



# 因为这个姓 复工了，他却遇到难题了

小忙调查

上海重启，出入小区、复工复产、商超购物、出门办事……走到哪里，都需要出示核酸报告。但就因为如此，市民惠（读 xī 或 xǐ）先生却遇到难题了。为此，他向“新民帮依忙”反映，他的姓氏罕见，“实名认证”一类的数字化服务，都向他“关门”，特别是如今核酸做了但查不到，让他极其不便。

## 这个姓太生僻

说起惠先生的苦恼，具体得从他的姓详细说起。惠先生祖籍陕西，在兰州长大，今年35岁。惠作为一个汉字，鲜见于史册和文献。仅有个别专业研究古汉字的书籍作为拾遗补缺，列出了惠字。作为姓氏直到1995年出版的《中国姓氏辞典》才把惠姓作为罕见姓氏收录。权威工具书中，《新华字典》直到2011版才把惠字作为姓氏用字收录，字义并没做任何解释；《现代汉语词典》也是在第六版才收录。

惠姓的起源，有三种说法：一是惠和惠为同一字，两姓实为一姓，至于上“亩”“心”的写法，是书法“别体”；说法二，祖宗避难，为隐姓埋名而自造字；说法三，近代满族改汉姓，为表示与汉姓不同而特造的字。

因惠字冷僻，惠先生从小就遇到不便。“我有个堂妹，后来索性把惠姓改成了惠（读 huì 或 xī）。”惠先生说，“惠”这个字，在搜狗拼音里，以前只能用一种特别的“代码”（umuxin）才能打得出（现在最新版的搜狗拼音输入法中，输入 xi 也能打出这个字了）。记者使用两种方法，均在搜狗拼音中找到了“惠”，但该字在 WPS 文字程序中却无法显示，只能显示“？”。

## 多年来很麻烦

惠先生说，由于惠字“冷门”，他的高考准考证上，姓就是由“？”代替的。大学毕业证上的姓，则是手写的。在西安读大学，落



## ■ 随申码无法进行实名认证

户时，惠先生身份证上的“惠”因为打不出，被改成了“惠”。后来毕业后落户其他地方时，才恢复了



## ■ 无法开通微信支付功能

自己的惠姓。但麻烦却接踵而来：购买机票，他只能用护照（有拼音）；与公司签的用人合同上，他的姓氏是乱码；银行卡上的户名打不出，只能用拼音，他被限制兑换外汇。房产证和车辆行驶证上的姓氏，都是手写的。“后来手机也被迫停掉了，因为没有办法办理实名认证。只能借用朋友的名义办理了手机号码。”

进入移动支付时代，惠先生申请了微信，却无法开通“微信支付”功能；支付宝不能绑定银行卡，一直没有参加过“双十一”天猫网购；微博也无法使用。“接受信息太有限了，感觉自己跟不上潮流。”

## 疫情下更无奈

种种生活的不便，惠先生“认了”，没想到，新冠疫情的暴发，让他遭遇的不便更加升级。他告诉记者，今年4月以前，他还是

可以出差或进入公共场所，因为行程卡和纸质核酸报告是被认可的。“通过第三方核酸检测机构，可以使用护照号/姓名拼音来注册预约核酸检测，避开了‘惠’字无法显示的问题，核酸报告也可以查询并下载打印。”

惠先生说，上海因疫情按下“暂停键”后，他遭遇了新问题。现在随申码是疫情防控通行标准。然而由于姓名中有冷僻字，他无法通过实名认证使用随申码。“点开随申码程序，就显示‘您还不是实名用户，请先实名’；点击‘实名认证’上传身份证件后，就显示姓名格式不规范。”因此4月、5月，他只能通过扫描身份证来进行核酸采样。核酸检测“只能做，没法查结果”，他只能默默安慰自己：“只要没有来通知，就应该一直都是阴性的吧。”

6月1日起，上海逐渐恢复正常生活，进出各个公共场所均需要提供随申码绿码以及72小时核酸阴性报告，或使用“数字哨兵”出示核酸证明。“而‘数字哨兵’却查不到我的核酸报告。”他说，这一问题的症结在于公安的身份系统的字库中有“惠”字，而其他系统的字库中没有这个“惠”字，因为无法匹配，所以调阅不出相关信息，其中就包括核酸报告。而实际上，此时他已经在刚过去的72小时内做了3次核酸检测。

