

962555

2022年5月1日
星期日

阿拉接单 大家帮忙

战疫·帮忙

尽心帮依忙
大家一起来

紧急求助，来了来了；在线帮忙，不停不停。截至4月30日，“战疫·帮依忙”融媒体平台在今日头条、抖音开设的“紧急求助热线直播”，已持续9天

共17个多小时，现场连线解决紧急类诉求141件，而向后台发来的976件诉求，记者团队已全部“接单”。新民晚报、今日头条、抖音号等端口总看播数

256.7万。

紧急求药、紧急代购、紧急维修、紧急回家、紧急救治……许多“急难愁”，阿拉一起帮！

妻临产儿年幼

“回家路”开通了



■ 沈先生终于与妻儿团聚

和大宝急需他的照料。孩子的爸爸到底何时回来？我们是日盼夜盼。

奉贤区奉城镇兰博路2777号 黄女士 帮忙 >>>

记者连线黄女士的丈夫沈先生得知，由于交通管制，他和四位工友滞留在徐汇区石龙路411弄一幢未完工的公寓楼内。“我和老婆通电话，说着说着她就哭了。”每天都感受着妻子的无助，沈先生忧心忡忡。虽然他们所住小区的居委会已开具就诊出门单，但这一大一小还是急需丈夫和父亲的守护。几经辗转，记者拨通漕河泾街道营商办的电话。工作人员表示，沈先生目前所在的石龙路411弄是封控区，按疫情防控要求必须“足不出户”。记者随即说明沈先生把自己单独隔离在还没交付的公寓楼房间内已一个月，每天抗原自测结果都是阴性，希望街道、居委会能考虑到他的特殊情况，给予帮助。

4月27日下午，在街道、居委会的协调下，沈先生做了核酸检测。当晚，沈先生踏上“回家路”。深夜10时29分，沈先生给记者发来视频，站在小区门禁栅栏里的，就是他挂念的妻子和2岁的大宝。与此同时，传入耳际的是沈先生因为激动而颤抖的语音，“回来了！回来了！放心，我就在这守着你们。”

4月29日，在小区外的车子里守候一夜的沈先生又给记者打来了电话，“今天中午，我老婆去医院做了产检，一切都好。我们小区也在帮我联络，经过严格确认和检测后，争取能让我早点回到家里。感谢大家的相帮，我们一家真的特别特别感激！”

导尿管没人换

小护上门救急



■ “小护来了”，为刘阿婆更换导尿管

普陀区甘泉街道宜川路451弄 刘阿婆 帮忙 >>>

在与刘阿婆在线沟通后，新民晚报“新民帮依忙”记者向“战疫·帮依忙”公益联盟发出“紧急求助”。“这件事，我们来。”公益联盟医疗机构“小护来了”马上回应，他们已搭建“护士上门”公益互助平台，有30多名全职护士在线注册，可以解决老人的“急难愁”。

4月28日15时，在记者协调下，小区开通紧急救治“绿色通道”。16时许，医护人员李倩身着全套防护服，在出示48小时核酸检测阴性证明、现场做了抗原自检后，走进刘阿婆家中，20多分钟后，就换好了导尿管。“尿液清澈了，炎症也开始消退了。真是多亏了有这么多好心人，我一定要替我好好谢谢伊拉。”刘阿婆对记者说。记者另外了解到，小区封控期间，不少病人都有肌肉注射、伤口换药、伤口拆线、导管护理、导尿管更换、腹膜透析等紧急需求。于是，“小护来了”迅速通过公益平台向社会招募医护人员。相关负责人承诺，在严格落实各项防疫措施的前提下，只要病患需求，他们一定会上门帮忙。

求助 >>>

我今年74岁，高位截瘫7年。由于疫情封控，两个月都没有更换导尿管，现已出现感染和炎症。我天天是担惊受怕，万一引发高烧等并发症，真是性命交关。

瘫痪老伯求助

纸尿裤送来了

求助 >>>

我今年70岁，是独居残疾老人，常年瘫痪在床，平时必须使用尿不湿。这两天，尿不湿全部用完，床单常被尿湿透。我又不会操作智能手机，根本无法网购。真不知道该怎么办才好？

浦东新区康桥镇 孙老伯

帮忙 >>>

记者现场连线张老伯，他说，之前曾托人买过6包纸尿裤，但由于疫情封控，一直无法送达。如今家中“库存”耗尽，面对一张张尿湿的床单，他实在无能为力。

记者立刻向“战疫·帮依忙”公益联盟发出求助信息，本报平台工作人员胡琪几乎翻遍所有线上的购物平台后，终于发现“美团买药”的一家药店内有成人纸尿裤。于是，她自掏腰包购买。4月27日，在严格落实各项防疫措施后，胡琪又驾车将纸尿裤送达老人所住的小区。随后，在打给胡琪的电话中，老人连声感激，一再询问转账方式，但得到的回复是：“不用了。知道您能安安心心生活了，真的比啥都好。如果有事，您还找我！”

