



战疫·帮忙

在昨天的新民晚报“新民帮依忙”紧急求助热线直播中，家住浦东新区花木路718弄的市民朱先生向“新民帮依忙”反映，疫情封控中，由于妻子的抑郁焦虑不断加重，竟让人乘虚而入、趁“疫”打劫，短短2小时被骗走62.9万元。



加入公益联盟 扫码报名

# 抑郁女子遭遇“神秘来电”背上巨债变得更焦虑

## 2小时被骗62.9万元 警方已立案调查

战疫·帮忙

李女士的部分转账记录



### “神秘来电”设连环套

在电话连线中朱先生表示，5月12日下午，妻子李女士接到了所谓“京东金融平台”工作人员的“神秘来电”。此人自称姓陆，一开口“你摊上大事了”“后果很严重”等话语，如“连珠炮”似的轰向了妻子。

对方称，京东金融向第三方平台开放了接口，但有不法分子正冒用李女士的账户贷款，京东已发现了类似大量的案例，后续会给“受害者”带来诸如还款滞纳金、征信受影响，甚至有人上门催收等严重后果。

李女士本就患有抑郁症和焦虑症，而小区封控后，病情不断加重，一听此话顿时六神无主、极度忧虑，一步步茫然不知所措地钻进了对方预先设下的“连环套”。

### 被洗脑后贷款、转账

对方先是把李女士拉进了“腾讯会议”，在一番“车轮大战”的洗脑下，竟忽悠她连续向四家互联网金融平台分多次借款共计62.9万元。之后，又鬼使神差般地将打入自己账户的贷款，分5笔汇入了对方提供的所谓“安全账户”。记者从朱先生发来的截屏中看到，这5个账户根本不是什么“对公账户”，而是分别名为林晓

鹏、柳云华、陈清华、侯运豪、莫荣祥的私人户头。

而在几家互联网金融平台中，李女士向深圳前海微众银行股份有限公司的贷款12.4万元，借款年利率（单利）达18.25%。面对巨额负债、高额利息，本就收入不高，且面临失业的朱先生和李女士更加不堪重负，几天时间，李女士的病情更是急剧恶化，整天不是浑浑噩噩，就是

### 战疫·帮忙 诉求数报

5月22日11时至5月23日11时，新民晚报“战疫·帮忙”互助服务类融媒体平台共收到求助、咨询类等诉求182件，其中紧急类诉求109件，已推动解决87件（含“公益联盟”12件）。非紧急类诉求也已通过相关渠道给予回应。

以泪洗面。

事发后，朱先生立即向上海市公安局浦东分局花木派出所报案，目前警方已立案调查。

### 应牢牢绷紧安全弦

对此，业内人士指出，疫情封控期间，在无法面对面的“线上沟通”和“网来网去”中，市民更应小心谨慎，牢牢绷紧安全这根弦，及时下载“国家反诈中心”小程序，遇到不明来电和涉及转账等信息，必须第一时间挂断电话，通过正规途径核实了解。同时，也希望执法部门加强侦破和打击力度，让诈骗者尽数落网，切实维护市民的财产安全。

本报记者 王军

## 身上唯一银行卡冻结 酒店房费没法支付

# 远程核对身份 卡又“活”了

### 求助

疫情期间，我一直暂住酒店。由于身上唯一建设银行卡长期不用，被系统判定为“不动户”遭冻结，因无法用卡里的存款支付住宿费，一下子陷入尴尬境地。要“激活”银行卡，必须前往柜台线下办理，但因两天没有付清房费，酒店不同意我外出。有卡难激活，有钱没法用，如今寸步难行，我到底该怎么办啊？！ 江苏省 胡先生

### 帮忙 >>>

在新民晚报“战疫·帮忙”紧急求助热线直播中，记者连线胡先生后了解到，两年前他从江苏来沪打工，由于疫情封控，一时无法回到所租住小区，只能暂时在松江汇东东路的一家快捷酒店栖身。时日一长，手机微信和支付宝里的钱全部用完，就想着动用尚有存款的建设银行卡支付房费，但万万没想

到卡被冻结。“我马上打客服电话，他们说必须去柜面办理手续。但我已经欠了酒店两天的房费，服务员不敢让我出门！”胡先生左右为难。

记者立刻与建设银行上海分行沟通。相关负责人一听说胡先生遭遇，当即表示：特事特办，将安排距离酒店最近的松江支行处理。前天下午，松江支行营业部网点员工朱彬经查询后

发现，胡先生持有的建行卡自2018年以后未使用过，开户银行也在外地。根据规定，银行对于半年无交易的银行卡实施暂停非柜面交易。在确定胡先生卡内存款确用于急于支付房费，建行迅速启动应急处理程序。通过视频连线，朱彬在细致核查对比、确认了胡先生的持卡人身份后，马上远程办理，重新“激活”了银行卡。

