

962555 2022年5月30日 星期一

本版编辑/胥柳曼
视觉设计/竹建英战疫
呼有应

复工、返乡、治病、配药……随着疫情防控形势不断向好,不少小区封闭许久的大门渐渐打开。但“沉睡”数月久未舒展筋骨的车子,在被“唤醒”后立刻“趴窝”,硬生生拖了出门的后腿!电瓶缺电、轮胎亏气、车辆无法启动……连日来,不少市民向“新民帮依忙”发来紧急求助。记者随即在“战疫·帮依忙”公益联盟群中发布信息,公益企业途虎养车迅速“接单”——“这件事,就交给们了!”



途虎养车上门为闵行区朱先生维修车辆

复工在即,“沉睡”的车子连连“趴窝”

搭电消毒换备胎 紧急维修送上门

从早忙到深夜

熟悉的上海要回来了

家住普陀区桃浦路的朱女士在小区开具通行证明后,急着赶往医院配药,但车子就是发动不起来,眼看将错过预约门诊时间,愁得不知道如何是好。接到求助后,途虎养车工作人员通过电话询问,初步判断可能汽车电瓶坏了。他们穿上防护服、戴上工具,立刻赶到朱女士小区,为车辆更换了电瓶。“真是救急!车子一修好,我就

开到医院配好了药,否则真是耽误大事了……”回访中,朱女士连声称谢。

这两天,家住闵行区沪青平公路180弄的朱先生也是伤透了脑筋。他的奥迪车发动机亮起黄灯,驾驶系统和启停系统也都出现故障,“我马上就要复工了,车子动不了,这可怎么办啊?!”在得知朱先生的烦恼后,途虎养车迅速派人赶到现场,经检查,故障系车辆节温器损坏,但该零件目前缺货。工作人员一方面紧急联系车辆送朱先生复工,一方面迅速联系供应

商采购零件,“车子一修好,就给您送过来”。听到工作人员这样的承诺后,朱先生吃下了“定心丸”。

疫情初期,途虎养车主要为保供车辆提供维修服务。近来,随着上海部分地区有序开放私家车上路,报修量直线上升。应急救援队长王辉告诉新民晚报“新民帮依忙”记者,最近一周,他和小伙伴们从清晨五六时一直要忙到深夜才能“收工”,“虽然累点苦点,但看着路上的车子一天多起来,感觉熟悉的上海就要回来了!”

公益行动启动
为复工返岗保驾护航

复工复产了,车子上路了,问题都来了——别着急,阿拉来帮忙了!针对市民遇到的出行烦恼,新民晚报“战疫·帮依忙”将与途虎养车共同启动“紧急维修公益行动”,为复工返岗、求医配药等保驾护航。

3公里内免费上门搭电、3公里内免费更换备胎、免费车内消毒杀菌——途虎养车已开通紧急救援热线:4001118895,专业团队将以在线响应、配套上门服务的方式,受理各类咨询和预约。

同时,市民还可以打开今日头条“新民帮依忙”《急煞急煞!复工返岗,车子连连“趴窝”!紧急救援公益礼包,来了来了!》推文中,点击进入途虎养车·新民帮依忙上海复工专题页,领取各项权益,礼包限量500份。领券完成后,待工场店复工,即可预约下单,与门店联系申请技师上门服务。各区域工场店的恢复营业时间,将以所在街道发布的疫情防控要求为准。

本报记者 房浩

宝山区封控厂区内“口粮”告急,25名工友一星期来只喝稀粥

72公里往返奔波 米蛋肉奶面送达

求助

疫情原因,我和其他24名工友被封控在了宝山区淞南镇长江路735号的厂区内,生活物资极度紧缺,到现在已是“山穷水尽”。谁能来帮帮我们啊?!

上海速全物流有限公司 李先生

帮忙 >>>

“我们都喝了一星期的稀粥了,靠着剩下的50斤大米,大伙撑不了多久了!”在前天的新民晚报“战疫·帮依忙”紧急求

助热线直播连线时,李先生语气十分焦虑。他坦言,工友们来自安徽、四川、江苏、河南等地,平日一直在码头上装卸钢材。厂区被封控后,由于位置偏僻,大家用手机网购常常“颗粒无收”,团购更是无法送达。工友们能省一口是一口,但时日一长,还是快断了“口粮”,“米袋子全都见底了,我们个个心里发慌!”话到此处,李先生的声音急得有些发颤。

“不用慌,不会让工友们饿着的。‘口粮’马上送!”记者主播当即给出斩钉截铁的承诺。向“战疫·帮依忙”公益联盟发出紧急求助后,公益企业光明集团连夜迅速调配物资,大米、鸡蛋、挂面、午餐肉、玉米油……出

库分装,工作人员一直忙到昨天凌晨。

公益企业中国邮政集团有限公司上海市黄浦区分公司负责保障运力。5月29日中午,寄递部副总汤松桦带领朱伟斌、石云昊,赶到仓库装上生活物资后,即刻赶到上海报业大厦。记者主播和报社司机张荣明、蔡建平在接力重新装车后,匆匆扒了两口午饭,就驾车驶上了运送物资的路。

