

962555

阳台厨房私装马桶 粪水返溢严重扰民

帮忙



小忙
跑现场

家住虹口区东汉阳路309弄名江七星城小区16号楼的多位居民向“新民帮依忙”反映，楼内多户人家涉嫌群租，还在阳台、厨房等区域私自加装马桶，粪水返溢、恶臭难闻，严重影响了居民们的正常生活。

楼内8户疑似群租

居民刘先生向记者展示了一份疫情期间居委会分发抗原试剂时填写的统计表格，上面清楚地记录着“2301室居住14人、2402室居住9人”。刘先生说，这些房型当中，最大的不过三室两厅，真不知道是如何塞进了这么多人。而据居民们不完全统计，楼内存在疑似群租的大约有8户。

在城管执法人员陪同下，记者来到现场检查，推开16号居民楼2301室（三室两厅）的房门，玄关处的6只分时电表映入眼帘。掀开厨房外挂着的帘子，记者发现这里已被彻底改造成了卧室，几名租客正坐着闲聊。租客们说，他们是从二房东手上租的房子，不知道这里原先是厨房。

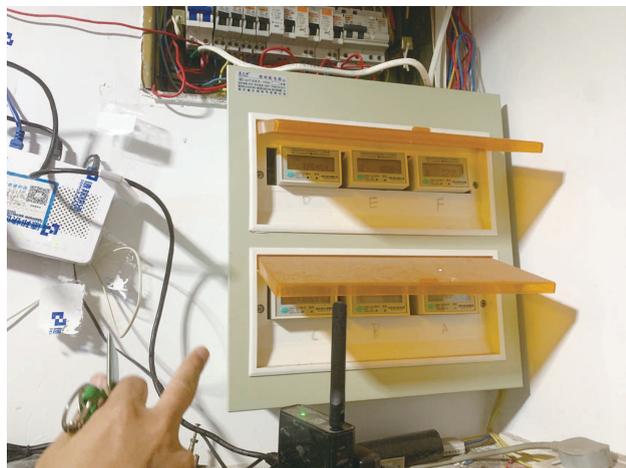
城管执法人员表示，在前期执法中，已发现该户存在群租现象，责令二房东自行整改。但截至记者发稿，经城管执法部门多次上门核实，该户并没有实施自行整改，城管执法部门将会同街道择日上门整治。

污水管变成粪水管

除了群租，二房东在房间里私装马桶，也让同幢楼的居民头疼不已。他们告诉记者，二房东为了能提高房屋“出租率”，在厨



■ 16号楼301室阳台上私装了一只马桶，粪水管直通雨水管



■ 16号楼2301室内装了6只电表

本报记者 徐驰 摄

房、阳台等位置加装了马桶。但是，这直接导致低区居民家中粪水和异味时常外溢，“我们在厨房里做着饭，下水道飘上来的竟然是粪便的恶臭。长此以往，谁能受得了？”

“这里原本是一根污水管，现在直接就成了粪水管。光是疫情期间，物业就来疏通过两次。但由于根本原因是楼上私装马桶，所以一时间没办法彻底解决问题。”在居民的引领下，记者来到16号楼外看到，这条管道发黑开裂，还隐隐冒出刺鼻的异味。物业工作人员承认来疏通过管道的事实，但对于管道是否被粪便堵塞，他们支支吾吾说“不清楚”。

记者跟随城管执法人员叩开301室的房门。在该户阳台的淋浴房内，赫然装了一只马桶。记者看到，马桶的粪水

管直接连在了污水管上。“这是二房东装的，我们搬进来的时候就有了。”租客如是说。

物业不是“甩手掌柜”

记者拿着居民们提供的“疑似群租”名单，跟随城管执法人员，挨家挨户尝试敲开了几家房门。不过，均无人应答。对此，执法人员表示，针对居民们反映集中的门户，后续将派队员24小时值守，直至能够进门，查明房屋内部情况。

据居民们说，他们曾不止一次向居委会和物业反映小区群租问题。但据城管执法中队相关负责人反馈，从没有收到过相关投诉。帮忙君随后前往小区万科物业管理处核实，对方却表示，物业经理“不在”，而经核实，物业也只在微信群里报过情况，并没有过任何书面材料汇报。

“整治一处群租不难，拆掉一个马桶也不难，但要让小区乱象不再陷入反复整治反复的怪圈，物业就必须加强日常管理。”城管执法中队相关负责人王冰直言，物业应尽好前端的管理责任，如果看到有居民从小区门口搬入高低床、马桶等物件，而没提前作过装修报备，就应上门查问，而不是当“甩手掌柜”，甚至有时收到居民们的合理诉求，都不及时通过相关渠道上报给职能部门。