“房费终于付掉了，我的心总算踏实了。真没想到中午发了信息，下午就解决了，除了感激还是感激！”在回访中，胡先生长长地舒了一口气。

本报记者 徐驰

## 保供这件事，说来简单做好挺难

潘玥（公司运营主管）：作为浦东新区沪东街道博一小区“团长”，一个月来组织团购20余次，为小区3200多位居民解决米、油、蔬菜、蛋、奶等生活必需物资。慢慢地，团队有了十多人，从物资推荐、比对到数据的统计，怎么团购、分派，大家分工合作，省力不少。本报记者 毛丽君 整理

「团长」的故事 扫码观看



扫码看“战疫·帮忙”

## 我的抗疫日记

# “团”的温暖，“团”的力量

性真善美的光辉。

上周接闺蜜彭彭电话，在父母遗产处理上她曾与小妹不合，这次疫情触动了她们心底最柔和、最深沉的亲情，彼此牵挂，不计前嫌，相约再见。

在很多孩子眼里，父母永远是年轻而强大、不需呵护的。来势汹汹的疫情让身在海外的女儿幡然醒悟，她用父亲手机号在叮咚和美团平台抢菜；指导操作《买菜战术手册》；在每天数千条聊天里爬楼，像父母关照孩子般：“有机会多买，所有食品至少准备两周的量！”“有人拿黄豆种豆芽，你们考虑考虑”，还发来培植视频。随着“最后一公里”的打通，她又快速出蛋白粉和保健品。这场疫情唤醒了孩子对父母的珍爱，我们享受到了反哺之情的幸福，大洋阻隔的是距离，阻隔不了的是骨肉亲情。

有了团物资、团邻里、团亲情、团力量，抗疫胜利志在必得！ 刘玲远

前些年，三五好友抱团养老的报道风靡一时，每每被他们的创意感动，并心生向往。是啊，我们这代人赶上了独生子女时代，职场打拼的孩子还要承受上有老下有小的重负，如果能与老姐妹一起养老真是不错的选择，同心协力、共度晚年。未料一场突如其来的疫情，让我提前体验别样的抱团——团物资、团邻里、团亲情、团力量。

搬入新居已好几年，屈指数来，在楼里打过招呼的只有同层两户，至于他们姓名谁全然不知，唉！仿佛已失去儿时邻里的亲密无间、知根知底，房子越住越大，隔膜越来越深，虽近在咫尺，但仿佛远隔千山万水。现在，建起的楼栋微信群重建了邻里关

系的纽带，把58家有着“抗疫命运共同体”的“游兵散户”串成一个大家庭成员，开始以即时信息传递的同舟共济新模式。

楼里开始“抱团”取暖，从团蔬菜包、猪肉、水果、鲜奶，到公司大礼包分享。随着政府保供和团购物资源源不断送达，志愿者消杀后放入电梯、按楼层自取，全程无接触。众多包裹没发生一次错拿或缺失，由此延伸到米、面、油、蔬果的交换，不计贵贱，各取所需；再大到贡献出三黄鸡、一口不粘炒锅，小到需要几粒枸杞炖汤、几只小米椒调味，不讲价值，尽其所能。中华民族传统美德在面对这一件件紧俏物资的“洁身自好”和互帮互助中得到完美演绎，邻里间无价的真情远远超越有价的金钱。

楼里发生的几件事令邻里关系进一步升温。17楼有人被转去方舱，提醒带好耳塞、眼罩、充电线的，祝早日康复、平安归来的，字里行间满是亲人般嘱咐。5楼孕妇临产前收到邻里的营养品，还有年轻妈妈陪她私聊，顺利产下一千金后，祝福像雪片一样飞来，还有人自制了喜饼。16楼租客脚被开水烫伤，有指导用凉水冲，有送“烧烫伤膏”，有帮联系医院的，及时化险为夷。随着高铁开通，2楼有人回老家看望父母，帮助借防护服、拿出眼罩的，旅途注意防护、一路顺风的关爱洋溢于群。

这一件件充满温情的事，扫平了邻里间远隔千山万水的心灵屏障，“老死不相往来”摇身变为休戚相关的命运共同体，闪烁着人