

上海宁

100个普通人亲历的大上海保卫战

社区守护者



刘苗

虹口区香港丽园居民区党总支书记

“我们社区有几百名党员志愿者，解封之后，我想见见他们，他们也想见见我，我们好想把手套脱掉，大家重新认识一下！”

曾经『哭了』 期盼摘掉口罩再见

4月中旬，因为一段电话录音，我成了大家口中“哭了的居委书记”，其实，那只是我和小区内众多“逆行”返岗居民交流的缩影。回想起来，那是疫情防控最吃紧的时候，我们7名社区干部面对社区内1383户居民，内心确实是十分焦虑的。当时我们整个小区防之又防，防控手势严之又严，但小区仍然出现了多例阳性。

当时我们组建的志愿者队伍中，有很大一部分是60岁以上的退休同志，但他们其实是更需要防护的群体。我看在眼里，疼在心里。就在这时，全市层面吹响党员报到的集结号，我至今还清楚记得，4月7日一早，先后有一百多名居民来居委报到，他们有些是国企员工，有些是企业负责人，有些是机关骨干，但在那一刻，他们有一个同样的身份——党员。当大家站出来时，我和所有的居委干部有了一个共同的感觉：我们不是孤军奋战。

短短几天里，随着报到的党员越来越多，4月中下旬，我们组建起一支480人的青年志愿者队伍，替换下了全部60岁以上的长者。与此同时，在社区运行中，所有的核酸采样秩序维护、保供物资发放以及楼道消杀工作都由青年志愿者服务队承担至今。

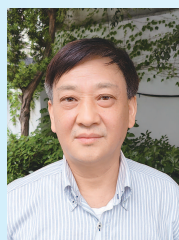
虽然我们只能依靠“大白”服上的名字辨认彼此，但是大家的默契与日俱增。香港丽园小区有1383户居民，分布在13个门栋，刚开始光是全员核酸检测就要花上大半天，现在一个300人的门栋全员核酸用时仅需90分钟。此外，物资发放方面，从卸货到消杀到分发到户，1小时内我们就可以完成。

疫情是无情的，但是我们的居民，我们的党员志愿者队伍是充满热情的，可以说通过疫情，我们同居民真正地实现了心连心，结下了鱼水情。经历了这两个月，我们居民之间也更加熟悉彼此。因为志愿者始终“穿戴整齐”，很多人其实都没好好见过彼此。解封之后，大家都一个共同的期盼：把口罩脱掉，大家重新认识一下！



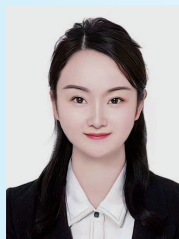
>>> 林为彬 浦东新区公安分局南码头路派出所民警 一场同甘共苦让警民情更浓

两个多月无怨无悔的坚守，我为居民配药取药30余次，帮居民联系开锁15次，救下两位病人和精神障碍患者……社区居民们都为我叫好。我坚信，这一场同甘共苦，会让警民情更浓厚。未来一起加油！



>>> 彭学军 长宁区仙霞新村街道下沉干部 临危受命探索总结“八字诀”

4月7日，因为虹日居民区的7位居委干部全部因疫情被隔离，我临危受命，带领街道另外10人入驻居委会。当时虹日居民区是我们街道新增阳性感染者最多的社区。在抗疫过程中，我总结了封控区抗疫八字诀——筛、管、追、杀、转、送、保、洁，虽然很不成熟，但愿能给一线工作的居委干部提供参考。



>>> 潘晓喆 嘉定区马陆镇崇文社区党支部书记 微信置顶九位待产妈妈

疫情期间，我的微信里有一排特殊置顶，是社区里的九位待产妈妈；经过协调转运，宝宝们全都平安出生了，我们的心也放下了。我们团队是嘉定区最年轻的居委班子，7位成员中有五个都是“90后”。大家笑我，还没有自己的宝宝，却已经为九个宝宝“接生”尽了力。



>>> 梁卫民 下沉半淞园路街道支援拔点的国企员工 没有东西汇报了就是好事

我来自中煤科工集团上海研究院。回想5月4日起“突入”半淞园路街道的18天，有两个变化我印象最深：一是我协助进行核酸检测的中福一社区居委从原来全是封控区，现在大部分都成了防范区；另一个是下沉小队队员和我反映说，日报“没有内容写了”，我就觉得没有东西能汇报了就是最大的好事。



