

让红色力量触达城市神经末梢

杨洁



新民眼

或是在行军床凑合睡了2个月，累哑了嗓子，磨破了鞋；或是下沉支援到疫情最严峻的老城厢、城中村，二话不说，毫无怨言；抑或是换上“大白”，一次次在社区奔波服务，挥汗如雨……在大上海保卫战的关键时刻，无数个身影闻令而动挺身而出，他们都有着同一个身份：共产党员。

统筹100多万名市区两级机关企事业单位党员干部和各方面力量投入抗疫斗争，推动72万余名在职党员闻令而动到社区报到，其中31.3万名在职党员就地转化参与社区抗疫；全市33.6万个楼栋（队组）中建立临时党组织、党小组，全市249个方舱医院全部建立临时党组织……面对疫情的严峻考验，上海市基层党组织和共产党员坚定信心、冲锋在前，党旗

在抗疫一线高高飘扬。

超大城市治理是一个世界难题，疫情防控更是对城市治理体系和治理能力的一次大考。两年多来，基层党组织充当疫情防控的坚固底盘；特别是为打赢大上海保卫战提供了坚强的组织保证。这是党建力量筑牢“防护网”的集中彰显，也是上海近年来不断织密“组织网”的生动缩影。

上海是中国共产党的诞生地、初心始发地、伟大建党精神孕育地。党的十九大以来，习近平总书记连续四年亲临上海，对上海基层党建提出殷切期盼，要求上海“不断提高党的建设质量和水平”，希望上海基层党建“继续探索、走在前列”，走出一条“具有上海超大型城市特点的基层党建新路”。

基层党组织的创造力、凝聚力和战斗力如何提升？党员生活在哪里，党组织就覆盖到哪里。截至2021年底，上海现有党群服务阵地12457个，构建“市—

区—街镇”三级党群服务阵地管理体系。从市民家门口到产业集群，从城市天际线到“一江一河”，星罗棋布的党群服务阵地触达城市的神经末梢，传递“枝叶总关情”的红色力量。

上海是一座充满温度的人民城市。虹口区“市民驿站”、浦东新区“家门口服务体系”、杨浦区“睦邻家园”……438个根据“15分钟社区生活圈”“乡村社区生活圈”建设的街镇级党群服务中心，延伸的10308个居村党群服务站，让基层党建、基层治理、民生保障、文体康养等“家门口”公共服务触手可及。以“一江一河”党群服务站为代表的79个商圈景区党群服务阵地，努力串珠成链，覆盖城市新空间，服务广大市民游客等流动群体。

上海是一座充满活力的创新创业创造之城。面向新领域、新业态、新人群，上海持续扩大党在新兴领域中的号召力与凝聚力。楼宇作为“竖起来的社区”，

参照社区居委会模式，建立“楼委会”“楼事会”“楼管会”，让党旗在城市天际线高高飘扬。771个建在标志性楼宇和园区党群服务站点聚焦教育管理“两新”党员、服务白领和新就业群体，推动党建、治理、营商互促共进。以浦东张江科学城、长三角G60科创走廊为代表的产业集群党群服务阵地搭建平台，汇集优质资源，助推产学研、上下游企业党建联建，服务创新创业、人才成长。

超大城市，大有大的难处。面对错综复杂的治理难题，党的建设宛如一条红线，贯穿、保障、引领着基层治理。以党群服务阵地为平台，上海持续推动资源、服务、管理，下沉基层、做实基层；寻求群众意愿最大公约数，凝聚群众共识最大同心圆，打造全程人民民主最佳实践地。

守护好中国共产党人的精神家园，初心薪火相传、使命永担在肩——上海，不辱门楣，不负重托！

画出“党建+治理”同心圆

——近铁城市广场楼宇党委书记孙敏莉眼中的楼宇党建

在普陀区近铁城市广场底楼，有一个占地1500平方米的共享空间——“一网通办”智能终端，当场提供多种事项的即时办结；会议室与活动场地，可容纳各种社团、培训、午间沙龙；一旁的“蓝骑士加油站”，成为外卖小哥临时的家……

这处特别的共享空间，是面向市民开放的党群服务阵地，同时也是近铁城市广场楼委会的所在地。

就像在社区有事找居委会一样，凡是涉及到楼宇的大小事宜，都能找楼委会解决。近铁城市广场楼宇党委书记孙敏莉的办公桌就在入口处，一进门就能见到。扎根楼宇，她见证并参与了“楼委会”的诞生发展：“我们与企业、员工的距离越来越近，服务越来越近，在这个‘竖起来的社区’里，更好画下‘党建+治理’同心圆。”



普陀区近铁城市广场楼委会在端午节与外卖小哥们一起包粽子

近距离

驻点办公，有事楼下找我

近铁城市广场是一个超大型商务楼宇综合体，已有注册企业122家、商户146家，员工1.1万余名——入驻企业类型多、员工规模大，各种利益诉求相互交织，矛盾问题层出不穷。

它还曾面临“一楼两管”的难题：坐落于金沙江路两侧的南北两座楼，分属长征镇、长风新村街道管辖，这曾为管理方与入驻企业带来诸多不便，有时企业办同一件事，甚至要跑两边的部门。

