



“金点子”已采纳,仍有问题待解决,更多“好声音”需认真倾听

核酸检测 大家一起再发声

核酸检测 听民声

6月6日,新民晚报“新民帮依忙”融媒体平台、市相关部门等联合推出“市民调查”——核酸检测听民声活动。“全民征集”发布后,立刻引发市民关注,在今日头条、微信公众号等各端口,总关注度超210万,评论数达647条。

连日来,有多少“金点子”已被采纳落实?还有多少“好声音”需要认真倾听?权威回应、民声反馈、市民建议——今天,阿拉一起再发声。

【权威回应】

实时上传 忙闲判断更准

6月6日,本报4版刊发报道《核酸检测听民声 大家一起出点子》。有市民反映,随申办市民云App虽然提供了各核酸采样点服务状态(空闲、正常、繁忙、休息)的实时查询服务,现场情况却与提示内容存在一定差异。希望“忙或闲”显示更加精准,便于市民错峰排队,合理安排时间。

6月8日,记者从上海大数据中心了解到,相关调整和改善措施已在抓紧落实中。工作人员表示,核酸常态化采样点的忙闲状态显示的是动态变化数据,如何做到实时精准,是全国各城市面临的共性难题。上海大规模启用常态化核酸采样点仅一周,采样规律还没完全形成,因而目前难以准确预测。目前采用的是一种基于算法模型的“估算”,为此,随申办App还特意温馨提示“繁忙程度标签仅供参考”。近期他们对算法已做了优化,忙闲判断准确度有所提高,市民投诉明显降低。同时,相关部门参照其他城市成功经验,还在开发常态化采样点管理相关小程序,把忙闲状态的判定交给一线采样工作人员,根据实际情况点击空闲、正常或繁忙按钮,同步到随申办App的查询服务中。据了解,北京、杭州等城市采用的也是这一方法。

目前,小程序已开发完毕,先期在奉贤等区试点,后续将在全市积极稳妥推进。

码未更新 后台复核修正

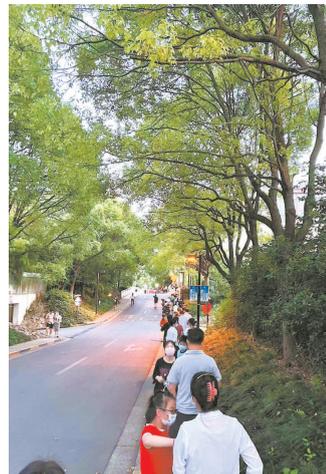
家住奉贤区金汇镇万顺路的徐先生反映,他和妻子去超市购物,刚一扫码就被保安拦下。原来,徐先生的随申码显示4天内核酸阴性,而妻子的随申码显示是48小时。徐先生立刻查询,却是48小时内做过核酸,结果阴性。随申码停止“更新”状况持续多日后,经拨打12345市民服务热线反映后,情况正常了。谁料这些天,类似一幕再出现。6月6日,徐先生随意点开随申码,发现是7天内核酸阴性,而核酸检测记录显示徐先生48小时内做过核酸。徐先生向相关部门反映,工作人员“指导”他,可在检测记录中查到具体核酸检测机构,再联系该机构。最后,在与相关机构沟通后,随申码显示正常。

6月8日,记者与上海大数据中心取得联系。对于徐先生的情况,工作人员认真核查后表示,两次发现随申码未根据最新的核酸记录及时更新,原因在于徐先生做核酸时使用的是扫描、登记身份证的方式,而非通过手机出示核酸码。采样人员在扫他的身份证时,名字中个别字未精准识别,不过,这种概率极低。大数据中心提醒,若市民发现“核酸已做,随申码未更新”,可致电反映后台复核修正。

本报记者 陈浩



昨天,东方明珠大宁公寓核酸采样亭启用



居民反映松江江区山语原墅核酸采样点排队队长

共用点位人满为患,居民盼小区内设点

民声>>>

家住静安区大宁路505弄东方明珠大宁公寓的唐女士反映,小区周边有2个核酸采样点:一是位于共和新路2188号的“上海久光中心”点,二是位于共和新路1878号的“大宁国际商业广场”点。她表示从小区过去均只需5分钟左右,但由于两个采样点是周边多小区共用,加上商铺、楼宇等人员,基本要排队几十分钟。“久光那个核酸点还非常随意,随申

