



# 一起走过来 一起向未来

本轮疫情暴发以来,市民群众积极建言献策、发声出力,各级部门坚持慧从民来、惠及民生,一大批群众好建议转化为好政策、好措施。这些来自广大市民群众的“好声音”,成为了打赢大上海保卫战的坚定力量。让我们一起来听听他们的心声和期许吧。



外滩和北外滩滨水空间迎来不少游客 杨建正 摄

## 美丽上海 建言有我

我是一名高校医学院教师。在疫情防控命令下达时,我第一时间参加党员“双报到”,积极投身到疫情防控一线,担任社区居民的小帮手,成了就医问诊咨询员、心理健康疏导员、防疫健康知识科普员、核酸检测扫码员。

同时,我发挥专业优势,深入社区协助开展流调溯源调研。结合志愿工作的亲身体验和认真思考,我积极为疫情防控建言献策,前后提交了关于关注老年人防疫科学安全防护、加强公共场所疫情防控管理力度、完善社区志愿者保障管理等30多条建议,并得到了相关部门的积极回应。

民之所望,施政所向。真心希望上海人民建议征集工作越做越好,畅通有温度的民声通道,搭建有广度的建言平台,共同建设健康的上海、美丽的上海、幸福的上海。

蔡文萍

## 人人参与 人人出力

我是一名医务工作者。疫情期间,许多医院通过互联网医院为患者提供配药服务。通过物流配送,一般需要一周;去医院取药,又容易造成交叉感染,给医院增加了防疫压力。为此我建议,鼓励和支持医院推广“取药码”,在临街设置互联网医院取药专窗,或在院外设置类似“丰巢”的“取药柜”,实现无接触式取药。以上建议得到有关部门的肯定和重视,开始研究相关措施。

“人民建议”离我们每个人都不遥远。在工作生活中,我们会碰到各种各样的问题,也会产生很多有价值的想法。发现问题,进而分析问题、提出建议,就是城市主人翁精神的很好体现。

人人参与、人人出力。希望通过人民建议征集平台,更多“金点子”能被及时发现、积极采纳,为推动城市发展出力。

沈洁

## 倾听民声 集智聚力

我是一名街道基层工作人员,在常态化核酸检测采样点开始运行后,收到了很多居民反映,如采样点经常出现人员集聚、检测点选址和时间不合理等。于是,我进行了走访调研,与相关部门交流可行的解决办法,撰写了关于缓解常态化采样点排队现象的建议,提交给了市人民建议征集办。

同时,我所在的街道也积极采纳群众建议,优化采样点管理,对选址和服务时间进行了调整,现场秩序进一步改善,得到了居民们的认可。

工作中,我发现很多市民不仅会抛出问题,更会提出建议,他们用发现问题的眼睛、建言献策的行动,为打赢大上海保卫战积极贡献力量。相信在市委市政府的领导下,在广大市民的参与支持下,上海的繁华活力将很快重现!

徐慧莉

## 点滴努力 汇聚成海

在参与社区防控工作中,我发现居民纷纷自发组建小区、楼栋等微信群,一些热心居民成为活跃在微信群里的“线上志愿者”。他们虽然没有身着防护服,但与“大白”志愿者一样,无私奉献、响应号召,以“云服务”减轻居委负担、助力基层防疫、凝聚同心能量。于是我从身边出发,通过调研分析,提出抗疫不只在线下,社区微信群也汇聚着抗疫力量,应当积极发挥疫情防控“线上志愿者”作用的建议。建议提交后,很荣幸得到了有关部门的认可和采纳。

我感到,人民建议未必是轰轰烈烈、大刀阔斧的,但每一点一滴的努力,就能汇聚起无穷的前行力量。上海是一座不平凡的城市,祝福疫后的上海,继续奔腾向前、开创闪耀未来!

赵衍

本报记者 王军 整理

## 全民征集

# 上海倾听您的声音

今年7月17日,上海市人民建议征集办公室就要迎来两周岁了!过去的两年,上海人民建议征集与新时代人民城市建设共成长,与广大市民群众的智慧力量共前行。从“手头上”到“家门口”,越来越密的征集网络让信箱触手可及、建议随时可提;从“讲问题”到“提建议”,越来越多的市民群众踊跃建言、热情参与;从“被动集”向“主动征”,越来越多的职能部门主动开门问计、倾听民意;从“好声音”到“新引擎”,越来越多的“金点子”化作城市治理的“金钥匙”,结出了惠民利民的“金果子”。

为了进一步提升人民建议征集能级,更好发挥“征民情民意、集民智慧”的平台作用,助力上海经济社会高质量发展,上海市人民建议征集办公室现开展“上海人民建议征集·倾听您的声音”主题征集活动,邀请您为上海人民建议征集工作献计献策。

### 一、征集内容

■ 全国首部省级人大为人民建议征

集制定的地方性法规《上海市人民建议征集若干规定》于2021年7月1日起施行。您对深入贯彻《上海市人民建议征集若干规定》,加强人民建议征集工作的法治化建设,在践行全过程人民民主、推动人民城市建设和服务民主决策、民主管理、民主监督等方面发挥更大作用,有什么好建议?

■ 市、区两级人民建议征集信箱以矩阵方式入驻“随申办”,征集渠道嵌入村居“家门口”服务体系,设立了1000多个基层建议征集工作站、联系点,布设了500多个建议征集红色邮筒。您对织密建议征集网络,拓展多元化的建议征集方式,方便市民群众随时随地建言献策,有什么好建议?

■ 人民建议征集的模式不断向“主动征”转型,两年来市、区征集办联合70多家职能部门,主动敞开大门、搭建平台,围绕

重点项目、公共政策、民生工程等方面设置议题,开展“线上+线下”的主题征集、专项征集150余次,征集到建议3万多条。您对做好人民建议主动征集,丰富征集领域、创新组织方式、优化办理互动等方面,有什么好建议?

■ 各级征集部门对收到的群众建议,优化调研论证、沟通反馈、协调督办等办理流程,坚持每年评选表彰100件优秀人民建议。您对健全建议征集的办理机制,探索优秀建议的表扬奖励办法,提高市民群众参与的体验感、获得感、满意度,有什么好建议?

■ 您对未来的上海人民建议征集还有什么期许和希望?

### 二、征集时间

即日起至2022年7月10日。

### 三、参与方式

■ 您可使用“随申办”App扫描二维码,进入“上海人民建议征集·倾听您的声音”征集页面,提出建议;

■ 您可登录“上海信访/上海人民建议征集”门户网站,通过“人民建议征集信箱”,以“上海人民建议征集·倾听您的声音”为标题提出建议。

### 四、征集应用

对收集到的群众建议,市人民建议征集办将及时予以汇总整理,并在工作中积极吸纳。

我们的每一步成长,都离不开您的陪伴。感谢您的关心、理解和支持,期待您的热情参与!



请用“随申办”App扫描