半小时后,抵达目的地。一听说米面蛋肉都来了,李先生等工友们早早守在隔离栏处。当一袋袋沉甸甸“口粮”被递到手中时,不少人转过头去,抹去眼角的泪水。“太快了!太快了!你们真是说到做到,上海真的有爱!”工友们纷纷说。

正当“运送三人组”赶回新民晚报社的时候,另一个消息传来——中国邮政集团有限公司上海市黄浦区分公司丽园路邮政支局长王延自己驾车,又把光明牛奶送到上海报业大厦。再一次装车,再一次出发,1小时后,牛奶送达。单程18公里,两次往返72公里,四次搬运……闷热潮湿的天气下,“运送三人组”回到报社时,身上衣服已湿透,但相视一笑,心里满是“帮上忙”的快乐。

本报记者 王军 钱俊毅

战疫·帮依忙

诉求数报

5月29日11时至5月30日11时,新民晚报“战疫·帮依忙”互助服务类融媒体平台共收到求助、咨询类等诉求78件,其中紧急类诉求47件,已推动解决36件(含“公益联盟”11件)。非紧急类诉求也已通过相关渠道给予回应。



物资送到工友手中



扫码看“战疫·帮依忙”

我的抗疫日记

学会悦己 花香自来

疫情暴发快三个月了,女儿看我一身睡衣睡裤,最近老感觉头晕,便说:“妈妈,我来出个方子,保证药到病除。您去换上新买的裙子,今天我给您拍一组相片。”我半信半疑,但乖乖听话,换上新衣,收拾了头发,一照镜子,果然精神为之一振。女儿看着我,一脸得意:“俗话说女为悦己者容,但我们今天打扮不为别人,就为自己高兴。我保证,您今天打扮漂亮,拍组美照,愉悦自己,肯定头不晕、眼不花了,这才是真的悦己。”

下午,阳光正好,女儿找好角度,指导我拗造型,先是一顿“咔嚓”,拍下我在阳台上给多肉浇水、为茉莉花儿修枝、替小叶紫檀松土、抱着猫乐呵的相片。拍完后,女儿手机里一顿熟练捣鼓,转眼一组“大片”出炉。“哟,我还挺有范儿的嘛,这张好,那张更好,哎呀,这张我最

满意。”我激动地翻看着照片,和半小时前的蔫了吧唧的自己简直判若两人。自我欣赏完,我给兄弟们微信发过去。老哥秒回:“好!”小弟笑曰:“姐姐,时装秀嘛!”

“那老妈,我们继续,这次下楼去拍吧,花园里还有挺多可以拍的‘景点’。”女儿来劲了。

五月底的上海,依然清凉。我跟女儿说:“你一直在家里开不完的电话会,忙着给自家和邻居们团购,统计抗原……真可惜错过了桃花、樱花和梨花。”我指着一棵棵高大的广玉兰说:“快看,紫玉兰、白玉兰你没好好欣赏,这满树碗口大的广玉兰看见没?好香!”我使劲吸了

一口带甜味儿的空气,女儿连说:“是的哦,真挺香的,来一张。”

穿过大草坪,是紫藤长廊。上月还盛开的紫藤花,这会儿长满碧绿的叶子,遮盖住弯曲长廊的顶。我对女儿说:“还记得合肥二中吗?上世纪七八十年代,我和你爸在那里教书,校门口那棵参天的大松柏巍然挺立。当鹅毛大雪飘落下来,你会觉得美丽的校舍、挺拔的松树和漫天的雪花儿,像极了电影里的画面。当初我和你爸教的那些学生现在已然是国家栋梁……”我边回忆边感觉自己原来弯曲着的腰背渐渐挺直,心里敞亮了许多。

绕过一条鹅卵石小径,我指着

银杏树说:“你看,这和徐汇中学那棵百年银杏没得比,不过算起来应该也有年头了。”女儿赶紧让我和银杏也合了一张影。我想起和先生、学生、同事们工作过的百年老校徐汇中学,记忆起1918年落成的那栋崇思楼,这具有法国文艺复兴风格的精美建筑,实在妙不可言。我与一届届毕业生,还有那些跟我实习的一茬茬上师大学生,坐在喷水池前拍照留影,背景就是那栋值得骄傲的历史建筑……

新鲜的空气、满园的花草,陡然,步履轻快起来。原本天晕乎乎的脑子,渐渐清晰。我俩徜徉在弯曲的小径,淡雪青的洋绣球开得正旺;红色的石榴花忘情地绽满枝

丫,白色的蝴蝶忙着采蜜;翠绿挺拔的竹林幽静深邃,满园清香。

回家后,看着照片中美景下的自己,不由得感谢女儿开的这剂“良药”,让我少了焦虑,抬头发现身边的美好。这个难得的下午,让我回顾大半辈子的点点滴滴,更加倍珍惜拥有的幸福与健康。

今天早晨九点半,天空飘着蒙蒙细雨。我拿着蓝色通行证,近三个月来第一次跨出小区。呼吸到小区外的空气,竟然激动得不知所措。尽管街面的商店都关闭着,迎面开来一辆顶着绿灯的出租车,竟也让我惊喜万分。绿色——通行——希望。感觉生活有了盼头,上海经济的复苏指日可待。

悦己,方能悦人,希望我们每个人都能保有善意,相信明日的上海一定会更好。

董月光