

战疫·帮忙

大家一起来 尽心帮依忙

宝宝有奶粉喝了
老人有肉蛋吃了59份“暖心礼包”送到
高龄老人、残障人士、重病
患者等特殊人群家

缺米缺面缺肉缺蛋缺奶！今天，新民晚报“战疫·帮依忙”融媒体平台在今日头条、抖音开设的“紧急求助热线直播”已进入第16天。连日来，又有不少高龄老人、残障人士、重病患者等特殊人群给“新民帮依忙”发来求助：家中生活物资紧缺。虽然街道、居委会也多次配送，但仍有不足，希望能给他们送些急需的“口粮”。

宝。近几日，家中米、面、鸡蛋所剩无几，宝宝喝的奶粉也最多再撑一周，“我少吃一顿两顿都无所谓，可宝宝饿不起啊！”赵女士急得直流眼泪。

杨浦区宁武路286号一家按摩店内的张先生也是心急如焚。他告诉记者，店里有3名盲人按摩师，生活起居都由他来照料。但一个多月来，线上抢菜常常“颗粒无收”，而他们这里是沿街商铺，又搭不上社区团购的“便车”，时日一长，店内生活物资告急。

家住黄浦区五里桥路235弄的朱老伯右眼失明，身患肠癌，妻子也卧病在床。小区封控的日子里，老两口基本靠街道发放的物资度日。由于牛奶、鸡蛋等“稀缺物资”一直无法买到，老人的日常营养跟不上，身体每况愈下。

“暖心礼包”送达9个区

在汇总核实相关信息后，“战疫·帮依忙”融媒体平台立刻向公益联盟发出“紧急求助”。“物资，我们来！”公益企业光明食品集团立即协调多家仓库，精心挑选旗

下优质品牌的牛奶、鸡蛋、大米、挂面、食用油、午餐肉等，整整忙碌了两天两夜，配齐了特殊人群急需的“暖心礼包”。而针对宝宝们“不能停”的奶粉，公司全力筹措，也备足了货源。

跨越浦江两岸，“点对点”的配送重任，被中国邮政上海市黄浦区分公司接下了。昨天一早，公司党委书记刘丽芳和寄递部副经理汤松桦带领6名员工，兵分四路，将物资送往上海9个区24处地点。上午11时20分许，首批34份物资运抵虹口区沪办大厦，街道、物业、志愿者在卸货、消杀后，把“紧缺物资”挨家挨户送上了门。“看到这么多东西，阿姨爷叔都开心极了！”志愿者周女士欣慰地说。

“虹口区送达！”“杨浦区送达！”“闵行区送达！”“宝山区送达！”“浦东新区送达！”……昨天17时许，59户特殊人群陆续收到了沉甸甸的“暖心礼包”。昨天气温达30摄氏度，奔忙一天的配送员们早已大汗淋漓，但他们的话语里却是满满的“幸福感”：“能帮到人的感觉真好！”

本报记者 房浩

战疫·帮依忙 诉求数报

5月6日11时至5月7日11时，新民晚报“战疫·帮依忙”互助服务类融媒体平台共收到求助、咨询类等诉求274件，其中紧急类诉求127件，已推动解决102件（含“公益联盟”16件）。非紧急类诉求也已通过相关渠道，给予回应。

34份爱心物资
送抵虹口区沪办大厦扫码报名
加入公益联盟

光明集团、中国邮政上海市黄浦区分公司、街道和居委会、小区志愿者……5月5日上午8时起，“战疫·帮依忙”公益联盟集结出发——牛奶、鸡蛋、大米、挂面、食用油、午餐肉……59份“暖心礼包”送到特殊人群手中。“宝宝有奶喝了！”“家中有粮了！”“老人有肉有蛋吃了！”……昨晚，100多个来电几乎把记者的手机打爆，一声声的感谢，让所有小伙伴安心了。

而此前，“战疫·帮依忙”融媒体平台联合上海市残疾人联合会、上海宋庆龄基金会、瑞银集团、顺丰速递、途虎养车以及不愿透露姓名的公益企业和公益个人，已向特殊人群捐赠了第三批物资（详见4月26日3版《风雨中，米肉蛋粥送到……》、5月2日5版《226个“暖心大礼包”送到特殊人群家》、5月5日5版《紧急求助热线直

