学习贯彻落实总书记重要讲话精神和党中央决策部署 坚决打赢大上海保卫战

不想您孤零零,我们的老伙伴

从饮食起居到看病配药,关爱独居老人,关注每个细节

优先送物资

24小时在线受理来电

▲ 小吴是楼栋里的“小喇叭”志愿者,负责帮楼栋里的老人团购物资

◀ 黄静倾听林阿伯的需求

本报记者 **陈梦泽** 摄

“阿婆,家里的菜还够吗?身体情况怎么样?”居委会主任黄静,正拿着一份社区独居老人情况排摸表,一一拨打每位老人的电话,耐心细致地询问老人生活情况。“社区里所有独居老人的基本情况,其实我们心里早就有底了,但每天还是要定时打电话了解他们的最新状态,如果他们有特殊需求和困难,我们就能第一时间掌握。”

打完电话,居委会决定把新到的一批生活物资优先送到独居老人手上。

很快,清点、分配好物资后,几位工作人员穿上防护服带好物资,从居委会出发了。封控、静默中的小区此刻显得格外寂静,只能看见社区工作者和志愿者奔忙的身影。他们一趟趟来回穿梭在楼栋之间,有的忙着巡查各楼栋秩序;有的骑着三轮车、电瓶车挨家挨户分发物资;临近午饭时间,还有的忙着把热气腾腾的助老餐送到老人家里。

“林阿婆,我们带了一些蔬菜过来,有花菜、白萝卜、西葫芦、上海青,还有桃酥、奶粉、蜂蜜、罐头……”看到各种物资占满了桌子,73岁的林阿婆惊喜地说道:“太感谢你们了,真的是及时雨,前些天买的菜快要吃完了,正愁要怎么办呢,你们就来了。”告别老人时,工作人员不忘叮嘱老人:“电话号码还留着吧?有什么事情第一时间打电话给我们哦!”

不到1小时,36位独居高龄老人悉数收到了这份物资补给。在工作人员的耐心安抚下,封控、静默期老人们的心理焦虑也随之消退。“有什么事情就找居委会干部和志愿者,他们和家人一样,有他们在,我感到很放心,相信疫情会很快过去。”83岁的林松麟对记者说。

“小区封闭、静默管理期间,对独居老年人等特殊人群的关心关爱和服务保障,是我们社区工作的重中之重。”据了解,静安区彭浦镇万荣新苑居民区60岁以上老年人有2358人(90岁以上老人67人),占实有人口的38%以上,其中独居老人家庭143户、纯老家庭338户。对高龄、独居、行动不便的老年人,社区通过电话等方式联系,及时了解掌握情况,帮助老年人开展核酸检测登记,协助送餐和配送生活物资等。

同时,很多“老伙伴计划”志愿者们与结对关爱对象每天通一个电话,通过“远程陪伴”提供关心关爱,24小时在线受理老人和家属的来电。针对封控管理期间社区老年人的一些刚性需求,如助餐、居家护理、配药等,居委会在严格落实防护措施的前提下,尽力提供一对一上门服务,想方设法做好社区特殊人群的服务保障工作,让老人安心、放心居家。

本报通讯员 **黄小清** 记者 **江跃中**

紧急120送医

三班倒贴身照顾24小时

七旬老人已经几天没有吃居委干部送去的盒饭,身体虚弱瘫软……5月7日中午,给老人送饭的杨浦区五角场街道复旦居委会干部看到这一幕,赶紧拨打120,并联系老人的女儿。没想到,老人的女儿竟然执意不肯赶来照顾父亲,甚至关闭了手机。怎么办?居委干部在街道办事处支持下,决定挺身而出“代女尽孝”,不仅垫付了送到医院后的几千元医药费,还三班倒24小时贴身照护因为神志模糊随时可能拔掉输液管的老人。幸而,经过复旦居委会和老人女儿住所地居委干部的共同努力,一天半之后,老人的女儿终于现身医院,不过,居委干部对老人的关心并没有因此画上句号。

这位老人是一名独居老人,身体状况不是太好,居委干部一直挂心着,4月1日封控前,已联系他女儿安排助老餐送上门。虽然女儿只为他支付了一天的饭钱,居委干部们仍然坚持每天从自己的工作餐里省下一份给老人送去。5月7日,居委干部上门时看到,老人开门时的状态已经可以用有气无力来形容了,身体软绵绵的,神志模糊,桌上摆着好几份没吃过的盒饭,情况十分危急。居委干部赶紧拨打120,同时联系其居住在宝山区的女儿。

其实,从封控以来,居委干部已经几次为老人拨打120,救护车也几次来到小区门口,却都因为其女儿不肯出面而不了了之。这一次,老人的女儿态度依然没有改变,仍然反复询问着“我没有车怎么过来?”“你们派车接我去医院,那我怎么回去?”“出来以后,我不能回小区怎么办?”……却只字不提父亲的病情。

■ 送老人就医的两人累出一身汗,但因为医院环境特殊,又穿着防护服,从傍晚坐上救护车一直到午夜离开医院,他们连一口水都没喝过

居委干部们心知女儿因父母离异等原因与父亲有心结,但救命的关头容不得等待、犹豫。情急之下,几个人分头行动,有的准备随车同去医院照顾老人;有的讲亲情摆道理劝说其女儿;有的联系其女儿住所地居委会,为处于封控区的她争取办理通行证明;有的联系街道安排专门车辆准备去宝山接其赶往医院。然而,忙碌了一个多小时后,她关机了。

居委干部们心一沉:怎么办?此时,老人的血压正快速下降,刻不容缓,街道驻点干部邓海琳和复旦居民区党总支书记李霞萍简单讨论了几句,当机立断:“人命关天,居委干部顶上去!”

随即,居委会副主任陶敬熙与一位街道下沉干部穿上防护服,钻进救护车,在鸣笛声中驶向长海医院,抵达医院时,老人的血压转而上升到了220mmHg!幸而,一圈检查做下来,再加上输液等救治,老人的精神好了一些。就在陶敬熙一直紧绷的神经想放松一下的时候,恢复了一定行动能力的老人竟突然伸出手,试图拔掉身上的输液管。陶敬熙赶紧一边安抚老人情绪,一边控制老人行为,等老人情绪稳定下来,二人早已累出一身汗,但因为医院环境特殊,又穿着防护服,两人从傍晚坐上救护车一直到午夜离开医院,连一口水都没喝过。

8日中午,居委干部终于再次打通了老人女儿的电话,到了晚上,她坐上五角场街道安排的专车,姗姗来迟现身医院,而此时,已经有3名居委干部轮流在病床前代她照顾老人超过了24小时。

3天过去了,老人的生命指征仍不稳定,至今只能通过鼻饲进食。居委干部们仍在挂念着这位虚弱的老人:不仅安排保洁人员把老人原本踩不进脚且有异味的家里打扫整理了一番,为他在医院里安排了一对一照顾的护工,还找到了一家护理院,建议其女儿今后将生活难以自理的老人送去专门机构养老……一场可能发生的悲剧得到了化解,而这样的“顶上去”,其实,正是社区一线工作人员的日常。

本报记者 **孙云**