



吴文根

海博出租车保障车队司机

“把每名乘客安全顺利送达目的地，是我最大的心愿。”

的哥服务看病乘客从『不掉链子』

我是海博出租车公司“的哥”，驾驶出租车近20年。4月起，为满足市民就医、配药、离沪等出行需求，公司决定成立保障车队，身为党员的我毫不犹豫报了名。4月13日，新民晚报发起“战疫·帮依忙”公益联盟，我火速加入，成为首批公益志愿者。在我看来，关键时刻挺身而出，为群众排忧解难，是党员义不容辞的责任。

封控初期，市民外出就医统一由街镇调配车辆，由于运力紧张，每天日程表被排得满满当当。疫情期间乘客大多是需接受血透、化疗的患者，一刻耽误不得，加上我驾驶的电动汽车中途还需充电，因此提前一晚就得做足功课，规划好时间和路线，确保“不掉链子”，按时抵达约定地点。

我住松江，每天3时半起床，先出门给车充电，再去附近医院做核酸，然后开始一天的接送，有时忙到晚上七八时才回家。工作中需严格遵守防疫要求，除了查验乘客核酸报告，还要“一差一消毒”，收工后再对车内外全面消杀。当然，很多时候计划赶不上变化。患者就诊时间有长有短，行程就得跟着调整；临时来了急单，还要见缝插针完成额外任务。有天中午，我刚送完客人准备吃饭，突然接到公益联盟转来的求助：普陀区一名白血病患者断药多日病情堪忧。我马上赶到他所在小区，送其到药店配药。

这段日子，一名孕妇也让我印象深刻。她怀孕三月却遭遇胎停，因为联系不到车辆，只能从嘉定南翔家中骑共享单车到徐汇区中山医院就诊，一天骑行近40公里。后来她向公益联盟求助，希望能找辆车载她去复查，我看到消息，心里很不是滋味，当场接了单。

从加入保障车队至今，我“连轴转”了一个多月，足迹遍布各医院、交通枢纽，累计为200多名市民提供服务，但我仍觉得时间不够用，总想再多接几单。每次送完乘客是我最高兴时刻，看着他们面带笑容、心满意足地离开，感觉再多辛苦都值了！



毕成亮 “小护来了”公益互助平台负责人 帮助多名老人换了导尿管

作为上海居家医疗护理行业的先锋品牌，疫情期间接到众多求助电话，由于封控，大多数患者就医难、看病难的问题尤为突出。我立即号召公司旗下30多位全职护士和100多名兼职护士，成立“小护来了”公益互助服务队，半个多月来帮助公益联盟求助老人安装、更换导尿管16次。



王悦雯 上海第一医药公益联盟对接人 为特殊人群送药、送医疗器械

疫情期间，我带领上海第一医药工作小组与“战疫·帮依忙”公益联盟对接，帮助特殊人群解决买药难以及如何用药等问题。其中，为公益联盟解决医药求助信息40余条。我们曾帮助老年痴呆症的90岁老人配好药并安排跑腿送到。当一名94岁老人突发偏瘫，我们及时把护理床运抵他家并安装好。



刘莲莲 上海顺丰公共事务部经理 10分钟接单 2小时送达

疫情期间，“战疫·帮依忙”公益联盟共转发7条求助信息，无论是配送生活物资，还是药品耗材，我们上海顺丰总是有求必应——10分钟内接单，20分钟内落实运力，快递小哥随时待命，确保在2小时内，将急需物品送抵求助者手中。



汤松梓 中国邮政上海市黄浦区分公司寄递部副经理 送暖心礼包 接医护出诊

疫情期间，部分高龄老人、残障人士面临物资不足的难题，我和上海邮政黄浦应急保障团队主动请缨，协助“新民帮依忙”为全市近500户特殊家庭送上了暖心大礼包，有效缓解了他们的生活困境。此外，我还利用休息时间，多次驾车接医护人员上门为患者紧急更换了导尿管。



