

人行道大摆地摊 找快递大海捞针

连日来,多位市民向新民晚报“新民帮侬忙”反映,由于快递无法送入小区,各类包裹直接堆上了人行道。包裹堆积如山,让前来取快递的居民好似“大海捞针”,人行道被占后,也导致人车混行,造成各类安全隐患。



■控江路一百二十一弄小区门口,小区居民在非机动车道上翻找快递

能收摊。对于没有被及时取走的快递,当天会打包带走。“快递虽然放在人行道上,但我们肯定也要看管,也增加了我们的工作。”

对此,小区物业管理也表达了无奈,快递不能进小区,这是“上面的规定”,他们也只能执行,不能放行。

普陀区瞿家廊路江南名庐 危险:人车共道找快递

在这里,同样因为进不了小区,快递外卖都只能堆在了小区门口的人行道上。记者在现场看到,瞿家廊路的人行道并不宽,快递小哥们将机动车和电瓶车停在马路边,往人行道上卸下包裹。而两侧的人行道上早已“塞满”了大大小小的各类快递包。人行道上,废弃的纸板箱和泡沫塑料随处可见。记者注意到,不少寻找快递的居民甚至被挤到了机动车道上。途经该区域的电瓶车、私家车的喇叭声此起彼伏,有的骑车人会不时大喊“当心!当心!”

“6·18”等大促正在进行,快递又将爆棚!如何有序疏导,方便市民取快递?如何保障通行安全,不让人行道变成堆场?本报记者将继续关注。

本报记者 徐驰

杨浦区控江路121弄 占道:快递蔓延数十米

记者来到小区门口,各家公司的快递小哥在控江路两侧人行道上各自“圈地”,“摆地摊”整理快递包裹。放眼望去,大小不一、形状各异的快递包裹蔓延数十米,将人行道生生“吞没”。

一名小哥在包裹上编写好收件人所在

楼栋和房间号码后,塞进了满地的快递中。如此一来,可苦了小区的居民们。“快递实在是太多了,我眼睛老花了,家里人每次让我来拿快递,我至少要花费近半个小时寻找,有时还会找不到……”由于人行道被占,刘老伯只能站在非机动车道上,弯下腰,一个一个包裹看过来。

控江路121弄共有居民2000多户,总人数超过3500人。居民讲,生活恢复正常后,

购物需求反弹,快递集中发货。一方面,包裹抵达目的地后,小区门口设置的快递货架“吞吐量”极其有限,根本无法容下每天数百件的快递量;另一方面,小区禁止快递员进入小区派送快递,小区内快递驿站也处于暂时关闭的状态,快递员只能在人行道上“摆摊”。

现场一名小哥直言,每天上午8时许,他就来到小区门口,一直忙到晚上10时才

地摊式翻找快递窘境如何破?

近日,在上海很多小区,快递进入了“摆地摊”模式,众多快递杂乱堆放在小区门口甚至门外马路边,要居民自行翻找。有人称:“先在网上海淘,没想到东西到了小区,还要再来一次‘淘宝’。”如此窘境源于何?怎么“破”?记者展开调查。

三方面原因叠加所致

造成快递在小区门口“摆地摊”的原因,主要有三个方面。其一,由于全市转入常态化管理时间短,加上前期封控时间较长,市民刚需较强,又恰逢“6·18”促销,所以小区的快递接收量显著上升,有的地方甚至出现了爆仓现象。

嘉定区某菜鸟驿站负责人称,疫情前,一天派件2万件左右,近日高峰期每天超3.5万件。申通上海转运中心的数据表明,近来每天进入上海的申通快递量为150万件左右,比去年同期增加了30%。

其二,存在快递小哥人手不足的问题。

某快递公司负责人表示:“目前各大网点的返岗率在八九成左右,全员到岗的很少。”

第三个也是更重要的原因,是出于防疫考虑,很多小区暂时不支持快递员配送上门,小区内的丰巢等自提点也大多尚未开放,于是,快递集中堆放在小区门口,需要居民自行翻找。

此小区做法值得借鉴

有没有好的办法,可以“消化”小区门口堆积如山的快递?普陀区中宁路上的星港景苑二期小区的做法值得借鉴。

截至目前,这个小区在送快递这件事情上经历了“三部曲”。小区封控期间,快递只能送到小区门口,由物业消毒、静置后,再由物业工作人员或志愿者“摆渡”到各楼栋的

各家各户门口,实现“无接触配送”。

6月1日后,物业在小区门口搭建了遮阳棚,摆放了多个货架,快递员将快递送到小区门口后,电话通知居民“有快递到”,并把快递按不同的楼栋号,放置在货架的不同位置,由居民自行到小区门口取快递。

这种情况维持了一周左右,可临近“6·18”,快递量激增,新的矛盾产生了:一层货架摆不下一幢楼的快递了,有的居民还反映“年纪大、不方便一趟一趟去小区门口取快递”“有时快递太多要找半天”“个别快递丢了”等问题。