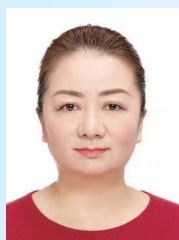
>>> 成芳 曹杨新村街道金杨园居村临时党支部书记 感觉揣着居民的安康和希望

4月底，我们拟定了一份配药流程，整合更多志愿者担负配药任务。那段时间，自己刚做完手术才两周的我手机24小时不关机、不断电，居民一有需求，我马上奔到居委会整理材料，和组员或骑行或自驾赶往医院。几十本病历攥在手里，感觉揣着的是一个居民的安康和希望，丝毫不敢大意、更不能耽搁。



>>> 曹诗雨 社区楼组长 把楼道当作自己的“工作室”

我是东北人，以前就曾做过志愿者，疫情期间，我当了楼组长。我把楼道当作自己的“工作室”，“走马上任”就很快摸清了楼里的情况，把关注点放在老人、孕妇和小孩身上。组织核酸检测、分发抗原试剂和统计上报结果，为居民配药……每天一起床，就开始忙碌，今后回想，也是一段难得的人生经历。



>>> 顾莉敏 杨浦区五角场街道国年居民区党总支书记 用信仰互相支撑一起扛下来

4月底前，我就住进了居委，后来因为我家所在楼栋出现阳性病例，为了保护同事们，我又搬进车里住了十余天。两个月的时间，感觉自己老了5岁。但是，即使很疲惫，有时也会无奈，我和我的小伙伴们紧紧团结在一起，大家齐心协力，用信仰互相支撑，一起扛了下来。



>>> 赵子正 浦东新区陆家嘴街道梅园三村居委书记 社区自治从未如此安抚人心

4月，我“阳”了，只能“远程参与”。看着团队伙伴们在一线奔波，男同志留成“长发”；女同志的孩子问妈妈“能回家陪我过‘六一’吗？”还有人上着腰托坚持……一阵心酸。开心的是，我们终于取得了阶段性胜利。这段时间，居委和居民的沟通越来越顺，我深深觉得，社区自治能力从未如此安抚人心。



杜小燕

浦东新区惠南镇建欣苑居民区党支部书记

“居委的工作得到居民的认可，是在此轮疫情中最温暖的收获。”

4月8日，新民晚报记者采访了我，4月9日，刊发了《“我估计是阳了！”居民区党支部书记杜小燕“倒在”决赛圈外》的报道。现在，我已经回到了工作岗位。

这几天，我们社区已成为防范区，居委陆续组织居民有序外出采购。随着出门次数的增加，居民采购的内容也发生变化。刚开始，有居民提早一小时就去排队等候，生怕需要的东西买不到，买的也多是米、油、菜之类“硬通货”。后来，居民购物袋里薯片、咖啡、可乐等休闲食品多了，脚步也变得笃悠悠的。

我们是一个新筹建的居委，抗疫战斗让大家一起成长。原本不是一家人，但居委干部和志愿者们一起发物资，组织核酸检测、配药等，工作得到居民的认可，关系的融洽程度前所未有的，这是此轮疫情中最温暖的收获。4月8日，我确诊感染。经过20天的“中场休息”，4月28日，我第二次“上战场”，归来后发现，很多事情都有了变化。比如，过去去居委会电话是热线，从早到晚没停过，一天要接100多个电话；现在，电话少了近一半。居委电话旁有一本小本子，接听人会记录每个居民来电的主要诉求。封控第一个月时，来电记了满满两大本。第二个月，只有几十页了，居民的抱怨声也少了很多。

疫情发生后，社区工作量翻了3倍，但8名居委干部折损一半，4名“90后”女孩挑起重担。其中一名小姑娘一人挑起信息梳理、配药多副重担，迅速成长。如今为大家配药的流程已经越来越顺畅，原先300多本病历卡减少到了100本左右。为了缓解居民物资紧张，我们从六灶湾村开始尝试村居点对点果蔬团购，居委干部第一次当上“团长”。同时，社区招募了一批志愿者“加盟”核酸检测，上门检测采样的力量增强了。随着社区里“阳”了的居民陆续回家，我们希望给予他们更多关爱，让他们早日回归正常的生活。

『估计阳了』重返战场感受变化