办App上显示服务时间是10时-17时,好几次却因管子没了就不做了,许多人的队都白排了。后来大家反映多了,情况才有所改善。”

而让小区里许多“上班族”更加无奈的是,两个点都到17时就结束了,大家只能赶往第十人民医院做核酸。“十院虽然是24小时的,但常常人满为患,无形中增加了防控风险。”唐女士说。因此,东方明珠大宁公寓的许多居民申请,希望自己小区也能

增设核酸采样点。

反馈>>>

记者与大宁路街道取得联系,相关负责人表示,前期核酸采样亭数量有限,从整个街道的布局来看,暂时无法满足东方明珠大宁公寓的居民诉求。目前,核酸采样亭已经落实,下一步将协调配备采样人员。

今天,唐女士回复称,昨天核酸采样亭开始启用,上午开放5个小时,下午开放3个小时,“本小区居民凭出门证可前往小区22号南面采样”。

本报记者 陈浩

社区采样点设置需更便民

诉求>>>

同一居委会辖区内的两个小区,各自居民人数都比较多,但只设立了一个常态化核酸采样点,由于通行不便,不少居民只能“乱入”其他小区,影响正常核酸采样秩序。

宝山区祁连二村C街坊 胡先生调查>>>

大场镇祁连二村二居委管辖两个小区,分别为祁连二村C街坊和瑞丰园。根据宝山区公开信息,祁连二

村二居委的社区常态化核酸采样点位设在瑞丰园小区中心花园,开放时间为每周二、四、六日16:00-19:00。

C街坊的胡先生称,小区有2000多人,步行至瑞丰园有五六百米,中间还需要翻越一座坡度不小的桥。小区里老年居民较多,这段行程让不少人望而却步,只能选择去距离小区更近的非指定点位,如祁连欣苑、聚丰景都等,“蹭”做核酸。记者发现,大场镇政府设置的社区点位以居委

会为单位,每个居委会1个点位,且规定“仅对社区内人员开放”。但由于点位设置没有充分做到“因地制宜、因人制宜”,开放时间也比较短,在居民的“乱入”中,无法确保有序的检测秩序。

建议>>>

社区设置常态化采样点,是否能以居住人数、就近就便的原则作为标准。同时,开放时间能否充分考虑上班族上学的需求,适当增加19:00-22:00这一开放时段。

本报记者 夏韵

固定点错峰开放确保分流

诉求>>>

小区常态化核酸采样点开放时间为早晚各两小时,由于居民人数较多,排队通常要1个半小时左右。

松江区泗陈公路1888弄山语原墅 曹女士调查>>>

据了解,6月1日,山语原墅没有设置常态化核酸采样点,约1500位居民只能前往临近的金地自在城二期

的采样点,人群过于密集,排队时间过长。不少居民反映后,6月2日,山语原墅增设了流动采样点,但只有逢“双号日”开放:上午7时到9时,晚上6时半到8时半。采样时段少,开放时间短,无法满足居民的实际需求。

建议>>>

一是小区流动点位适当延长开放时间,每周有一天能开放6小时以上;二是在小区

15分钟步行圈内,设置一个社会面的固定核酸采样点,与小小区点位错峰开放,让周边居民“共享”。这样做,可从一定程度上减少人群聚集,降低防控风险。

本报记者 夏韵



扫码看视频



新民周刊 2022年6月13日新刊预告

2022全年订阅优惠价¥408

订阅电话:021-62793310 订阅代号:4-658

Editorial 新民一周

03 载人航天三十而立

Cover Story 封面报道

06 手中的“武器”

08 新冠该怎么治?

16 从未有过的挑战——

救治患新冠的高龄老人

20 特效药是如何治疗新冠的?

22 变异株,每个人都在危险中

Society 社会

36 上海正在复苏

42 上海市加快经济恢复和重振行动方案

48 重点行业企业不停工

52 打通交通“大动脉”,畅通经济“微循环”

56 就诊出现“井喷”

60 快递:骑手归家,有序恢复

64 房租高、用工难、客流不稳定,餐饮小店如何自救?

68 期盼闹市繁华早日复现

72 导游们坚信着“旅游是个必需品”

76 教育行业:在“更艰难”中前行

82 新民“帮依忙”

17 亿流量的背后

86 90后咖啡店老板:营业额只有往常1/3,还要硬着头皮开下去吗?

88 “哭了”的居委会:

居民有困难,不找我找谁?

90 八旬老人的女儿:我潜入了可能是上海最大楼组的买菜群