播13天 当场解决“急难愁”201件》，共计1488份。

老人们想吃鸡蛋牛奶

家住虹口区曲阳路851弄沪办大厦的周女士是社区志愿者，最近她在走访中发现，不少高龄老人的子女都不在身边，网购团购是力不从心，家中“口粮”已是“坐吃山空”。记者随即与曲阳路街道取得联系，工作人员告知，沪办大厦共2栋商住楼，有300多户居民，其中70岁以上老人34户，此前街道曾派发过蔬菜、米面等多轮物资，也安排了志愿者定期上门看望，“如果你们能再支援点牛奶、肉类和鸡蛋，让老人补补身子，就再好不过了！”

家住曲阳路610弄的赵女士是位单亲妈妈，目前独自照顾刚满10个月的宝

一路不停 环环紧扣 三天奔忙

7位高龄老人的导尿管换好啦

89岁的左老伯、94岁的姜老伯、96岁的周老伯、88岁的范老伯、92岁的胡老伯、79岁的程老伯、87岁的陈阿婆……连日来，在新民晚报“战疫·帮依忙”紧急求助直播热线中，“换导尿管”成了最热词。由于小区封控，许多高龄老人因无法去医院就诊，导尿管已数月没有更换，血肿、发炎、并发症，看着病卧在床的父亲母亲整日痛苦不堪，儿女们犹如百爪挠心。“救救爸爸”“救救妈妈”——一次次的“紧急救助”发给了“新民帮依忙”。

每个环节都不简单

“换导尿管”——四个字，说说容易，却是最艰难的任务。行动一开始，就硬生生卡在了寻找导尿管、引流袋、注射器、腰盘、托次盘、消毒盘等14样“一件都不能少”的耗材上。正当“战疫·帮依忙”的小伙伴“走投无路”之际，公益企业百联集团旗下上海第一医药股份有限公司“雪中送炭”。

5月2日，仅用两三个小时，上海第一医药工作人员就将耗材送达家住徐汇区康健路89岁的左老伯、虹口区水电路94岁的姜老伯等一批求助者所住的小区。当晚，公益个人汤先生驾车在严格落实各项防疫措施后，带着“小护来了”的章青护士，一路奔忙两

个半小时，先后为两位老人更换了导尿管。

5月3日，上海第一医药再次紧急配送。家住杨浦区长阳路的96岁周老伯、虹口区玉田新村的88岁范老伯先后收到了全套必用耗材。在为周老伯更换导尿管后，考虑到交通管制怕耽误时间，“小护来了”立刻联系合作医疗机构上海曲阳医院，王望德医生“火线增援”，上门为范老伯更换了导尿管。

有事情阿拉继续帮

5月6日上午8时30分，“战疫·帮依忙”公益联盟又一次吹响集结号。公益企业上海大众出租委托星级驾驶员彭广兵全程保障运力。他载着“小护来了”成员章青护士，首先赶到位于南京东路616号的上海第一医药门店，在拿上医用耗材和防护装备后，迅速抵达浦东新区耀华路421弄。由于导尿管一直没更换，92岁胡老伯已出现便血。护士进门十多分钟后，老人的“尴尬”解决了。

无独有偶，79岁程老伯家住黄浦区尚文路133弄，今年1月脑梗后，2月开始使用导尿管，到现在已经两个多月没有更换，已出现尿道感染。在章青护士的熟练操作下，仅用10分钟，导尿管换好了。一刻不歇！彭广兵师傅继续驾车抵达当天的第三站——普陀区竹柳路50弄，87岁的陈阿婆两个月来的



▲ 大众出租司机彭广兵师傅一路保驾护航



▲ 护士章青(左)为老人换导尿管

“尴尬”，终于消失了。

而这一天，从接护士到抵达第三站，彭师傅一路奔波了53公里！

“谢谢，阿拉爸爸的情况好多了！”“谢谢，老人炎症也开始消退了！”“谢谢，阿拉总算心定了！”……在回访后，当记者将家属的谢意转达给上海第一医药、“小护来了”、大众出租汽车公司、王望德医生和汤先生时，他们说出的几乎是同样的话语：“应该的，能帮上忙就好，有事情阿拉继续帮。”

本报记者 夏韵 钱俊毅



扫码看“战疫·帮依忙”

本版编辑/肖柳曼
视觉设计/竹建英