

李强在青浦区调研:推动大走访、大排查往深处走、向实处落 面对面心贴心实打实做好群众工作

本报讯 市委书记李强昨天下午在青浦区开展调研和下访时指出,要深入贯彻落实习近平总书记重要讲话和指示批示精神,推动“防疫情、稳经济、保安全”大走访、大排查往深处走、向实处落,面对面、心贴心、实打实做好群众工作,切实畅通群众表达诉求渠道,认真解决群众急难愁盼问题,更好了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心,更加高效统筹疫情防控和经济社会发展。

根据群众来信反映,李强先后来到华

新镇、赵巷镇的居民社区,实地察看问题症结所在,与镇、居委干部和群众代表一起分析问题成因、梳理共性诉求,并就推动问题解决与相关区、部门负责同志进行深入研究和讨论。李强指出,信访工作是党的群众工作的重要组成部分,是了解社情民意的重要窗口,要坚持工作重心下移,扑下身子深入群众,急群众所急、想群众所想,不折不扣把群众反映强烈的突出问题解决到位。要耐心细致做好群众工作,认

真倾听群众的意见建议,面向群众把政策讲清楚、把措施摆出来、把路线图拿出来,积极争取群众的理解支持和配合,切实把为民办实事办好办实,让老百姓有实实在在的获得感。

市领导还结合群众和基层关切,察看保障性住房社区配套设施和公共服务规划布局情况,就加快推动破解大居社区治理难点痛点,听取居委干部和居民代表的想法和建议。李强指出,这次疫情愈加凸显

夯实基层基础的重要性,要从制度和组织体系层面加强建设,既要把带头人队伍选好配强,把资源力量进一步下沉基层,更要着眼基层治理的瓶颈难题,有针对性地加以攻坚突破,坚持系统观念,强化综合施策,更加注重源头治理。要认真践行全过程人民民主,鼓励和引导群众有序参与城市治理,凝聚群众的无穷智慧和力量,共同守护和建设美好家园。

市领导诸葛宇杰参加。

针对网点出现大量排队问题,上海银保监局发出通知 各银行应适当延长服务时间

本报讯 (记者 杨硕)针对近日上海多家银行网点出现大量排队的问题,上海银保监局昨天发布《关于进一步做好银行网点金融服务满足市民集中办理业务需求的通知》。《通知》要求,各银行要统筹疫情防控与经济社会发展,认真践行金融的政治性、人民性,提升营业网点及工作人员金融服务效能,多方面入手,全力满足广大客户金融服务需求,切实解决人民群众“急难愁盼”问题。

在做好营业网点服务管理及预案方面,《通知》要求各银行要在全力抓牢抓细疫情防控工作的基础上,全力保障营业网点应开尽开。做好数据分析和应对预案,根据网点业务需求进行分层管理。加强网点实时管理,动态掌握客流情况,对于客流聚集网点及时启动应对预案。

《通知》还明确,银行应适当延长营业服务时间。对存在周边社区人口比较集中、开展代发养老金业务、附近其他网点暂时关闭等情况的重点网点,应采取阶段性临时提早营业或延迟结束营业、双休日照常营业、提高午间消杀工作效率等措施,延长服务时间,提高服务效率,并将最新服务时间通过多种渠道进行公示。适当增加营业窗口和一线工作人员。通过加强总分支行联动及人员下沉、各网点人员合理调配等多种方式,增加重点营业网点的窗口和一线工作人员,增强服务意识,改进服务态度,有效提升服务承载能力。

在提升精细化服务能力方面,要求各家银行完善现场和非现场预约服务,避免客户长时间排队等待。为行动不便的老年客户提

供“绿色通道”。加强秩序维护和现场分流,安排人员预先询问客户办理的业务,按照业务类型及时引导客户进行网点或机具分流。加强网点大堂内外的客户关爱,提供必要饮水、遮阳(雨)及等候设施,提前做好扫场所码等防疫准备工作,做好客户情绪安抚、解释和关爱。

另外,《通知》还明确指出各家银行要加强适老化设施改造。尊重老年人使用习惯,保留和改进人工服务、柜面服务,合理安排网点提供线下水电煤缴费等传统金融服务。推广应用适老手机银行App,进一步优化界面服务方式,便于老年人获取信息和服务。完善应急保障措施,针对社保资金发放、养老金领取等老年人阶段性集中办理业务,采取有效措施灵活安排,减少等待时间。

世博文化公园下周一起开放
申园每天预约上限四千人

本报讯 (记者 金旻旻)又一座公园将恢复开放。记者今天从上海世博文化公园获悉,随着全市疫情防控形势总体趋稳,逐步有序恢复正常生产生活秩序,上海世博文化公园北区将于6月20日恢复开放。