惠先生将这一问题先后反映给街道、居委会等，但至今仍然没有解决方案。他也尝试去上海大数据中心咨询，却因没有随申码（绿码），“数字哨兵”也刷不出核酸记录，不得进入。他去派出所咨询如何可以改姓氏，也因为这个原因无法进入。“而据说，姓氏不能改。我到底该怎么办？”

惠先生很苦恼，现在他的生活陷入了“死循环”：无“绿码”；要“绿码”的话，得做核酸；做了核酸却查不到记录，最终仍是无“绿码”。现在根本无法复工或者进入任何场所。他急切希望，相关部门尽快给出有效的解决办法，让他的生活也能恢复如常。

本报记者 陈浩

# 核酸检测记录已能查到 随申码申诉中

惠先生的遭遇在“新民帮依忙”今日头条号、抖音号、微信公众号等陆续发布后，引起了市相关部门的高度重视。6月4日上午，上海大数据中心联系到惠先生，解决了他在“随申办市民云”App中的实名显示问题，包括随申码和核酸码的姓名显示。

昨天，惠先生告诉记者，他最近所有的核酸记录都能查询到了，6月3日核酸阴性，最近一条核酸检测记录是6月4日8时32分，结果还在“检测中”。“但随申码依旧显示‘14天内未有核酸检测结果’”。对此，惠先生已根据大数据中心工作人员指导，提交了申诉，“相信很快也会解决的”。

惠先生表示，目前其他因姓氏罕见带来的问题，还不能立时解决。比如，手机号码、微信、微博、支付宝、银行卡的实名问题等。他希望相关方面都应及时更新、扩充字库，遵循并建立统一、权威的字库系统。

本报记者 陈浩



## ■ 能查到核酸报告了

网友热议

# 姓名中有冷僻字 到底该怎么办？

姓名中有冷僻字，到底怎么办？惠先生的举步维艰，引发网友热议。“新民帮依忙”今日头条号发布报道后，阅读数175.25万、总曝光量1511.45万、评论3542条。

## 申诉三次没结果

市民曹颀（左文又風，读 jīng）反映，她今年54岁。“左文又風”这个字打不出来，我身份证卡片上，是造字的，但系统里没有。”这么多年来，曹女士的银行卡是用拼音注册的，所幸微信和支付宝，通过手动关联，通过了“市民认证”。

但疫情之后，随申码永远是“14天内未有核酸检测结果”，“数字哨兵”也扫不出核酸记录。但通过其他方式查询，可以查到自己的核酸记录。曹女士最新一条核酸记录是6月3日。“随身码问题已经申诉三次，至今没有结果。”

## 冷僻字麻烦一堆

许多网友纷纷跟贴留言，讲述姓名中的冷僻字带给他们的

来的种种不便。

“我以前名字里面也有一个冷僻字，现在什么都要实名制，特别是银行卡，丢了都不能补，很难再坚持用原来的名字，万般无奈只能改。”

“老妈名字中一个[𪛗]字，换户口本的时候，说电脑打不出来，直接改成美字，原来的存折，保险单名字都对不上，莫名带来了太多的麻烦。”

网友“王炎黄”说，“我老家叫骨朵村，其实骨不是这个骨，是左‘土’右‘骨’，这个字也打不出来。手工写的都是左土右骨，这个字也是一个冷僻字。”

## 能否建统一字库

网友“FentiJixu”建议，国家文字管理机构有责任督促提升

字库，或者建立统一的字库，不管用什么输入法，基础字库必须是国家文字管理机构统一颁布的文字，任何系统必须统一，就像货币一样，不能也不允许不统一的现象存在。

网友“蝶捻花”也赞成“国家应该有文字大库，把所有的汉字收录其中”，并且分常用字和冷僻字，这样，出现类似的问题，利用大汉字库就可以解决了。否则公安机关显示的姓名文字和通信公司、银行等字库不一致，有些字打不出来，会苦了当事人，遇到很多难事。

网友“非凡星球r”认为，计算机时代，发生这种事情，说明程序不够完善，应设法更新字库，解决问题。“因为字库原因，让人家改姓，这不合适，也不符合法规。”

还有网友“money它爸”说，冷僻字与不同系统不兼容，解决没有技术难度，关键是涉及部门太多，做大事的人太多，这件事太小，不足以撼动相关部门改动。

本报记者 陈浩



本版编辑/刁炳芳 视觉设计/黄娟