老人二次遇困

电话终于修好

求助 >>>

父亲92岁，独居在杨浦区翔殷路491弄。平日是我们天天去他家照料生活起居。由于小区封控，前一阵父亲家中生活物资紧缺，经过你们的联系帮助，志愿者送来菜肉米面，解了燃眉之急。但最近老人家固定电话坏了，我们一直联系不上他，急得团团转。希望你们能再帮帮忙！

杨浦区 王先生

帮忙 >>>

“上次真是多亏了你们！”王先生打电话给记者，首先对“战疫·帮依忙”的连声感谢，随后话锋一转，再次发出“紧急求助”。由于老人家固定电话出故障，王先生和父亲彻底“失联”。“父亲生活怎么

样？身体好不好？阿拉都没办法晓得，真是愁煞人了！”

直播结束后，记者立即与公益企业中国电信上海分公司联络。经系统在线测试后，工作人员重启电话信号。半小时后，王先生重新拨通了父亲家电话。“心定了！你们又帮了我和父亲的大忙了。”回访中，王先生的话语里充满欣喜。

加入公益联盟
扫码报名

本报记者 徐驰 王军

重病女孩断药

找了三家药店

求助 >>>

我11岁的女儿患有系统性红斑狼疮。3月27日，我陪着她从宁波赶到上海求医。由于疫情封控，我们一直住在快捷酒店，既无法就医也配不到药。现在，5种药都断了，孩子痛苦不堪。谁能帮帮我们啊？！

浙江省宁波市 胡女士

帮忙 >>>

直播中，记者拨通胡女士电话后了解到，她和孩子住在杨浦区本溪路一家快捷酒店内。胡女士说，治疗系统性红斑狼疮的特效药有5种之多，每天须按时服用才能缓解病情。按“足不出户”防控要求，母亲一直无法外出配

药。“现在药都没了，看着孩子天天被病痛折磨，心里像刀绞一样。”话至此，胡女士泣不成声。

“找药！找药！”——“战疫·帮依忙”公益联盟在得知情况后，所有的小伙伴们都迅速出动了。两天里，他们四处问询，找了3家药店，通过“闪送”，将4种特效药送到了快捷酒店。在给记者打来的电话中，胡女士又是几度哽咽，“孩子吃了几种药后，情况稳定多了。感谢这么多人都在救她！”

截至发稿，公益联盟仍在不停忙碌，继续搜寻着最后一种“救命药”——他克莫司胶囊。“战疫·帮依忙”融媒体平台急切希望，有更多好心人能提供信息，一起来帮帮女孩！

癌症阿婆求药

接力配齐药方

求助 >>>

奶奶不仅身患乳腺癌，还疑患牙龈癌。平时在黄浦区金陵东路396号的上海群力药店配药。由于小区封控，家里“库存”中药只能每日减量维持，老人身体每况愈下，尤其是牙龈肿胀、疼痛难忍。阿拉看在眼里疼在心里，谁能帮帮奶奶啊？！

浦东新区和炯路501弄 黄先生

帮忙 >>>

在电话连线中，记者了解到，几个月前，黄先生曾陪奶奶前往东方医院南院口腔科就诊，医生建议经活检明确病理后，再进一步治疗。而根据医生经验，大概率是牙龈癌，暂时没有口服西药能缓解病痛。而由于小区封控、医院停诊，黄先生的奶奶一直无法去医院检查诊治。

在与东方医院取得联系后，医护人员立刻给记者发来回复，目前，东方医院南院口腔科普通门诊已开放，患者可以前来就诊，但考虑

到口腔检查涉及疫情期间高风险操作，需要老人出具48小时内核酸检测阴性报告。

随后，在“战疫·帮依忙”公益联盟建议下，记者从黄先生这里拿来了由上海群力中医门诊部开出的手写药方。而在把药方交于公益机构上海泰坤堂中医医院后，又碰上了问题。由于无法准确识别手写药方上的字迹，掌握不了病史和病症，很难对症下药。于是，“泰坤堂”四处联络，辗转联系上阿婆的主治医生王燕群。“治病要紧！”王医生迅速核实患者信息，提供了完整的25种中药药方。在得到王医生多次确认后，“泰坤堂”徐悦医生又通过电话问诊，了解清楚老人的近况，为黄先生的奶奶配好了急需的中药。

当在微信群里看到所有人的努力后，黄先生激动万分，“奶奶的‘保命药’真是来之不易啊！疫情一定会过去的，我们一家人一定要当面谢谢每一位帮过我们的人。”

战疫·帮依忙 诉求数报

4月29日11时至5月1日11时，新民晚报“战疫·帮依忙”互助服务类融媒体平台共收到求助、咨询类等诉求751件，其中紧急类诉求226件，已推动解决181件（含“公益联盟”39件）。非紧急类诉求也已通过相关渠道，给予回应。

加入公益联盟
扫码报名

扫码看“战疫·帮依忙”

本版编辑/曹柳曼
视觉设计/竹建英