

战疫
呼有应奶粉断了一个多星期
大宝小宝天天饿得直哭紧急
调运

18 罐奶粉 3 小时送到

战疫·帮忙

大家一起来 尽心帮帮忙

求助

我家大宝、小宝的奶粉已“断供”一个多星期。小区周边的母婴超市由于疫情封控还在停业，而网购也是一直没货。两个宝宝天天饿得直哭，真不知道该怎么办才好？宝山区大场镇 胡女士

帮忙 >>>

在新民晚报“战疫·帮帮忙”开设的“紧急求助热线直播”现场连线中，记者了解到，胡女士家的大宝是哥哥，今年2岁；小宝是妹妹，今年1岁。“奶粉吃完后，这一个多星期，我每天只能喂他们一点稀粥硬撑着。宝宝这么小，正是长身体的时候，天天看着他们饿肚子，我心里直发疼。”言及此处，电话里传来了胡女士的抽泣声。

“帮帮宝宝！”——记者随即向“战疫·帮帮忙”公益联盟发出求助信息。“这件事，我们包下了！”公益企业光明乳业迅速“接单”，一场3小时的“紧急配送”开始了。

光明乳业奶粉营销中心配送员郑旭宏即刻赶到普陀区桃浦镇的仓库。在仔细寻找后，发来信息，“婴儿配方奶粉，有货！”提上三箱奶粉，郑旭宏驾车近一个半小时，在下午3时左右，抵达胡女士所住小区。随后，志愿者经消杀后，把宝宝们

扫码报名



的“口粮”送到了母亲手中。

在回访中，胡女士的欣喜之情溢于言表：“拿到奶粉后，我马上给宝宝们冲了两大杯，他们咕嘟咕嘟喝得可欢了！3箱18罐，够他们吃上好一阵子，这下心里踏实了！”胡女士还特地发来了宝宝的照片，在奶粉罐堆起的小山旁，可爱的他们笑得格外灿烂。

在向光明乳业配送员郑旭宏转达宝妈的谢意时，他告诉记者，考虑到两个宝宝的年龄差异，特地给他们送了二段和三段奶粉各一箱，正好满足不同需求。由于后期物流可能存在的不确定性，还多送了

■ 郑旭宏
穿上防护服
送奶粉■ 大宝和小宝
收到了光明乳业
送来的奶粉

一箱，让胡女士家中能多些“储备”。

据了解，疫情封控期间，光明乳业一直在努力保障婴幼儿家庭和特殊人群的生活需求。在得知浦江镇、吴泾镇、马桥镇有多个婴幼儿家庭出现奶粉短缺后，公司连夜调拨送达2000罐婴幼儿奶粉。同时，光明乳业还通过上海市残疾人福利基金会，向特殊人群捐赠了1010箱光明优加益固配奶粉和20箱光明健能全家护益生菌。

本报记者 徐驰

战疫·帮帮忙 诉求数报

5月2日11时至5月3日11时，新民晚报“战疫·帮帮忙”互助服务类融媒体平台共收到求助、咨询类诉求341件，其中紧急类诉求105件，已推动解决86件（含“公益联盟”17件）。非紧急类诉求也已通过相关渠道，给予回应。

99岁老伯：断药近20天，每天疼痛难忍 火线接力 难配的“救命药”来了

求助

我父亲今年99岁，因带状疱疹后遗症所引发的神经疼痛，长期需要服用止痛药。由于小区封控，无法外出配药，老人已断药大半个月，每天疼痛难忍。看着父亲这个样子，阿拉心里实在是痛啊！

浦东新区灵兆路379弄 朱先生

帮忙 >>>

朱先生告诉记者，父亲常年服用盐酸曲马多缓释片，主要缓解神经疼痛。此前，他一直都去上海东方医院南院为老人配药。但小区自3月底封控以来，由于家中储备不多，老人已断药近20天，身体每况愈下。“他每天疼得哇哇直叫，还会止不住抽筋，吃不下饭，睡不着觉，人实在是撑不住了！”朱先生说，自己今年也74岁了，不像年轻人那样会玩手机，尝试帮父亲线上配药，但一直都没配到。后来也曾委托居委会帮

