



# 因地制宜让核酸采样“化繁为简”



**办公区的采样点**

上海自贸区陆家嘴管理局联合海尔生物医疗,在上海中心大厦、金茂大厦、上海环球金融中心等陆家嘴金融城地标建筑处打造“金融业复工复产防疫服务样板”,为办公人员提供“下楼即检”的核酸采样服务。 本报记者 徐程 左妍 摄影报道



**地铁口的采样点**

不少核酸采样点设在地铁站附近,方便进出站的乘客就近进行核酸采样。图为设在吴江路石门一路路口的核酸采样工作站 本报记者 孙中钦 摄影报道

## 员工在单位为同事采样 更靠谱

普陀首批七家企业：试点「靠普采」

昨天,普陀区首批企业核酸采样员正式持证上岗。平日里从事着各行各业的员工化身采样“大白”,为自家同事做起了专场采样。企业员工在自家单位里就可以安全、高效完成核酸采样。

“现在天气热了,我不用顶着烈日去找核酸采样点,也不用下了班占用休息时间到小区附近的采样点排队,上班的间隙就能做核酸采样,而且同行的人员都是自己的同事,方便又安心。”普陀区企业小杨生煎企业管理发展(上海)有限公司的一名员工笑着说,有了企业的“专属核酸采样员”,再也不用为自己的复工“保质期”担忧了。

这些“企业核酸采样员”,来源于普陀区为企业量身定制的“靠普采”计划。“核酸检测是未来企业复工复产的刚需,为了帮助企业缓解检测压力,持续全面推进复工复产的进程,我们开始研究‘靠普采’的方案,为有需要的企业提供核酸采样员培训、持证上岗的流程对接。”区投促办相关负责人告诉记者,5月中下旬,普陀区投促办通过五个地区投促分中心征集、排摸企业的需求。

两批,67家企业自主申报了“靠普采”计划。第一步,先培训。“我们在通过地区分中心和企业的报名人员取得联系后,做了初步的沟通和情况说明,就和区卫健委对接,做了统一的线上培训。”区投促办相关负责人介绍,日前,67家企业的相关采样员均已完成线上培训并通过考试,取得了相应的资质证书。上海东风照明器材有限公司的行政部副主任陈亮,就是企业的核酸采样员,“流程环节、规范操作都讲解得很清楚,拿到证书后,就可以准备为员工做核酸了,既方便了自家同事上下班,通过企业自主参与到核酸采样志愿服务中来,我们也想为社会防疫出一份力。”陈亮说。

第二步,要打通上岗的“闭环流水线”。有了从业资质,如何实现采样、检测的一整套“闭环流水线”?区投促办为企业对接了第三方检测机构,通过“第三方机构配送检测医疗物资——企业自主采样——第三方机构回收采样样本、回传采样结果”的一整条“流水线”,让企业核酸采样员为本单位员工提供“足不出户”的核酸检测服务。

昨天,经区投促办对接,五大投促分中心辖内首批7家企业与第三方机构上海赛福基因,试点运行了这一企业自主检测的“靠普采”。“提前一天,第三方机构为我们送来了采样所需的试管、拭子以及其他防护用的医疗物资,并且现场指导了采样点位的设置、采样流程的规范。”中盐上海市盐业公司是首批试点企业之一,公司副总郑晓东告诉记者,盐业的保供不能断,所以核酸采样的安全性对企业尤为重要。“员工在单位里就能做好核酸采样,不需要去外面的核酸点位排队,也减少了人员流动可能带来的风险。”郑晓东介绍,不到一小时,企业日前到岗的近50名员工就错峰完成了核酸采样,当天下午还有专人上门收取采样试剂,十分高效省心,也为企业后续全面复工做了准备。

通讯员 丁婉星 本报记者 江跃中

## 自家小区居民采样 大家更放心

凉城新村街道：志愿者采样员上岗

居民区核酸检测采样亭如何常态化运行,让市民少排队?居民对设置在小区的采样亭不支持怎么办?记者昨天从虹口区凉城新村街道了解到,该街道充分发挥居民自治力量,尝试在居民小区设置“自治采样亭”,有效解决了一度困扰居民区常态化核酸采样工作推进的难题。

记者在位于凉城路68弄小区“自治采样亭”看到,小区志愿者徐建雄经过前期培训成为了采样员。只见他在志愿者扫码员的协助下,按照操作规程开始采样,手消毒、取管、拆棉签、采样、取样……一遍又一遍的重复动作,专业而熟练地为前来做核酸的居民采样。虽然刚开始动作有些慢,但他很有信心,居民也对徐建雄投去信任的眼神。短短两小时,徐建雄为140余位居民完成了采样。现场秩序井然,居民都非常配合,自觉保持2米间隔。“这种方法很好,自己小区居民,大家都认识,也放心。”一位李姓居民对记者说。

