓬勃发展的新局面。

全会指出，召开市第十二次党代表大会，是全市人民政治生活中的一件大事，对上海未来五年乃至更长时期发展具有十分重要的意义。各有关方面要把开好这次党代会作为当前一项重要政治任务，深入细致地做好各项筹备工作。以精益求精的精神抓紧修改完善报告。认真做好有关选举工作，确保选举任务圆满完成。精心做好会务工作，坚持勤俭节约办会。严格落实疫情防控措施。全力营造良好氛围，进一步提振信心、凝聚力量，更好激发精气神和正能量。

全会强调，要高效统筹疫情防控和经济社会发展。坚持“外防输入、内防反弹”总策略和“动态清零”总方针，毫不放松抓好常态化疫情防控，在实战中优化疫情防控新机制新手段。完善应急处置机制，严密做好入城口、隔离酒店等重点场所防控管理，严格执行制度规范和操作流程。要压紧压实“四方责任”，加强巡查检查力度，及时发现、督促整改、形成警示震慑。

全会指出，要全力推动经济恢复重振。充分发挥政策效应，用好中央和我市出台的各类政策，最大限度释放政策的乘数效应、撬动效应和综合效应。稳住经济基本盘，保持金融市场、重点产业和总部机构良好发展态势，帮助企业尽快实现满负荷运转。抓紧谋划一批对上海现代化建设具有强大支撑和促进作用的重大项目，更好提振信心、引导预期。

全会指出，要扎实做好保障和改善民生工作，用心用情聚民心、暖人心。关心关爱困难群众，强化社会兜底保障。坚持减负、稳岗、扩就业多管齐下，加大线上线下招聘力度。加强和完善基层社会治理，深入总结经验教训，研究提出具体举措。持续抓好民心工程，在扩大覆盖面、兑现完成率、提升获得感上下更大功夫。

全会强调，要坚决守牢安全稳定底线，以“时时放心不下”的责任感抓好风险隐患排查化解工作。筑牢意识形态安全防线，牢牢守住意识形态主阵地。加强对安全隐患的排查整治，加强对各类管线设备的检修，加大对重点生产企业、危化品、燃气管网、建筑工地的抽检力度，确保安全生产和城市安全运行。做好社会矛盾预防化解，全力维护社会稳定。切实做好防汛防台工作，确保人民群众生命财产安全。

全会号召，要更加紧密团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，咬定目标、坚定信心，埋头苦干、勇毅前行，以实际行动迎接党的二十大和市第十二次党代表大会胜利召开。

市委常委郑钢淼、刘学新、吴清、周慧琳、胡文容、赵嘉鸣、朱芝松、刘杰、陈金山出席会议。

全会还讨论了中共上海市第十一届纪律检查委员会向中共上海市第十二次代表大会的工作报告(讨论稿)；表决通过追认免去张本才中共上海市第十一届委员会委员职务的决定。