

本报记者 解敏

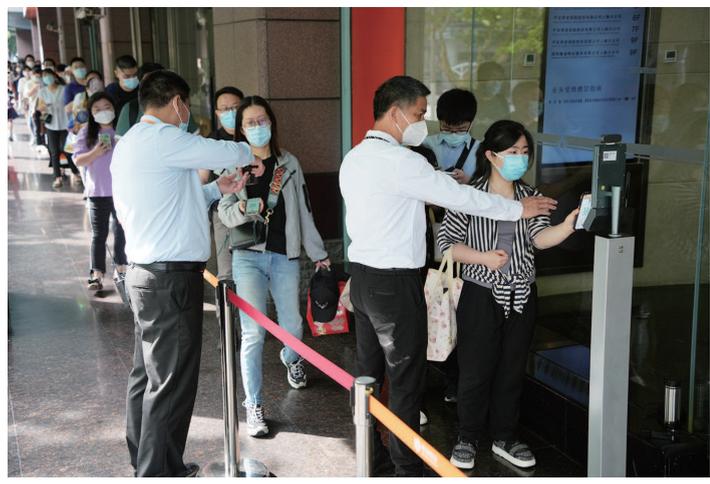
政务系统“一网通办”，努力让市民和企业像网购一样方便地享受政务服务。城市运行“一网统管”，针对各类民生诉求和城市事件，用实时在线数据和各类智能方法，及时、精准地发现问题、对接需求、研判形势、预防风险，在最低层级、最早时间，以相对最小成本，解决最突出问题，实现线上线下协同高效处置一件事。

- 2017年** 浦东率先建设城市运行综合管理中心，2018年演变为浦东“城市大脑”。
- 2019年初** 上海市委书记李强提出“一屏观全域、一网管全城”的建设愿景，上海在全国最早提出“一网统管”建设。
- 2020年** 上海市城市运行管理中心成立，并发布了《关于进一步加快智慧城市建设的若干意见》。
- 2020年11月** 上海在全球**350座城市**中脱颖而出，成为首座获得智慧城市领域最高奖项“**世界智慧城市大奖**”的中国城市。
- 2021年** 国内首个“实时、动态、鲜活”的超大城市运行数字体征系统——上海**城市运行数字体征1.0版**正式上线。“一网统管”已经接入全市50多个部门的198个系统、1000多个应用。
- 2022年5月** 上海市人大表决通过最新决定，要求将“一网统管”和数字治理的理念融合城市规划、建设和管理。



▲ 2020年，上海“一网通办”提出“两个免于提交”目标，即本市政府部门核发的材料，原则上一律免于提交；能够提供电子证照的，原则上一律免于提交实体证照。图为2020年5月，杨浦行政服务大厅在全市率先试点全面实行“两个免于提交”  
本报记者 刘歆 摄

► 2022年6月6日上午，常熟路一办公楼，员工通过“数字哨兵”和手机扫码有序排队进楼上班  
本报记者 陶磊 摄



◀ 2022年5月30日，乘客使用最新版“Metro大都会”App，可一屏展示“核酸检测”+“健康码”状态，直接扫码进站  
本报记者 陈梦泽 摄



▲ 2018年，一种新型的智能垃圾分类箱亮相南京东路保安坊的老弄堂，垃圾箱自带称重系统，居民刷卡、按屏，垃圾箱就会自动开箱、投放，不同的垃圾可按照箱体上方的文字提示放置至不同的箱体内  
杨建正 摄



▲ 2019年，徐汇区行政服务中心的“引导运输机器人”把窗口受理的材料装进“肚子”，送到商务中心  
本报记者 孙中钦 摄



▲ 2021年，长宁区北新泾街道所属新泾六村中心位置，图为小区智能停车系统显示屏  
本报记者 刘歆 摄

推动城市治理现代化

影像这五年

本版编辑 蒋俊  
视觉设计 戚黎明