



市民反映存在排队长、物料缺、乱加码等现象

常态化核酸采样 细节尚待完善

昨天,上海进入全面恢复正常生产生活秩序阶段,核酸采样工作也迎来了客流高峰。

记者采访发现,多个核酸采样点位排起长队,市民最长等待超过3小时。抱怨真实存在,但不少市民表示,常态化核酸采样工作刚刚起步,肯定有不少需要完善的地方,这些都是可以理解的。希望有关部门可以听到市民的心声,把这项工作做得更好。



■ 昨晚,杨浦区国定路铁村小区居民在小区内设置的核酸采样点进行采样,这个核酸采样点每天18时至22时开放,方便居民群众和复工的上班族 杨建正 摄

公共卫生 大家谈

打赢大上海保卫战,离不开每个市民的支持和努力。由市政府新闻办、市卫生健康委主办,市健康促进委员会办公室、市疾病预防控制中心、市健康促进中心、上海教育电视台承办的“公共卫生大家谈”系列讲座活动,6月1日-12日每天18:00-18:30在上海教育电视台播出。

节目组面向上海市市民征集大家共同关心的问题,这几天陆续有市民针对抗原检测、快递消杀、流调、“阳楼”能否开窗通风等问题咨询,截至目前,节目组已征集并遴选出150个问题,将在节目中陆续回应。

在昨晚的第一期节目中,上海市重大传染病和生物安全研究院副院长谢幼华研究员,带大家全方位了解新冠病毒特性以及相关防疫要点。

“病毒学研究的专家关注的是专业的数值,对于普通人来说,关注的是每天的病例数。整体的数值如果都是下降的,我们可以欣喜地看到疫情得到及时有效的控制。”谢幼华说,病毒的变异是随时在发生的,新型冠状病毒本身具有变异性高的特性。如今,奥密克戎(Omicron)变异毒株已经至少席卷了全球128个国家和地区,且还在不断变异亚型。

未来病毒会以何种面貌出现很难预测,但“防”字是守护健康的关键,应该继续针对病毒特性采取防疫措施,把“三件套,五还要”培养成未来生活的一种健康新方式。随着生产生活的恢复,市民朋友可以在哪些方面做好个人防护呢?谢幼华进行了解答。

1. 戴好口罩是第一要务。注意手卫生也是预防感染新冠病毒的重要举措。另外,要保持社交距离,尽量避免前往人很多、拥挤的地方。

2. 快速消杀不必过于恐慌。当社会面动态清零后,病毒来源会越来越来少。记住手卫生更重要!接触物品后,碰触眼鼻口前,一定要在流动水中正确洗手。

3. 科学通风。新冠病毒通过气溶胶传播,主要是在密闭空间里。在空间宽敞的楼栋里,可科学开窗通风,降低环境中的病毒浓度。

4. 常态化核酸检测。核酸检测是目前新冠确诊的金标准。市民请结合自身实际与疫情防控形势需要,前往核酸采样点进行检测。

本报记者 左妍

『公共卫生大家谈』讲座开播
病毒不断变异 防护仍是关键

面向市民征集共同关心问题

【讲述】层层加码,“过期”、出舱人员不让做

闵行区的马小姐和杨浦区的陈小姐反映,小区附近的核酸采样点只接受“72小时核酸阴性”的市民。朱小姐因为没有核酸阴性证明才去做核酸,又被告知没有核酸阴性证明无法做核酸,这可怎么办?小区里还有一些没有及时做核酸检测而被赋黄码的市民,核酸采样点也对其婉拒,要求他们“到医院去做”。

杨浦区市民陈小姐也说,上述规定在她的街道成了“共识”。但是查询这几天的新闻发布,均没有看到官方渠道的说明,陈小姐认为这是街道在“加码”。

家住静安区的周女士全家都是方舱出舱人员,已过居家健康监测期。但是,拿着解除隔离证明到家附近做核酸,却吃了闭门羹。她说,昌平路、西康路附近的一个常态化核酸检测点贴出“返舱人员暂不到采样点做核酸”的告示。工作人员表示,出院、出舱人员绿码被“锁定”,须前往医疗机构进行采样。不过,西康路、昌平路、江宁路周边其他几个点位都正常接受出院出舱人员做核酸检测,并张贴了单人单管的提示。在新丰路上一个检测点,还给出院出舱人员设置了快速通道。

5月28日,市卫健委副主任赵丹丹在新闻发布会上明确表示,出院、出舱人员在居家健康监测后3个月内,如无发热等不适症状,可凭纸质版或电子版《解除医学隔离证明》自行前往常态化核酸检测点进行单人单管检测。周女士说,本市感染人群超过60万,这部分人也有重回正常生活的权利,希望有关部门不要层层加码,更不要人为设置障碍或一刀切。

【讲述】好不容易排到了,“管子没了”“下班了”

徐汇区的姚女士说,昨天是第一天上班,下班后到小区附近的核酸采样点做核酸检测。排了1个半小时后,眼看就要轮到,但也

接近核酸采样亭的下班时间。工作人员告知“下班了”,便要暂停采样。后面依旧是长长的队伍,有人情绪激动,甚至打了报警电话。

家住普陀区桃浦镇的市民王女士告诉记者,核酸采样点队伍长,人手少,好不容易排到了,被告知试管用完了,等工作人员送来试管,又过了半小时。

昨天,常态化核酸采样亭迎来大客流,遇到物料用完、人员超出预期的情况并不少见。对此,有市民建议,临近采样点下班,应当派出工作人员在队尾拦截,对市民进行解释;而只要在队列中,就应当视为等候有效。同时,在客流量较大的情况下,王女士建议,适当延长开放时间,给予市民更多方便。