根据防控要求,公园将实行“限量、错峰”管理,入园游客不超过最大承载量的50%,其中申园当日接待游客上限为4000人次。瞬时游客量接近在园游客接待上限时,公园会及时预警并采取限流措施。

公园开放时间调整为8:30-16:00(15:30停止入园);申园开放时间调整为9:00-15:30(15:00停止入园),申园入园需提前预约;狗GO乐园暂不开放。公园仅开放3处出入口:济坤路100号北桥、济坤路100号南桥、世博大道2200号融合段。

游客入园须自觉配合园方测温、查验场所码或经数字哨兵验证,提供72小时内核酸检测阴性证明(采样时间起算)或24小时内核酸采样证明入园。体温超过37.3℃,健康码红、黄码人员谢绝入园。游客入园和游园期间必须全程佩戴口罩。

申城多家银行多措并举 延时增员缓解排队现象

记者了解到,为了缓解排队办理业务的情况,沪上多家银行已进行了相关调整,主要措施包括延长工作时间,针对老年客群设置专属通道、增派更多工作人员、网点应开尽开等。

中行上海市分行称,该行针对养老金领取、存单到期支取、社保资金发放等老年客群前来办理较多的业务,设置专属等候通道和

专属服务窗口,提供专人专窗快速办理;同时,考虑到部分老年客户不熟悉智能设备操作,该行及时启动增援机制,增派厅堂服务人员协助老年客户操作办理相关业务。另外,还为行动不便及有特殊需求的客户提供社区服务、上门服务等延伸服务。

“针对老年客户早起赴网点办理业务的偏好,自6月20日起农行上海市分行辖属各

支行将根据周边居民情况选择1-2家网点,提前对外营业30-60分钟。根据客流情况,该行有物理条件的网点设定每天不少于2小时的爱心敬老服务时间,该时间段内增开1个爱心敬老服务专窗,优先老年人客户办理业务。”农行上海分行相关负责人告诉记者。同时,将安排工作人员提前确认排队客户的健康码及核酸阴性报告时间,避免出现客户长时间等候后无法入场的情况。

上海农商银行方面表示,将根据网点客流特征,全行近三分之一网点通过提前开门或延迟关门的差异化方式延长营业时间;另外,对客流量较大的网点通过提前预约发放后续营业日号码方式分流客户。

本报记者 杨硕

一键直达秀场 首季数字上海时装周启幕

本报讯 (记者 张钰芸)充满科技感的创意秀、沉浸式的时装数字影像、剧场式的演绎呈现……昨天,首季数字上海时装周正式开启,进行为期三天的数字发布,为更广泛的大众开启参与的渠道,打造了一场真正意义上的全民时尚盛会。同时,线上发布也将设计师、品牌与消费者的距离拉近,打破了时空的限制,让更多人成为品牌新款首发的第一批观众。

发布首日,毕业于比利时安特卫普皇家艺术学院的袁淑婷携品牌SHUTING QIU率先登场,多种繁复色彩、印花交汇,传递出盎然生机。

多元化呈现形式是首季数字时装周的鲜明特色之一。契合产品风格打造而出的百变新概念秀场,颠覆了传统T台印象。除场景变幻带来沉浸式体验之外,品牌主理人们纷纷化身“总导演”,将数字发布秀场打造成影像时装剧场。

6月17日至19日17:00-23:00,在抖音搜索“上海时装周”,即可一键直达直播秀场,丰富的台前幕后资讯也将上海时装周微信、视频号、微博、哔哩哔哩等官方社交平台进行放送。

新增一例社会面感染者

昨天下午,上海市举行第214场新冠肺炎疫情防控新闻发布会。市卫生健康委副主任赵丹丹通报了本市新增社会面1例本土无症状感染者的情况。感染者:男,79岁,居住于普陀区真如镇街道桃浦路1028弄。根据本市目前疫情形势和相关规定,经市疫情防控工作领导小组办公室研究决定,将普陀区真如镇街道桃浦路1028弄列为中风险地区。

普陀区副区长王珏通报,流行病学调查显示,该阳性感染者此前14天活动轨迹主要涉及居住地附近,以及普陀区真光路1830号中国邮政储蓄银行、铜川路1999号上海农商银行、大渡河路1587号沃土佳食品连锁超市、真光路2285号清润菜场。外出期间均佩戴口罩。该名阳性感染者涉及的中风险地区,涉及常住居民1092户,2055人。将实施14天封闭管理,对小区出入口进行管控,实行“足不出户、服务上门”。本报记者 左妍



骑车前 擦擦手

为进一步加强常态化防疫举措,美团单车为每辆共享单车配备了一小瓶免费洗手液,提醒市民在骑行前擦擦手。首批

配备免费洗手液的共享单车已经出现在黄浦区楼宇较集中的新天地周边(见图)。此外,美团单车还在骑行需求较大的地点设立了十多个志愿者服务站,每天增加对车辆的消杀频次。

杨建正 摄影报道