忙，还是没配到。

记者随即向“战疫·帮帮忙”公益联盟发出“紧急求助”信息。公益机构曜影医疗平台迅速翻查库存，找到了“救命药”。随后，医生通过电话问诊，开出了药方。盐酸曲马多缓释片属精神管制类药品，只能由患者本人或授权他人当场验证后，方能配取药物。于是，记者又向浦东新区警方发出求助，东明路派出所安排民警陶正勇立刻“火线救援”。陶正勇在严格落实防疫措



■ 朱先生父亲的救命药终于来了

施的前提下，赶到朱先生家，取走了老人的证件和医保卡。随后，驱车驶往曜影医疗取药。两个半小时后，朱先生拿到了父亲的“救命药”。在给记者发来的短视频中，服药后的朱老伯情况已稳定不少。对着镜头，99岁的老人激动不已：“谢谢！谢谢你们救了我这老头子的命。” 本报记者 季晟祯

战疫
微帮忙重症孩子顺利手术
「老年餐」每天专人送

■ 普陀区定边路的华先生求助：他是残疾人，患有高血压、慢阻肺等病症。小区封控至今，家中常用药就要吃完了，急需慢阻肺药。

记者联系后，5月1日，华先生回复称，经过居委会协调，由志愿者帮他配到了甘氨酸茶碱钠缓释片、兰索拉唑胶囊、噻托溴铵粉雾剂。 本报记者 杨叶

■ 来自北京的王先生求助：他5岁的孩子患有斯特奇-韦伯综合征，左眼严重肿胀，眼压很高，不及时手术，恐有失明风险。3月中旬，他带着孩子专程从北京赶到上海，在上海交通大学医学院附属第九人民医院眼科看病。受疫情影响，孩子的手术一直没做上。

记者了解到，孩子的主治医生已于4月26日返回医院。预计一周内，孩子能入院手术。4月29日，王先生回复称，当天15时，医生开始手术；17时30分，手术结束，目前孩子情况稳定。 本报记者 夏韵

■ 市民周女士求助：父亲今年90多岁，居住在徐汇区斜土路2200弄的荣承公寓，老人三餐无法自理。小区封控后，子女和家政服务人员均无法前往照料，之前居委会工作人员配送了易操作食品上门，但这两天老人家中生活物资渐渐短缺。

记者立即联系了老人所在的居委会，工作人员表示，已为周女士的父亲订好了“老年餐”，每日将由指定人员送餐上门，确保老人的生活需求。 本报记者 吴旭颖

■ 市民奚女士求助：公婆住在虹口区山阴路208弄，身患多种基础疾病。由于自己与两位老人不同住，老人也不会用手机网购，更不会团购，家中可谓“坐吃山空”。

在记者联系后，奚女士的婆婆王阿婆回复称，居委会已配送了相关物资，家中的基本生活已得到保障。 本报记者 王军



扫码看“战疫·帮帮忙”

本版编辑/肖柳曼
视觉设计/竹建英

独居残障爷叔：行动不便，家中“坐吃山空”

紧急配送 米菜油这下都有了

求助

我今年61岁，是独居残障人士。2016年因股骨头坏死做了截肢手术，术后行动不便，每天只能呆在家中。小区封控后，家中菜肉米面油消耗殆尽。我现在是“坐吃山空”，真希望有人能帮帮我！普陀区华阴路 施先生

帮忙 >>>

施先生告诉记者，自截肢后只能在家中静养，无法外出活动。他独自居住，平日生活起居都靠亲朋好友上

门照料。由于疫情封控，亲友们都“鞭长莫及”，无法前来看护。虽然居委会配送过两次生活物资，但时日一长，家里又开不了“伙仓”。“现在米、菜吃光

了、油也用光了，真不知道该怎么办？”

记者立即与施先生所在居委会取得联系。工作人员表示，街道又下发新的一批保供物资，将尽快安排志愿者为施先生配送上门。随后，施先生给记者打来电话称社区志愿者已送来了生活物资：“有米有油有菜，这下我心定了！”居委会工作人员表示，将继续关心好小区里的特殊人群，全力保障他们的日常生活。 本报记者 徐驰

尽自己的能力，帮助需要帮助的人

陈祺伦（90后，在互联网公司做用户研究）：4月6日起，在短短5天时间内为长宁区天山怡景苑小区里超1500户居民团购了大批物资，团购账单共计20多万元，居民亲切地称他为“天山李佳琦”。随着小区物资保障供应基本走上正轨，“团长”生涯暂告一段落，光荣“退休”。

本报记者 季晟祯 整理

「团长」的故事
扫码观看