对此，城管部门表示，对于已经查明的违法事实，将予以立案查处；针对私自加装的马桶，也将跨前一步，先行整治。随后，会敦促物业负起日常管理责任，发现问题必须马上劝阻，迅速上报。

小区乱象何时能够清除？居民生活何时恢复如常？本报记者将继续关注。

本报记者 徐驰

核酸检测

听民声



核酸天天做 随申码却不更新

经查原因出在机器将其名字中的“昇”误识别为“昇”

小帮
呼有应

小帮
民有呼

■ 内核酸检测结果阴性
张先生天天做核酸，但随申码显示“四天”



市民张先生向“新民帮依忙”反映，自己天天做核酸，但“随申办”上却没有及时更新，一直是“4天内核酸检测结果阴性”，并非“24小时内”或“48小时内”，这让他在日常生活中是“步履维艰”。在记者介入后，经过上海市大数据中心技术团队修复，目前张先生的核酸检测信息已恢复正常。

张先生告诉记者，连日来，他天天做核酸，“随申办”App上的核酸查询结果都是阴性。但奇怪的是，他的“随申码”却显示“4天内核酸检测结果阴性”，没有及时更新。张先生说，他名字中有个“昇”字，但并非生僻字，10日核酸信息上是正确的名字，到了11日和12日，则被误录成了“昇”字。据了解，10日他通过核酸扫码做检测，后两天是手持身份证登记。

接到求助后，记者联系到上海市大数据中心。原来，在6月11日和12日，由于张先生用身份证登记个人信息，机器没有准确识别他的名字，把“昇”字搞成了“昇”字，这才出现了随申码不更新的情况。经过核实后，大数据中心技术人员为他作了更改。6月14日上午，张先生的“随申码”更新为“48小时内”核酸阴性，同时平台修改了此前的错误名字，现在一切恢复正常。

本报记者 夏韵



■ 从空中砸落的托盘已四分五裂

险被托盘砸中 又被洒一身水

闵行一小区高空坠物频发亟待整治

家住闵行区浦涛路768弄水语人家北苑的叶先生向“新民帮依忙”反映，自己接连遭遇高空坠物：一个塑料的花盆托盘差点砸到他，紧接着又被洒了一身水。

叶先生告诉记者，他住34号1楼。6月11日下午4时多，他正在家门前搭凳，“啪”的一声，一个物品摔在他身边，摔得四分五裂。叶先生被吓了一大跳，定睛一看，地上一个花盆的塑料托盘摔成几块。叶先生高喊一声：“谁这么缺德！”抬头看时，一些水又从天而降，洒落到他的衣服、头发上。最终，叶先生也没能搞清托盘和水是从几楼“飞”下来的？

叶先生告诉记者，他作为底楼人家，成为高空坠物的受害者已非一日。他说，楼上经常会飞下来各种东西，有瓜皮废纸，到泡沫箱、饭盒、牛奶盒，甚至有用过的草纸、卫生巾等。有时，装着菜叶的湿垃圾袋子也会乱扔下来。

记者致电管理该小区的上海房地集团物业服务公司。工作人员透露，该小区共37幢楼，几乎每幢楼多多少少都有高空坠物现象，抛下来的杂物各种各样，甚至有玻璃瓶、烟头等。小区23号楼曾发生过烟头从天而降，烧毁楼下晾晒的衣服、被子的事情。对此，物业可有办法？工作人员表示，小区里没有“朝上探照”的摄像头，

因此每桩高空坠物事件都成了无头案。即便有时有居民指认，但始作俑者不承认，你也没什么办法。物业上门沟通，奈何“喊不醒装睡的人”。

随后，记者又致电浦航新城第四居委会，工作人员孙女士表示，该小区有1888户居民、10年以上房龄，是动迁安置小区，随着时光变迁，如今租户占较大比例。小区里高空坠物频发，对此居委会、物业都曾在楼道、电梯间张贴告示和倡议书。近期因疫情原因，小区每栋楼都建立了微信群，他们也会尝试通过楼栋微信群，由志愿者协调、牵头、缓解一些矛盾，引导遵守社区公约。至于叶先生期待的“高空坠物探头”，布局难、资金缺，短时间内“落地”可能性不大。小区高空坠物乱象到底如何治？到底何时休？本报记者将继续关注。

本报记者 陈浩



本版编辑/刘珍华
视觉设计/竹建英

江苏银行 上海分行
BANK OF JIANGSU Shanghai Branch

江苏银行综合理财能力
连续六年
居城商行首位

数据来源：普益标准2016-2021年度银行理财能力排名报告