于是,物业在每栋楼的一楼大厅都放了货架,通过“场所码”查验快递员的健康情况后,允许他们进入小区,把快递分楼栋送到一楼的货架上,但不上楼配送,通知居民下楼自取。

便民与防疫两不误

现阶段,上海快递业提倡“无接触配送”还是有必要的,有些问题需要得到重视,才可能缓解快递“摆地摊”的状况。

首先,物业应尽量放置货架,并标好楼栋号,避免杂乱堆放地上;同时,时值梅雨时节,露天货架最好搭建遮阳(雨)棚,避免快递损坏。快递员应更加负责,即便不能上门配送,也应一一打电话通知居民取件。居民也应及时取快递。其次,防疫消杀依然非常重要,快递送到小区后,物业或居民应再次消杀,收、拆快递后更要认真洗手。

随着上海疫情形势的进一步好转和稳定,相信如常的快递服务很快会回归。

本报记者 金志刚

银行网点

减少排队应开尽开 确保客户只跑一次

新闻追踪

6月16日,本报7版刊出《邮政储蓄银行门前 老人凌晨2时排队等号》的报道,反映邮政储蓄银行洋泾营业所银行窗口每天放号40个,有的老人甚至凌晨2时就带着小板凳坐等排号,附近居民存钱、取款、转账,甚至缴纳水电煤费,来来回回折腾好多天,还是无法办理,这让他们叫苦不迭。报道发布后,引发各方高度关注。

今天,记者从多家银行了解到,由于疫情封控造成业务积压,使得近阶段线下需求爆棚、排队激增,目前已采取相应措施,要求各网点应开尽开、增员增效、分流减压,用更加人性化的服务善待每一位老人。

记者从建设银行上海分行了解到,建行网点已应开尽开,确保服务人员数量,提高业务处

理效率;延长服务时间,重点网点采取临时性提早开门或延迟关门,周末双休日照常营业,缩短午间消毒用时至1小时以内;尽量引导客户进入大堂排队等候,减少室外排队聚集;成立志愿者队伍,“为民服务保障队”协助维持客户排队秩序,对排队客户业务进行预检,避免客户排“冤枉队”。

工商银行上海分行则表示,在严格落实防疫要求的前提下,所有柜台窗口“应开尽开”。根据网点条件,对客流实时加强引导分流,统筹增开“服务专窗”“爱心通道”,有效缩短客户排队时间,提高服务效率和客户体验;安排专人接听、回复客户咨询电话,结合业务需求告知客户所需材料,做好相关提示,确保客户“只跑一次”。同时,还向网点增派非网点员工临时支援,维持现场秩序,全力满足客户到店高峰需求。

6月1日起,中国银行上海分

行网点柜台窗口就已“应开尽开”。尤其针对老年客户的业务需求,提前制定服务预案。各网点提前营业或延长服务时间,要求工作人员“应到尽到”,落实“后台充实前台”,加强养老金专属服务等区域的服务力量和设备维护。增设老年人绿色通道,所有网点均可可为老年客户提供离线随申码申请打印服务。

邮储银行上海分行作为上海老年人领取退休工资的定点银行之一,将增加有效服务时长,动态排班、提早营业,延后结束营业、压缩中午消杀时间,尽可能增加窗口,最大程度满足老年客群柜面业务办理需求。提前一天发放后续营业日的柜面办理预约号,并通过提前预约有效分流到店客户。加强现场分流管理,做好顾客沟通联络工作,安排专人指导通过机具分流排队客户。

本报记者 王军 钱俊毅

核酸报告过期3分钟 被拒登机?

东航回应:经核实,网传信息不实

本报讯 6月15日,一段短视频引发全网关注:视频里的男子称,因48小时核酸检测报告过期3分钟而无法登机。于是,这名乘客拍下与东方航空地服工作人员沟通的视频上传网络,认为自己无法登机,是东航四川分公司地服工作人员太过死板所致。

6月16日,中国东方航空官方微博对此事作了回应:公司关注到6月13日MU6395成都天府—太原武宿航班的网传信息。经核实,网传信息不实。

东航介绍:6月13日MU6395航班,计划起飞时间为9:15,计划落地时间为11:20。当天8:22,3名同行旅客到达柜台,其中2名旅客持6月10日10:00核酸报告(超计划落地时间72小时),1名旅客持6月11日11:00核酸报告(超计划落地时间48小时),报告过期,12日新做核酸未出结果,不符合当地疫情防控规定,存在出行风险。3名旅客坚持要求一起成行,现场工作人员为旅客积极提供预约值机、查询报告结

果等服务。8:52,查询到核酸检测结果,工作人员迅速引导旅客过安检登机,因登机口较远,9:06到达时,航空器已按照安全管理规定关舱门,无法重开。现场管理人员耐心做好沟通解释工作,安排旅客贵宾室休息,并改签当天12:05的MU5642航班成行。

东航表示,公司将继续在配合疾控部门做好疫情常态化管控的同时,倾心做好真情服务,为旅客提供安全、便捷、舒适的出行体验。

江苏银行 上海分行
BANK OF JIANGSU Shanghai Branch

江苏银行综合理财能力
连续六年
居城商行首位

数据来源:普益标准2016-2021年城商行理财能力排名报告