董伟杰 明义慈善专项基金管委会成员 为孤老和特困家庭“蔬”送希望

自3月底起参与“蔬”送希望，守“沪”都市”的专项救助活动，自行动以来，特定帮扶医护家庭、孤老家庭及特困家庭，为其提供蔬菜等食物物资。同时又吸纳数十名志愿者一起搜集汇总困难家庭情况，联系供应商。截至4月底，一对一帮扶家庭近百户，所邀请的志愿者共帮扶近千户家庭。



黄浩 上海大学对外联络处办公室主任 尽全力服务师生，服务居民

因防疫需要，上海大学自3月2日起临时封控管理。广大校友、热心人士及爱心企业捐赠各类物资帮助在校近4万名师生。对外联络处是学校对接社会捐赠的部门，我们尽力做好服务，及时、完整地传递每一份捐赠。由于家住宝山区，我就地转为社区志愿者和保供专员，用实际行动赢得居民支持和认可。



陈清田 眉州大药房经理 为九旬阿婆留好纸尿裤

眉州大药房和新民晚报“战疫·帮依忙”展开公益合作，多次为求助人提供纸尿裤及药品。有位90多岁阿婆生活不能自理且有老年痴呆，急需成人纸尿裤，我们得知后特地为其预留一大箱。还有不少孕妇需要保胎药，我们也及时接单配送。作为保供药房，我和同事坚守抗疫一线，保障市民用药需求。



王辉 途虎养车上海技术中心店店长 迅速接单为抗疫人员修好车

4月24日，我收到“战疫·帮依忙”公益联盟转来的求助：浦东抗疫一线的医务人员刘先生夫妇利用工作间隙回家看望父母，但车辆途中抛锚，附近也找不到修车点。我得知后，立刻到场查看，确认是汽车水泵漏水，在更换水泵后，车辆恢复正常。当晚6时许，刘先生夫妇又驾车赶回了抗疫一线。



黄锁华

上海统帅建筑装潢有限公司水电工

“我是45号102室的水电工，大家有需要的讲一声，工具齐全、免费。”

3月18日，我和妻子来到浦东新区绿宝·锦庭别墅区为45号102室业主进行水电装修。22日下午工作结束，本打算过一夜后次日到杨浦工地干活，没想到，小区因疫情而封控至今。我和妻子租住在宝山区的临时小家，已经两个多月不能回了。

绿宝·锦庭小区住户不多，隶属康桥镇秀龙居委会。封控伊始，足不出户、居家防疫的居民有时会遇到家庭维修难题。我立即向所在物业和居委会报备，表示可以义务为居民维修。随后，我加入了小区各团菜群，告知大家自己是水电工，可免费为有需要的住户维修水电，并提供其他力所能及的帮助。

为49号202室添加插座，为55号201室急修洗衣机，为35号102室急修灯具，为50号601室添加插座……其中，为45号602室急修放大北阳台门最令我难忘。由于该小区是精装修房，6楼业主觉得门偏小，无法正常通过，需要敲掉门边一个角。我带好工具，整整忙了一上午，为业主重新安装了阳台门。业主看我浑身是汗，一定要给工钱，我表示，之前说好免费，肯定不能收。我觉得，能够化解居民们的烦恼，为大家的宅家生活排忧解难，这是尽己所能，我乐意。

封控至今已两个多月，我先后帮助多户居民解决插座开关移位、台盆漏水等问题，并义务修粉刷阳台，安装吊灯、洗衣机、镜子等。现在小区居民都很认可我。谁家遇到维修难，只要在群里叫我一声，我都会尽力帮他解决。

现在每晚我夫妻俩只能打地铺，生活用品还是不太够，不过街道多次下发的物资，我们都有。居民也很关心我们，时不时送点吃的、用的过来。现在唯一想法就是疫情早点过去，我们再赚点钱，可以回老家江苏泰州，因为，儿子年底就要结婚啦！

滞留水电工为新邻居『修修补补』