

新民问答

常态化核酸检测
市民关心的问题答疑

6月起,上海全面恢复正常生产生活秩序,作为出行、上班的必要条件,常态化核酸检测成为市民最关注的焦点。

上海正在构建 15 分钟核酸采样圈,全市已经设置了超过 1 万个常态化核酸采样点位,助力复工复产。如何找到最方便的核酸采样点?在核酸采样时,应该注意什么?现阶段进入公共场所和搭乘公共交通,对核酸有什么要求?本报记者整理了核酸检测中市民较关心的 11 个问题。

问:如何找到我身边最方便的核酸采样点?

答:大家可以在“随申办”App 上的首页“核酸采样点”页面中,点击“筛选”键,输入相关条件,可以查询到采样点的具体地址、服务时间、忙闲情况,并提供地图导航服务,便于大家就近接受核酸采样服务。

问:常态化核酸采样点检测收费吗?在公立医疗机构检测核酸如何收费?

答:上海常态化核酸采样点的检测服务免费至 6 月 30 日。此外,上海自 2022 年 6 月 1 日起,将公立医疗机构开展的核酸单样本检测价格由 25 元下调至 16 元,多样本混合检测价格由每人份 5 元下调至 3.5 元,抗原检测价格由 15 元下调至 6 元。

问:新冠病毒感染者出院出舱后,如何做核酸?

答:出院、出舱人员可以在“随申办”移动端申领查看电子版《解除隔离医学证明》。出院、出舱人员居家健康监测后 3 个月内,不纳入社区筛查,如需核酸检测,请凭纸质版或电子版《解除隔离医学证明》,代替原有核酸码,自行前往常态化核酸采样点进行检测。同时,请务必采用单人单管采样。

问:常态化采样点不接受核酸超 72 小时的市民

答:对于“常态化检测点不接受核酸报告超过 72 小时”的说法,市防控办没有出台过此类要求,市疫情防控核酸筛查专班已要求各区开展自查,如有个别采样点擅自加码,必须坚决整改。

问:核酸采样时有哪些注意事项?

答:错峰做核酸采样,排队过程中不要聚集,严格保持一米以上的间距,提前准备好“核酸码”。核酸码可以截图保存在手机里。采样时,等工作人员做好手部消毒后再走上前,快速脱下口罩采样。双手不要触碰台面上的任何东西,采样后应当尽快离开,不要长时间逗留,有条件的话尽快清洁双手。

问:现阶段进入公共场所和搭乘公共交通,对核酸有什么要求?核酸是从采样时间算起还是检测时间算起?

答:自 6 月 6 日零时起,进入有明确防疫要求的公共场所和搭乘公共交通工具的人员,须持 72 小时内核酸检测阴性证明或者 24 小时内核酸采样证明。也就是说,如果市民采样后,还没有及时获得检测结果的话,只要有 24 小时内的采过样的证明,就可以进入上述公共场所和搭乘公共交通工具。大家可以在“随申办”App 的“核酸查询”页面中,看到自己的采样时间。对于有其他特殊核酸检测要求的场所和行业从业人员,仍需按照国家和本市相关要求执行。出入居住的本社区,不需要提供 72 小时内核酸检测阴性证明。但是需要规范佩戴口罩,配合测温,并主动扫出入口的“场所码”,出示“随申码”绿码。

应注意的是,核酸报告有效期是从“采样时间”开始算起。

问:现阶段进入医疗机构,对核酸有什么要求?

答:上海医疗机构门诊就诊需提供 48 小时内核酸检测阴性报告。不过,对无法提供的患者,大多数医院提供快速抗原检测服务,凭阴性结果可入院。现场需要接受体温检测、“数字哨兵”核验、流行病学调查;除医疗需要外请全程正确佩戴口罩(不可带呼吸阀)。

高危科室或者特殊检查,如口腔科、五官科、内窥镜检查等,需要 24 小时核酸阴性报告。去不同的医院和科室,对核酸报告的有效期要求不相同,市民有就诊需求,请提前了解各个医院的要求,具体可查看医院公众号。

问:看急诊可一时没有核酸阴性证明,要紧吗?

答:急诊患者无需预约即可就诊。如无效核酸证明,在急诊设有核酸快速通道,预检台也会安排做抗原检测。如果急诊患者需要立即进行紧急处置的,医疗机构会启动应急预案,将患者转移至专门的隔离缓冲区域,区域内配备有抢救治疗的设备设施药品,需要急诊手术的就在专用手术室立即开展手术救治。整个过程中,不会以等待核酸检测结果为由推诿拒绝、延误治疗。

问:现阶段离沪、来沪返沪对核酸分别有什么要求?

答:6 月 1 日起,离沪人员需要提供 48 小时内核酸检测阴性证明和 24 小时抗原检测阴性证明(如果持有 24 小时内核酸检测阴性证明不需要提供抗原证明)。

来沪返沪人员需要提供 48 小时内核酸检测阴性证明。

问:不会使用智能手机的老年人等,如何在常态化核酸采样点做核酸?

答:市大数据中心依托“一网通办”平台(<https://zwdt.sh.gov.cn/>)推出离线“随申码”线上申领、打印功能,市民可以自行申领并打印离线“随申码”,到采样点扫码做核酸。新功能上线后,市民登录“一网通办”平台,进入“离线随申码”专栏或搜索“离线随申码”服务,可为符合条件的本人或绑定亲属“随申码”的亲属,申领下载打印即可(需要注意:线上申领的离线“随申码”有效期为 180 天,过期失效,需重新领取。请妥善保管)。

问:前几天采样时,遇到过常态化采样点排队太长、采样管不够、出报告慢等情况,现在有改进吗?