【讲述】显示“空闲”,结果排了一个多小时

“随申办上查询点位和开放时间的功能十分好用,但是闲还是忙的状态查询,根本就不准。”市民徐先生吐槽。在一处显示为“空闲”的点位,他足足排了60分钟还没有轮到。而这60分钟之间,该点位一直显示“空闲”。徐先生说,即时状态有误差可以理解,但差距太大就显得这个功能有些“鸡肋”,希望系统能够改善。

黄浦区的杜小姐说,她所在的社区周边点位不少,但时间却很“苛刻”。比如距离小区最近的一个点位,开放时间对于上班族来说,显得不太友好。

目前,上海的常态化核酸检测点位布局很多,但开放时间差异大。比如记者居住在静安区,小区周边直线距离500米内面向社会的点位已经开放了10个,但是如果今天早上想做核酸,可以选择的其实只有2个点。

一家位于徐汇区的医疗机构,夜间做核酸采样的人排队排到马路上,昨晚流传的一段视频中显示,进入医院的市民很多没有做到“一米间距”。市民王小姐说,因为白天其他点位的队伍太长,而自己的核酸报告即将“过期”,只能硬着头皮排队,心里却担心这样人群聚集会不会增加风险。

记者发现,常态化核酸采样点的时间设置,还有优化的空间。建议在随申办显示的每个点位后设置“意见反馈”按钮,或者在核酸采样亭张贴意见收集二维码,或者设置统一的监督电话,供市民提出建议和意见,并根据实际情况进一步调整。

【讲述】工作人员操作不规范,“吓牢牢”

前天下午,微信朋友圈里流传着一段网友拍摄的视频,浦东唐镇某公园门口的采样点,一名负责采样的工作人员没有做手部消毒,连续为多位市民采样。这是不符合操作规范的。记者从相关部门获悉,该工作人员为当地培训过的采样辅助人员,目前已经接受进一步技术指导并督促整改。

市民崔小姐说,昨天傍晚6时在杨浦区唐山路某常态化核酸采样点,看到一名工作人员身穿工作服却空手而来,没有带任何物料。队伍已经排起来了,如何做采样呢?对方说联系一下公司,结果电话一直打不通。居民报警后,对方告诉现场民警,自己是被同事叫来做采样的,不清楚要带什么东西,其他情况更是一问三不知。崔小姐说,这个常态化采样点的服务对象是小区居民,昨天一天就是这样的情况,大家都很失望。

在南京西路兴业太古汇商场附近某核酸检测点位,市民周女士拍下照片。只见该点位结束采样后,一旁的医废垃圾箱已满,废弃的防护服一半在内一半在外,盖子开着,盖子上还有其他医废。“医疗废弃物这样扔,不知道是否符合标准?”周女士质疑。

此前,市生态环境局副局长罗海林曾表示,由于各类采样点的医废贮存条件不同,本市明确了不同的收运模式。便民采样点无法及时转运的,核酸采样医废应放入专用垃圾桶、箱,或者放在有“三防措施”(防晒、防水、防风)的临时贮存场所,由辖区街镇负责运走、医废处置单位收运处置。此外,检测机构不要将核酸采样医废露天堆放在街边。

本报记者 左妍



今日论语

昨天,“复工复产族”在不少采样点“大排长龙”做核酸检测,生怕接续不及时,上班不能进,下班难回家;有市民18小时后还查不到核酸结果……各种问题,让一些“复工复产族”出现了“核酸焦虑”。

真得很焦虑!但作为一个按下“暂停键”两月有余的超大城市,上海才刚刚启动,“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”,许

如何缓解市民的核酸焦虑?

赵红玲

多措施都还在实践中,许多问题也只能在实践中暴露,才能逐步解决。

为保住几个月来上海的抗疫成果,核酸检测的功效不言而喻。全市已经设置完成了约1.5万个核酸检测点位,正在构建“15分钟核酸采样圈”,成为市民“复工复产”的助力。“小区点位”、“家门口的检测点”,让居民真真实实地感受到了方便。但也有部分点位的表现确实让大家焦虑:许多采样点排队

普遍超过1小时,有的排队时间甚至超过3小时。另外,有人核酸结果等了18小时,还有人等了22小时还是没能出结果。各种不确定性,让“复工复产族”深陷“或者出不了门,或者回不了家”的不安。

在复工复产阶段,各相关部门必须以实事求是的态度解决市民焦虑的问题。比如,在随申办查询核酸点情况,线上显示“空闲”的点位,线下有些“未开放”,有些在大排长

队。还有一些单位层层加码,这些问题都应该及时调整。

当下,核酸检测的问题成为市民关注的焦点,也成为“复工复产”季的核心问题之一,有关部门应该主动派人到核酸点去走访、去调查,把这件事情办好,真正助力复工复产。而遭遇“感受很差”的市民,也不要过于焦虑,任何事物都有发展的规律,核酸检测也是这样。经过几天的测试,让诸多问题充分暴露,端午节假期可以有所调整。

相信我们的各种付出和奉献,每个人的每一份努力,都在迎接如常上海的回归。