虹口区凉城新村街道相关负责人介绍,为织密动态筛查网络,促进生产生活恢复常态,虹口区专门部署开展常态化核酸检测工作。然而在推进过程中遇到了一些难题,有的小区有设点意愿,但居委干部人手紧张,采样人员缺乏;部分居民担心会增大感染风险,对在居民区设采样点有微词;还有的居民区想引进第三方力量,但心里又担心不“正宗”。

凉城新村街道经过调研后决定,借鉴居民区管理自治模式,在常态化核酸采样中引进居民自治元素,选择在一些小区试点设立“自治采样亭”,从采样点设置、选点、人员选配、采样组织、秩序维护,均由居民自主发动、自发协商、自行完成,实现居民区的事情由居民自己来办,推动居民区日常采样工作常态化运转,让市民少排队。该街道加大宣传动员力度,通过志愿者群、楼组长群、党员群广泛宣传发动,凝聚“四个有利于”共识:开展常态化核酸检测,有利于织密疫情监测网,有利于早发现早管控潜在风险,有利于居民日常工作生活,有利于社会面正常流动。

凉城新村街道在采样点设置上,事先听取居民代表意见、征询小区业委会和物业意见,在此基础上居委会出面召集相关人员商议定点。在采样人员组成上,由下沉居民区党员志愿者牵头,本着志愿与需要相结合原则,积极挖掘居住本小区的机关、事业单位工作人员和退休人员,包括具有专业背景的退休医务人员,组成小区常态化核酸采样志愿服务队伍。在力量安排调配上,结合居民区实际采样需求,通盘考虑志愿者休息时间,通过“轮班制”方式,有序开展秩序维护、信息录入、核酸采样等工作。

街道专门安排社区卫生中心医生指导,确保技术操作符合规范要求。同时强化小区采样点位安全管理,要求居民区制定现场采样管理工作方案,做到一点一图一方案。相关负责人表示,将在条件成熟小区加紧推进“自治采样亭”建设,探索形成居民区常态化核酸采样管理运作的新模式。

本报记者 袁玮 特约通讯员 龙钢

## 分时段预约检测 居民省时省事

大上海城市花园：「六五一」工作法

普陀区长寿路街道大上海城市花园,实行了高效的“六五一”工作方法,使核酸检测工作跑出了加速度,让居民排队检测时间比之前大为缩短,平均每位居民检测时间不超过10分钟。

### 分六个时间段 分批高效检测

6月1日晚,大上海城市花园的核酸检测亭门前曾排起长龙,“小区里队伍排了二三百米,沿着花坛绕了两圈,人均要排队40分钟才能做上核酸,居民们太辛苦了!”大上海城市花园的党总支书记朱萍萍介绍说。

“我知道一个‘快预约’的小程序,是否可以的居民以线上预约的形式排队做核酸呢?”小区内一位党员志愿者杨先生提出了建议。朱萍萍召集社区工作人员及小区区长讨论方案,经过一晚上和一早上的讨论,把每天7时至10时分为6个时间段,晚上5时至8时也为6个时间段。每个时间段半小时,可预约人数为48人,一天可为576位居民预约完成核酸检测,72小时内可完成1728人次的核酸检测。大上海城市花园共有1500多位居民,此方法可让所有居民在72小时内完成核酸检测。

### 每时段预留5名额 满足特殊需求

“我明早有急事要出门,但是没预约到今天上午的核酸检测,怕做晚了报告来不及出,应该怎么办呢?”一位居民在电话那头焦急地向区长柏芸询问。“我们有预留名额!我来帮你预约上!”柏芸回答。为满足少数急需核酸检测报告的居民,朱萍萍将上午6个时间段分别空出5个名额,加起来空出了30个名额,若预留名额未用,会留给其他居民预约。如此一来,有特殊需求却没预约上及时做核酸的居民,也不用担心了。“这个方法好,不用排长队!有急事要出门还可以优先做核酸,节约时间又不耽误事!”居民们纷纷竖起大拇指。

### 一对一服务 老人预约无忧

“我们小区里有些独居老人,家里没有年轻人,也不会用智能手机,进行线上预约有困难。我们就和老人所住楼栋的楼组长进行沟通,为老人安排一对一的志愿服务,从预约到下楼排队做核酸,有志愿者全程帮助。”朱萍萍介绍说。这解决了老人们的“核酸难题”,既能保障每位老人按时做上核酸,又消除了老人独自做核酸的安全隐患。

据了解,“六五一”工作法让居民排队时间大为缩短,平均每位居民费时不超过10分钟。朱萍萍说:“我们还会继续优化工作方法,给每个时间段预约的48名居民也排好序号,让核酸检测更有序、快速。”

通讯员 曹瀚文 本报记者 江跃中