2018年，普陀区推行“楼长制”，由街道分管领导担任“楼长”，定期开展走访；近铁城市广场一度有两个楼长。2019年，在普陀区开展的“不忘初心、牢记使命”主题教育走访调研中，这一矛盾获得解决，长风新村街道被确定为唯一的“店小二”，对近铁城市广场实施“一楼统管”。

“然而，楼长毕竟无法每天驻点，难以及时解决可能随时出现的问题。”孙敏莉一直从事面向园区企业的党建指导与优化营商环境工作，对于这份小小的“距离感”，她深有体会。

2020年起，在市委组织部的关心指导下，普陀区在“楼长制”的基础上探索“楼委会”工作模式。孙敏莉来到了近铁城市广场。

“刚开始我就想，怎么才能拉近与企

业、员工的距离呢？于是，我挑了人最多的时间段，每天‘摆摊’。”那年夏天，每个上班早高峰，来商务楼的白领员工们惊讶地发现，大厅里多了一个“服务台”：一张桌子摆着诸多材料，孙敏莉就站在一旁，随时答疑解惑。一开始是大家好奇的目光、试探性的询问，后来员工们都慢慢熟悉了：哦，原来有困难、要办事，都能找她。

后来，有企业主动腾出场地用于共享空间建设，孙敏莉就开启了驻点办公的时光。“我们近铁有一句口号，叫‘离你最近，感情最铁’，就是希望打造更多零距离服务。”孙敏莉说，“企业员工有什么需求，到楼下来找我，或者我上楼去，都很方便。”

善治理

楼事楼议，凝集多元合力

商务楼宇是“竖起来的社区”。作为楼宇党建的发源地，此前，上海楼宇党建工作经历了“建支部”“优服务”“强功能”3个发展阶段。以普陀区为代表探索的“楼委会”，则开启了上海楼宇党建的4.0版本“善治理”。

2020年，普陀区以“四史”学习教育为契机，成立近铁楼宇党委。“楼委会”由楼宇党委领导，楼宇业主、街镇社工、企业员工代表、市场监管等条线部门、属地派出所等多方主体共同组成，成为党建引领下的“多元治理共同体”。

公共性参与是治理现代化的核心价值，倡导公共精神，也是楼委会设立的初

衷，更突出了“人民城市人民建”的内在要义。“我们的企业、员工反映了哪些问题？楼宇治理中存在哪些盲区或难点？大家一道坐下来商量，有问题就地解决。”孙敏莉介绍，围绕楼宇公共事务，楼委会搭建了共商共议的平台，并且建立议事会、协调会、评议会“三会”制度，实现“楼事楼议”。

2020年7月，“778”美食节开幕。商场搭台、商户摆摊，这场热闹的美食节，源于共商共议。“当时不少商户纷纷向我们反映，疫情对餐饮业冲击很大。”孙敏莉说，接到诉求后，楼委会就发出了美食节的倡议。多方合力与广泛支持，让美食节大获成功，也为商户带来人气。

优化整合各方资源的同时，楼委会的设置也为经济发展注入动力——驻楼联企、一楼通办等工作机制，把党建工作与优化营商环境相融合。“我们常说，想把企业上下楼的关系，变成上下游的关系。”孙敏莉说，各种形式的党建活动，加强了陌生企业对彼此的了解，也创造了不少合作的新契机。

有温度

聚焦“两新”，延伸党建触角

从企业服务到便民事项，从办证办照到疫苗接种……孙敏莉常笑称自己是一个“管家”，要操心着与楼宇有关的诸多事宜。她手机里的微信与钉钉通讯录，就是服务细致入微的证明：几乎每一位联络人名字背后，都有日期备注。“这是2021年，楼宇企业员

工们接种新冠肺炎疫苗的日期，当时为了提醒他们，21天后要及时接种。”

除了“管家”，她还是一位“店小二”——楼委会提供各类企业事务的“一网通办”、协助代办、上门帮办等服务；更是一座“桥梁”——楼宇党委直接对接政府职能部门，能将相关需求第一时间上传下达。

音乐党课、行走党课、电影党课……形式多样的“思想荟”党课品牌与主题党日定期开展，聚焦白领党员和青年思想价值追求和工作生活所需，把党的声音要求传达给每个“两新”党员。

越来越多人在这里获得归属感。针对“快递小哥”“外卖骑手”等新就业群体，楼委会联合企业设置了“蓝骑士加油站”业余课堂。小哥们在这里上党课、学技能，还感受到了家的温暖：三八妇女节，女性骑手收到了鲜花；端午节与元宵节，大家一起包粽子、包汤圆；抗击疫情，楼委会携手小哥“就地过年”……一批外卖骑手向党组织递交了入党申请书。

楼委会的设置，让钢筋水泥的“城市天际线”更有温度。时间一晃而过，孙敏莉感受到明显的变化：“近几年，两新党组织数量持续递增，许多企业的党建意识也越来越强。”在她与企业的日常交流中，不少负责人都说，要把企业骨干发展成党员，把党员发展成企业骨干。“大家都愿意跟党走，基层党建的凝聚力也不断增强。”

本报记者 杨洁

加强党的建设·基层党建

亲历这五年

视觉设计：戚黎明
本版编辑：蔡燕