



■ 联华超市工作人员将物资打包装箱



■ 为高龄老人准备的“专属礼包”



战疫 呼有应

绿叶菜新鲜 奶蛋肉齐全

公益联盟为多名高龄老人送去“特需口粮”

“牛奶鸡蛋肉都没了，缺少营养，屋里向的老人家真是撑勿牢了！”连日来，多名高龄老人家属向“新民帮依忙”发来求助。

“老伯阿婆的事情，阿拉必须帮！”“战疫·帮依忙”公益联盟的小伙伴又接下了“让老人补补身体”的特殊需求单。公益联盟企业百联集团旗下联华超市迅速送达精心准备的专属礼包，菜肉蛋奶一应俱全。“牛奶喝上了，肉炖上了，绿叶菜炒上了，鸡蛋煮上了！”在记者回访中，电话里传来家属们欣慰的话语。



扫码报名 加入公益联盟

子女开出“特需菜单”

家住杨浦区杭州路66弄的陈先生告诉记者，父母均已80岁，患有癌症和心血管疾病，小区封控后，他们不会网购，街道、居委会、好邻居通过团购配送的“口粮”有时不合老人的口味。“阿爸姆妈每天只好顿顿吃青菜、面条，人都瘦了快10斤了。他们现在最最缺的就是牛奶、鸡蛋！”心急如焚的陈先生为父母开出了“菜单”。

宝山区菊泉街55弄的王女士和外婆、母亲同住，90岁的外婆去年因突然摔伤成了植物人，需通过胃管进食，70岁的母亲则是腿部残疾、行动不便。小区封控后，居委会一直来电关心，还派人每天上门送餐。“但外婆这种情况，只好靠阿拉喂米汤、蔬菜汤等流质食物，现在外婆能吃的绿叶菜快没了，阿拉又不晓得到哪里去买，谢谢依帮帮阿拉好吗！”话至此处，王女士几度哽咽。

家住宝山区吉浦路615弄的顾女士表示，95岁的母亲身患多种疾病，但家中也是“营养口粮”断供。此前，她曾尝试通

过社区团购“补仓”，但是因为小区里老人较多，不会线上操作，没办法成团。“绿叶菜、猪肉、包子，这是阿拉姆妈最想吃的。”电话中，陈女士急求“特需菜品”。

“专属礼包”度身定制

记者将求助信息发至“战疫·帮依忙”公益联盟群，公益企业百联集团旗下联华超市随即和孝顺儿女、孝顺外孙女取得联系，工作人员在详细记录下一连串特殊需求后，立刻给相关门店发去“菜单”，给老人们度身定制了“专属礼包”。同时，考虑到陈先生和王女士生活境况比较困难，为他们提供了水果、猪肉、鸡蛋、牛奶、酸奶、大米、食用油组合。另外，他们也为顾女士备好急需的绿叶菜、猪肉和包子套餐。

5月9日，联华配送员给老人们送去了“特需口粮”。“阿拉中午就烧了一桌子菜！”“伊拉晓得我要帮外婆擦身体，还送了两袋白醋！”“绿叶菜、水果都要太新鲜哦，阿拉姆妈看着直笑！”……一段段发来的短信，晒出的是开心，传递的是温暖。

据联华超市市场营销中心相关负责

人赵凌介绍，4月21日起，百联集团就依托旗下联华超市开启“百联暖春行动”，为残障人士、社区80岁以上独居老人和特困家庭推出三款平价套餐（米+调味品、油+面+调味品、日用品套餐），一单起送；同时针对困难家庭的特定需求，全力以赴协调解决。目前，公司已累计帮助1500多人，其中包括多位百岁老人。残障人士和高龄老人如有需要，可通过热线电话962828、企业微信等渠道即时告知。“我们一定会竭尽所能，助力特殊人群走过艰难。”赵凌表示。

本报记者 房浩

战疫·帮依忙

诉求 救援 报

5月10日11时至5月11日11时，新民晚报“战疫·帮依忙”互助服务类融媒体平台共收到求助、咨询类等诉求327件，其中紧急类诉求153件，已推动解决119件（含“公益联盟”19件）。非紧急类诉求也已通过相关渠道，给予回应。

船员家属急等钱开销 可公司财务无法远程操作

多方助力 101名船员工资到账

求助

我是上海快乐船长游船有限公司的财务负责人，公司5月10日就要为101名船员工资。按照规定必须三名财务人员共同操作，而且U盾也留在公司。小区封控、交通管制，财务人员能不能全部到齐？船员的工资能不能按时发放？一想到这些事，我愁得整晚整晚都睡不着。

浦东新区张杨路1662弄 朱先生

帮忙 >>>

小区开启“绿色通道”

