

学习贯彻落实总书记重要讲话精神和党中央决策部署 坚决打赢大上海保卫战

为啥我的快递还没到?

“前两天,我们小区门口突然来了四百个中通的快件!”家住闵行区的马女士对此表示惊讶,她猜想这些快件都是前一两个月积压的。家住闵行区的陆女士在京东上买的生活物资,迟迟不到,哪怕物流信息显示已运到昆山,也还是“再次进入睡

眠状态”;但家住普陀区的陈先生却说:“京东的东西都能送到,牛奶、大米、奶粉都到了。”这也是目前许多上海市民的困惑:快递复工到底进展到哪一步了?为什么别人能收到快递,而我却不能?

上海市邮政管理局副局长余洪伟在5月12日的疫情防控发布会上介绍道,目前,上海邮政快递行业揽收和投递业务量日均值均已达100多万单,恢复到常态水平的1/6;同时,将在近期公布第二批邮政快递业复工复产“白名单”企业。

许多市民提出疑问:为什么我一两个月前在电商平台上下单的东西还是没送到,但小区团购却可以做到“今天下单、明天送到”?

因为商品走的途径不同。跨城的传统快递走了一条长链路,快递企业靠规模效应才能赚到钱。我们平时网购外地的东西,走的就是传统快递的渠道。末端的派件网点(站点)是必须有的。此次天猫超市、京东超市的保供物品相较于一般网购物品,要早一些恢复快递。比如,菜鸟直送承担着天猫超市的包裹配送任务,“目前在沪配送正在加快恢复,整体站点恢复已超八成。”菜鸟方面有关负责人告诉记者,菜鸟陆续在上海地区增派了500名配送员。

与跨城传统快递不一样的是即时配送(也叫同城配送),我们熟悉的饿了么、美团等外卖平台,盒马、叮咚、大润发、麦德龙等商超平台,以及达达快送、闪送等“跑腿”平台,都属于同城即时配送领域。外卖或跑腿都是点对点配送;盒马、叮咚等平台的配送过程,其实前面已走完了从货源地到大仓到前置仓(或前店后仓)的过程,顾客下单后的配送,只是从前置仓(或前店后仓)到小区而已,所以只要有货和配送力量,就能下单。

至于小区团购,则是疫情下再一次压缩物流链路、压缩配送成本的一种方式,基本就是从货源地(甚至是田间地头)直达小区。但对于消费者来说,团购不仅要求多少份起购,在商品品种丰富性、个性化选择以及价格、品控等方面也不具备优势,所以人们才会更加期待快递早日恢复如常。 本报记者 金志刚

为啥团购很快,快递很慢?

16家分拨处理中心恢复运营

我们这里所说的“快递”,专指传统的跨城快递。5月8日,上海市邮政管理局发布第一批复工复产“白名单”企业,邮政、顺丰、中通、圆通、申通、韵达、极兔、菜鸟、京东等21家快递物流企业,都在首批“白名单”之内。

公告称,希望在符合防疫要求的前提下,各相关部门、各属地街镇和园区对“白名单”企业及其下属分支机构、网点在复工复产期间遇到的复工申请、员工返岗、交通运输、核酸检测、集中住宿等各类诉求,予以统筹协调解决。

记者了解到,进入上海市邮管局首批“白名单”的21家快递企业中,已有16家分拨处理中心恢复运营,5家分拨处理中心也拟于近期投入运营,采用的是封闭式管理方式。但网点的复工需要当地相关部门批准,目前末端网点的复工还比较谨慎。

“目前来看,上海的跨城快递,主要堵在派件网点未开和派件快递员还没有全部返岗这两个‘点’上。”一位快递业人士告诉记者,比如极兔速递,上海转运中心已开始复工复产,但收件网点恢复占比大约是超20%,派件网点恢复占比大约是30%。

链路“点”不通就无法送达

消费者刘女士最近有点焦虑,因为“收快递”这件事让她摸不准“规律”。“我在电商平台上买的大米,一式两份,订到普陀区自己家的,已经送到了,订到浦东新区父母家的,物流信息显示还未发货。同一天网购的东西,已经过去一个月了吧,空气炸锅用的铝锡纸前几天已经送到了,但火锅底料却一直往后推迟配送时间……”

相信很多市民都有同样的遭遇和疑问。其实,跨城的传统快递要走通,经过的链路比较复杂,一般要经过以下多个“点”:发货人(地)-揽件网点-区域分拨中心-另一区域分拨中心-派件网点-收货

人(地),只要其中一个环节遇到“肠梗阻”,你的快件就无法送达。

“假设个人买的東西从外地突然显示揽件了,就说明收件地附近的网点开工了。”一位快递业业内人士解释,收件地附近的网点只有申请了复工,“三段码”才可以开,意味着发件网点就能把单子打出来了。但至于能不能成功派送到收件地的小区,还需要看负责该地区派送的小哥是否已走出封控小区返岗,有时还要看小区是否能顺利收件。

不同的快件,涉及不同的发货地、不同的承运快递企业、不同的收货小区,即便是一个快件,也要涉及到多个环节,且疫情下各环节会出现诸多不确定因素,所以才会产生“有的小区能收快件、有的小区却不能收”“这家快递公司的快件能收到、另一家快递公司的快件却收不到”等不同情况。

