

上海宁

100个普通人亲历的大上海保卫战

保供人



张道嘉

菜鸟上海桃浦配送站站长

“老百姓把快递恢复看作是一束光，我们一定要让自己发出那么一点微微的光。”

「路边站」积压快件终于送出了

我们这个菜鸟配送站位于桃浦地区，平时负责给附近的普陀、宝山两个区的多个小区配送天猫超市的快递。4月1日浦西开始封控，站点暂时关闭了，同事们都被“关”在家里，我每天起床后第一件事就是看手机，特别希望刷到解封的消息。

熬了大约一周后，我感觉再也不能这样在家里等下去了，快递包裹每天都在积压，与其消极等待，不如主动争取复工机会。接下来几天，我一边和公司商量对策，一边向社区争取，终于在4月10日拿到了出门的通行证，我又花了半天时间找到一个旅店床位，租到一台面包车。当晚，我在工作群里协调，包括我自己，16名员工中有6个人可以返岗，这可把我高兴坏了，当时感觉浑身有劲！

因为站点所在的拉肯创艺园被封控了，4月11日，我们在马路边支起临时帐篷快递站，6个人穿着防护服，开启密集送货，饿了就吃泡面、面包，困了就睡车上。

第一天复工，我们就送了600多件积压的快件，当时送的包裹绝大多数是米、油、挂面、调料、纸尿裤等生活必需品，送到小区，给客户打电话通知时，电话那头总是一个劲地道谢，这让我们觉得一切都是值得的！

4月17日，园区解封了，我们也搬回了原来的位置。一个多月来，我们一天也没有休息过，而且返岗人数越来越多，现在，16名员工已全部复工。刚开始复工时，条件不是很好，有人晚上只能睡在车里，现在我们都统一住酒店。每天酒店、站点“两点一线”，这样便于管理，也减少感染风险，为自己好，也更为我们服务的客户好。吃饭是自己买菜，然后在站点轮流做饭，员工们在一起就像一个大家庭一样。

现在，我们站点每天要送3000多单快递包裹，这已经和疫情前差不多了。我觉得这样真好，我们平时那种熟悉的快递工作节奏又回来了！



>>> 谢明萱 杨浦公安分局民警

“倒贴”经济账只为最终胜利

这场疫情防控战争，对于所有人都是异常艰苦的。封控之初物资紧张，我和居委干部联系商铺采买生活必需品，给居民特别是老人保供，再加上代配药，前后花去10余万元，其中一些直接赠送给老人，回收款仅8万余元。虽然算经济账是“倒贴”了，但是，为了夺取最终的胜利，这些都是值得的！



>>> 金涛 市级机关党员干部

牵头组队变身平价“店小二”

疫情封控期间，我牵头组建了一支线上党员志愿者服务队。我们从机关干部、国企领导、学校老师、企业职工、科研尖兵，变身成线上低价卖菜、卖瓜、卖米、卖蛋、卖肉、卖酱油的“店小二”。我们始终坚守“三个一分钱”工作原则，即：出厂价不加价一分钱、志愿者不经手一分钱、团队不谋一分钱私利。



>>> 杨明 校园送餐员、上海交通大学教授

最艰难的日子里师生一条心

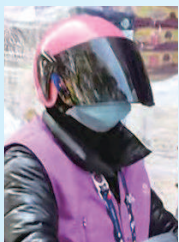
最艰难的日子里师生是一条心的。学生待在寝室配合管理，我和留校的同事成为他们的依靠。一日三餐，一天近10万份餐食全靠我们一盒一盒接力传递。我们的实验室拿出了无人车……大家都说交大最强送餐“天团”，而我觉得，没有什么高大上的黑科技，一切无非源于大家一致的对学生的珍视。



>>> 钟海南 饿了么平台“奶粉骑士”

“奶粉骑士”安心地退役了

疫情最严峻时，我每日奔波在路上为急需的人们送奶粉。现在，物流通畅了不少，我这个“奶粉骑士”前阵子也安心地退役了。这次疫情，不单单是我帮助了别人，我也受到过别人的帮助。印象最深的一次，我在浦东送货，又渴又饿。电话那头的客户来取货，带了水和饼干送给我。那时候，我真的鼻子一酸。