答:为进一步缓解排队队长的问题,市疫情防控核酸筛查专班接下来将采取如下措施:

一是加密采样点位。确保所有设置的采样点要全部开放;同时,加密采样点位,做到点位进小区、进园区、进楼宇、进大型企业,让市民在居住地和工作地更便捷地采样。

二是增加采样工位。针对容易出现排队长的采样点位,派足采样人手,增加采样台。

三是延长服务时间。针对居民上班前、下班后及晚间的采样需求,大幅度延长服务时长。同时,要进一步挖掘医疗机构、检测机构的潜力,增加 24 小时开放的采样点数量。

四是优化流程。提高“采样、送样、检测、报告”四个环节间的衔接效率,避免出现迟送、迟检、迟报的现象。

五是健全问题发现及应急处置机制。采样点所在区、街镇要落实主体责任,开展定期的巡查,及时发现排队长的情况,迅速组织起机动支援队伍,前往相关点位增设采样工位,维护现场秩序。

本报记者 左妍 邵阳

哪些防护最有效,听听医生怎么说

到医院就诊,不要穿『大白』和『小蓝』

昨天是节后第一个工作日,随着上海疫情防控形势日趋向好,各大医院的门诊就诊的人数也越来越多。前来看病的市民仍然有不少担心,医院的环境现在是否安全?去医院就诊需要做哪些防护,带什么防疫装备才能最大程度上保护自己?

穿脱“大白”通常需要反复训练

■ 对于门诊就诊患者,明确反对穿“大白”,同样反对穿戴来医院门诊就诊的还有带呼吸阀的口罩和护目镜 复旦大学附属华山医院感染科副主任医师王新宇表示,去医院看病不要穿医用防护服(俗称“大白”)。“大白”是一种连体连帽衫,并且有密封胶条密封,如果不贴好密封胶条,不戴好帽子(穿成茄克衫样子),不同时戴面屏或防护镜,不同时戴手套,不戴好 N95 口罩,都将不能起到全方位保护的效果。

其次,防护服由于透气性较差,因此长时间穿着,人体散发的汗水和隐性蒸发的液体都将滞留在防护服内,造成内衣湿透的现象,非常容易着凉感冒。王新宇说,防护服脱卸过程,需要严格的场所和遵循严格的步骤,通常需要反复训练才能符合要求,脱卸后的防护服必须按照医疗废物进行处理,如果不符合要求脱卸反而增加风险。

■ 一般情况下,也不推荐穿上蓝色隔离衣来就诊 医用隔离衣多数是一次性的,主要是在医疗环境中防护飞沫在内各种液体的正面喷溅,因此建议高危场所正面接触患者的人员配合口罩、面屏使用。对于一般到门诊就诊的人员来说,不会处于这种暴露情况下,因此不推荐使用。

■ 同样不推荐的,还有面屏和乳胶手套 目前就诊无论是扫码、亮码、付费等需要操作手机,戴手套会带来很大不便。如果反复脱,戴手套,外层沾染的细菌和病毒就可能跑到内层,反而起不到保护作用。因此,只要勤洗手,做好手卫生,完全可以避免手部沾染的细菌病毒进入口鼻。

保持距离 还有戴口罩勤洗手

去医院就医,推荐哪些防护措施呢?王新宇说——

■ 推荐外出到任何公共场合都佩戴好外科口罩 外科口罩可以有效防护飞沫造成的呼吸道疾病传播,无论是流感还是新冠。佩戴时应当注意正确佩戴,要遮盖口鼻,要调整鼻部金属压条以贴合自己的脸型,佩戴好口罩外出后,不要用手接触口罩的外侧。如需在特殊场合脱下口罩,需要清洁双手后才去触碰耳部的橡皮筋。口罩定时需要更换,因此外出就医时建议随时携带一个备用口罩。

N95 口罩可以有效过滤大部分的颗粒物,因此防护效果较外科口罩更上一个等级。但和外科口罩相比,缺点是佩戴要求高,舒适性较差,以及成本较高,因此要做好权衡。

建议就诊和陪伴的人员进入人员密集的医疗场所,特别是发热门诊、急诊等相对高风险场所,可选择佩戴 N95 口罩。

在大多数环境中只要保持安全的社交距离,并且正确佩戴外科口罩就可以了。此外,医用外科口罩和 N95 口罩都应该单独使用,不能组合使用。研究表明两层口罩不但不能增加防护效果,还会增加呼吸的阻力,反而增加暴露风险。

■ 保持社交距离 王新宇说,只要保持足够的距离,便能有效降低呼吸道传染病的传播,如果再配合佩戴口罩,可以最大程度降低两个面对面接触的人员相互之间的传播风险,避免被感染。建议排队时,最好能够保持 1 米以上的间距,如果两个人面对面交流时,最好能够再适当拉开一些距离,对于人员聚集的环境,比如候诊区、电梯轿厢内等,看到人员密度较高,应该主动避让,建议耐心等待。

■ 正确洗手 勤洗手可以有效阻断呼吸道病毒的接触传播。每次当手接触到外界公用物品环境,尤其是电梯按钮、门把手、医院的自助挂号和收费系统后,建议及时洗手,记得用流水和洗手液洗手,洗手的时间要足够长。回家后也要记得及时洗手,然后再摘掉口罩。正确的洗手方便又有效,可以防止呼吸道和消化道传播的各种传染病,我们强烈推荐所有人养成勤洗手的好习惯。

王新宇提醒,外出时可以携带免洗手液,这是在需要进行手卫生,但又没有洗手条件时的一种补充方法,一般选用含有酒精成分的免洗手液进行消毒,可以有效杀灭手上可能沾到的病毒和细菌。

本报记者 左妍