退件重新下单或可提升速度

进入5月中旬后,邮政快递业复工复产的步伐明显加快了。目前,部分快递公司此前积压在上海的个人散件将逐渐恢复派送,但主要运力仍以保障重点保供物资为先。例如,中通数十万件封控前滞留的积压件基本清点完毕,会根据所在区域社会面疫情情况及网点、快递员复工进度启动派送,并为已复工商家、机构提供揽收服务;圆通在上海已有部分网点复工复产;极兔目前复工主要是散单为主,派送此前积压的散单;德邦空运线路货物已开始恢复寄递业务,转运场也已逐步恢复,散单已恢复派送。

而对于消费者来说,宅家逛逛网店,看看自己已买东西的物流信息,也成了每天的必做“功课”。需要提醒消费者的是,目前快递公司的主要运力仍以保障重点保供物资为先,所以网购物品也尽量选择生活必需品,咱们再忍忍,等疫情全面结束,快递完全恢复后,再买其他非必需品;如果网购的必需品下单一两个月了,还没发货,也可以选择退掉“老件”,重新下单。“很多平台之前积压的订单实在太多了,新订



在松江的圆通大港分公司,来自全国各地的快递经过消杀后,正在有序分拣中 本报记者 陈梦泽 摄

单是即时下发处理,老订单要分批插队处理,所以新订单送货的速度更快。”一位业内人士透露。

复工复产仍有不少堵点难点

有市民会问:“到底什么时候快递能彻底恢复?”根据上海市邮管局的动员部署,本市将分保供、保通、保畅三个阶段积极稳妥有序开展复工复产工作,其中第三阶段即保畅阶段,要等社会经济秩序逐步全面恢复,快递行业将全面开放分拨处理中心和营业网点的运营,全面恢复寄递业务。

上海市邮政管理局副局长余洪伟在5月12日的疫情防控发布会上介绍道,为了统筹疫情防控和行业复工复产,近期上海邮政快递行业主要抓了两方面工作:一是有序释放运力,截至目前已放发了全国重点物资运输车辆通行证、市内防疫保障(物资运输)通行证

1万多张,办理了邮政快递公司寄递人员电子通行证1.5万余张。二是做好防疫安全,管好好人、车、邮件快件。

余洪伟表示,邮政快递业复工复产涉及链条长,受当前疫情形势,及上游平台、干线运输和末端网点恢复情况不一等多重因素影响,行业复工复产仍存在不少堵点难点;有些区域网点主要承担保供前置仓功能,承担防疫物资、紧急药品和生活必需品的投递工作,有些网点以生产生活资料和关系国计民生的产业链供应链为服务保障重点,主要满足已复工复产的企业用户、集团用户和政府用户的递送需求,这些网点目前暂时无法为个人用户提供收寄服务。

余洪伟说,下一步,要尽可能多地恢复处理中心和营业网点的运营,尽可能快地全面恢复个人寄递业务,为市民提供更好的服务。 本报记者 金志刚

今日论语

上海打击涉疫诈骗犯罪,开展“砺剑3号”专项行动。在疫情防控方面,查处“黑骑手”是重点之一。最近,在全市范围内,一些以身试法的“黑骑手”接连被查处。

在高压打击的态势下,还敢以身试法,对相关违法行为,当然应该“发现一起,严惩一起”。否则就可能有人带疫上岗,直接危害市民身体健康,影响抗疫大局。

分析“黑骑手”执法案例,会发现大概可以分为两种情况,一种是配送自有和自营物资,比如店内经营的杂货等;另一种是配送平台、商家谈妥跑腿费接单的物质。

配送自有、自营物资的“黑骑手”,有的本身不具备保供资质,所送物品禁不起“推敲”,隐藏着巨大的风险;有的没有骑手资格,在送货过程中也可能“带疫传送”,必须坚决执法。对于在配送平台接单的“黑骑手”,除了严惩“骑手”,更

要严惩平台。上海警方日前就通报查处一起快递企业未落实平台管理责任的案件。比平台更难管理的是零散商家,有些商家深夜偷偷接单、纵容“黑骑手”送货,这种“黑心”商家必须“顺藤摸瓜”,依法严查。

被暴利吸引,知法犯法,借疫敛财的“黑骑手”,许多抱着“捞一票就走”的心态。较之于平常数倍的利润,让这些人敢于屡屡铤而走险。必须提高其违法成本,让成本

高到他们不敢“以身犯险”。

利润是黏合“黑团长”“黑平台”“黑商家”“黑骑手”的最好胶水,打击“黑骑手”,必须和打击“黑平台”“黑团长”“黑商家”一起操作,一条线索一查到底,将隐患连根拔起。同时,打击“黑骑手”,也要与打击散布涨价信息、囤积居奇等行动配合。

在严查“黑骑手”的同时,我们应该深深感谢那些每天要被拦截几十次、认真配合的配送小哥。他

们,才真正是这座城市的“骑手”。查验证明是对自己负责,也是对公众负责,核酸检测超过24小时不更新,骑手所用系统就会自动“关机”,因此也提醒“骑手”们做好相关检查。

事关民生的寄递行业绝不能乱象丛生,以快治乱,利剑早已出鞘。倒卖谋利引发的后果,在疫情防控的当下或许重到让我们承受不起。提高违法成本,才能真正让“黑快递”自己“黑”不起。 赵红玲