>>> 李志梅 达达快送女骑士

从河南赶来支援上海

3月23日，我从河南安阳坐火车来到上海，成为一名给封控小区居民送物资的驰援骑手。这一做就是两个月时间。每天早上8点半开始配送，一直要忙到晚上九十点。每次给居民打电话说“东西送到了”，电话那边居民总是“谢谢”“谢谢”说个不停，我觉得很骄傲——这就是骑手这份工作的价值吧！



>>> 胡祥 上海源冷物流有限公司保供司机

两个多月吃住在车里

从3月中旬疫情暴发开始，我就坚守在保供一线，没有休过一天。作为生鲜配送的重要环节，为了尽量减少与外界接触的风险，我在车里一住就是两个多月。这段时间，除了上厕所和简单洗漱，以及每天一次的核酸检测会下车，每天待在车里超过23小时。难熬是肯定的，但我告诉自己：必须坚持。



>>> 吴映红 世纪联华宜川店店长

只要能帮到老人辛苦点没什么

周边小区进入封闭管理时，拍下店里的商品发给社区志愿者成为我的“每日功课”。宜川地区老小区多，老人多，他们不会线上抢单，买菜难。幸好有志愿者当“桥梁”，拿着照片给老人挑选，汇总成订单再发给我，我再利用下班时间送到各个小区，有时候要送到半夜。但只要能帮到老人，辛苦点没什么。



>>> 林卫平 福建霞浦蔬菜赠送上海的联系人

600多公里“奔沪”送来霞浦的爱

福建霞浦到上海，走沈海高速307公里，转常台高速210公里，上沪昆高速85公里，这600多公里，不间断地开车，整整8小时。随着封控的持续，上海的物资供应变得紧张，尤其是蔬菜变得金贵。在我的联络牵线下，霞浦人仅仅两天工夫就募集了近三十吨抗疫物资，一路奔波，送到了上海。



许敏

叮咚买菜闵行区蔷薇站分拣员

“每天下班时，感觉腿都不是自己的，但我每分拣好一单，就有一家用户一日三餐不用愁，这么想，就会忘记了疼。”

我是叮咚买菜蔷薇站的一名分拣员，因为手速快，小伙伴们戏称我是站点的“分拣王”。从3月份上海发生疫情开始，我和同事就取消双休，全员上岗，到现在连续高强度工作两个多月了。

虽然用户们最常见到的人是“叮咚小哥”，但当用户在App下好单，分拣员是第一个接收到订单信息的环节。根据订单内容，我们会将不同货架的商品，在检查是否合格后，根据重不压轻、不同温层、易碎品单独打包等原则，以最快速度打包在一起，等待配送员取货。基本上是“男主外、女主内”的分工。

我所在的蔷薇站位于闵行梅陇区域，疫情期间，小区居民的日常所需基本要靠叮咚买菜等线上平台来解决。在平台备货充足的情况下，每日能够配送到用户手中的订单，主要取决于分拣员与配送员的工作承接量。3月以来，蔷薇站的订单量由平日的1000多单，持续

上涨，最高一天达到了近4000单。而因为部分同事被封控在小区，仓内人手严重不足，我和剩下的几位同事承担起了平日三到四倍的工作量。

我每天5时不到就开始工作，一天要打包400多个订单。在不到500平方米的前置仓中，每天的微信步数可以达到惊人的四五万步，牢牢占据在朋友圈运动榜的第一名。其实每天下班的时候，我都感觉腿不是自己的了。但只要想到分拣好一单，就有一家用户一日三餐不用愁，干劲就又回来了。

现在上海的疫情形势好转，我最大的心愿就是能够休个假，回趟老家。因为今年春节我也没能回湖北老家与家人团聚。本来3月份的计划和老公一起回家看看孩子、老人的，却又一延再延。和孩子视频时，看着他的小脸，眼泪都快忍不住了。但我相信，一切如常的日子很快就能到来。

「分拣王」微信步数每天四五万