在新民晚报“战疫·帮依忙”紧急热线直播中，朱先生进一步告诉记者，公司的几名财务人员年龄偏大，家中的电脑软件版本也比较低，根本无法在线同时远程操作，“101名船员有不少人还封控在船上，家里人都急等着这笔钱吃用开销，拖勿能拖，错更勿能错啊！”虽然公司在浦东，财务人员中有两人也住在浦东，但还有一人住在静安区的大宁街道，如何“跨江赶来”又成了个大问题。

接到求助后，首先要解决的问题是：能不能出小区。记者在多方联络后发现，几名财务人员所住区域都是防范区，他们多次核酸检测和抗原自测报告都是阴性。在听说是为船员发工

资后，几个小区立刻开启“绿色通道”，为他们出具了通行证明。

的哥主动接人到岗

可以出小区了，可去公司的运力又从哪来？记者向“战疫·帮依忙”公益联盟发出信息后，公益个人上海市优秀志愿者、海博出租车司机吴文根又一次在群里抢先“举手”：“还是让我来吧！”

昨天一大早，吴师傅就从家中出发，一路接上相关财务人员，上午8时许就把他们送到了公司。上午9时，银行在线系统一开通，在财务人员手脚麻利地操作下，101笔工资全部按时发出。“到账、到账、到账……”看着电脑屏幕，朱先生如释重负，“我吊在心上的一块石头总算落地了！”

在回访中，朱先生说，吴文根师傅一直在楼下等着，随后又将他们一一送回了小区。“阿拉几个人心急慌忙，直到下车都没谢过伊。等到疫情过去，阿拉一定要当面好好讲声谢谢！”记者又与船舶大副倪先生取得联系。他表示，公司里有不少船员长年在外，疫情期间，还有30名小伙伴被封控在船上60多天，这笔工资对他们的家庭来说真是太重要了，“刚刚不少船员给我打来电话，他们的卡都是妻子保管的，一收到钱家里人就发来信息。他们都说：只要屋里向开开心心，阿拉再苦再累也不要紧。”

本报记者 王军

团结起互帮互助的邻里情

罗文（互联网行业创业者）：疫情期间，他机缘巧合成为普陀区圣都汇小区的“团长”。作为互联网“老兵”，利用自己手里的品牌资源，为居民寻找安全、性价比高的保供产品。

新民晚报 张泽茜 整理



战疫 微帮忙

难配的药来了 宝宝能打疫苗了

■ 浦东新区康桥镇康杉路639弄康桥花园南园小区的刘先生求助：7岁的儿子患有过敏性结膜炎，疫情期间眼睛已严重发炎、影响视力，急需“他克莫司滴眼液”，但医院目前无法配到此药，治疗已被拖延一个多月。

记者前天联系刘先生得知，他已在京东App上找到急需的眼药水，但下单后不知何时能够送到。记者随即又与京东协调沟通，工作人员立刻回复称，已安排专门客服跟进此事，预计这两天滴眼液会送达。

本报记者 陆常青

■ 松江区佘山镇佘北家园紫荆苑的丁先生求助：孩子出生2个月了，由于疫情防控，佘山镇第二社区卫生服务中心暂停预防接种门诊，宝宝1月龄和2月龄的疫苗至今还没接种。丁先生十分担心孩子因延迟接种相关疫苗而影响健康。

昨天记者查询后，告知丁先生佘山镇第二社区卫生服务中心将于5月16日恢复预防接种门诊，健康云上即可预约，但仅限防范区的居民（包括儿童）。丁先生表示，他们属于防范区，将马上帮孩子预约接种疫苗。

东方体育日报记者 梁群

■ 长宁区虹桥机场新村的金女士求助：丈夫钟先生今年67岁，患有阿尔茨海默症，现住在浦东新区永泰路1129弄98号永泰养老院。由于疫情封控、交通管制，金女士在家中为丈夫备好的三种药物，一直无法跨江送达。

金女士表示，一旦断药，丈夫的情绪将极其不稳，严重影响日常生活。

5月8日，记者向浦东新区警方发出求助后，浦东公安分局东明路派出所民警钱俊春立即致电金女士，仔细询问并记录了取药、送药的地址。当天15时10分，钱俊春跨江赶到金女士所住的小区，在拿到药物后，他们又一次跨江抵达养老院，将药物交到工作人员手中。事后，金女士特地致电记者表示感谢，告知其丈夫在服用药物后，情况已渐趋稳定。

本报记者 夏韵 张龙

■ 闵行区浦江镇苏召路立建路某养老院的童先生求助：他们养老院中，有9名老人的精神类药物已断药，需要持医保卡去源深路622号的浦东新区精神卫生中心配药。

经记者协调沟通后，童先生回复称，已与浦东新区精神卫生中心取得联系，将由闪送将老人们的精神药物送达养老院。

本报记者 王军



扫码看“战疫·帮依忙”

本版编辑/肖柳曼 视觉设计/竹建英

