

外公外婆看护孙辈撑不住 孩子被跨江送回妈妈身边

战疫·帮忙



战疫
呼有应

求助

由于小区封控,我6岁的女儿住在浦东新区外公外婆家一个多月了,一直由这两位70多岁的老人照料。然而,外婆最近心脏突发不适,多种疾病缠身的外公既要照顾老伴,又要看护孩子,已是心力交瘁。阿拉爸爸妈妈实在撑不住了,真是想让我女儿快点回来。万一两个老的有点啥事体,我真要内疚一辈子了!

宝山区杨泰路2158弄 钱女士



■ 女儿安全回到了妈妈身边

受访者供图

帮忙 >>>

记者联系钱女士后了解到,她女儿平时在浦东上幼儿园,由外公外婆带着,她也经常过去帮着照料起居生活,周末则由她把女儿带回宝山。3月中旬,外公外婆所住的浦东新区三林镇三舒路33弄开始封控。随后,钱女士所住的宝山区杨泰路2158弄也被封控。

“我又过不去,孩子又接不回,两个老人真是吃勿消了!”

钱女士忧心忡忡,急切想把女儿领回来,让二老能好好养病。

记者马上与钱女士父母所在的三林镇城林美苑社区居民委员会联系。工作人员表示,只要申请人能提供同意接收的居委会证明、孩子的48小时核酸阴性报告,就可开具出行证明。记者又致电钱女士所在的宝山杨行镇远洋悦庭居委会,工作人员称,由于要严格落实各项防疫措施,必须向杨行镇

相关部门请示。

同时,记者和钱女士又多方联络,寻找能跨江转运孩子的车辆。4月26日中午,记者再次联系远洋悦庭居委会,社工告知,已收到申请批复,同意接收孩子。钱女士打来电话回复,女儿的核酸检测报告4月27日可出来,车辆也安排妥当。4月27日下午,当女儿扑进自己怀里的时候,钱女士喜极而泣。 本报记者 杨叶

新闻追踪

宝宝右眼患癌需做手术 好司机热心送医又捐款

本报讯(记者 叶薇)从安徽阜阳来上海就医的2岁宝宝王子涵在完成第三次手术后,于近日出院了。在新民晚报“战疫·帮忙”平台牵线搭桥下,来自大众出租的驾驶员驱车200多公里暖心接送,打通孩子的就医路。

4月17日,从阜阳来沪就医的王先生与妻子齐女士向“战疫·帮忙”发来求助,他们2岁9个月大的女儿右眼患有视网膜母细胞瘤,急需到上海交通大学医学院附属新华医院做第三次手术,但因交通管制,出行遇阻。“过去,为了防止肿瘤扩散,一经发现就要摘掉眼球。现在有了新的治疗方法,我们特别希望能保住宝宝的眼睛。治疗周期共需做四次手术,如中断治疗,将对宝宝造成不可逆的损伤。”接到求助后,记者多方联系出行平台、联系其在居委会。大众出租汽车公司积极回应,居委会也承诺加急为他们办理通行证。(详见本报4月20日5版《患癌宝宝手术不能断 暖心护送打通就医路》)

4月20日中午,大众出租车司机彭广兵驱车60多公里赶到王先生一家租住的奉贤区南桥镇贝港二区,接到父女俩后又开了60公里送到新华医院。彭师傅不仅没收车费,还给了王先生200元钱。“在路上我了解到一家人的情况,小女孩很乖很可爱,眼睛如果保不住太可惜了,我听了也很难受。孩子父母不容易,一路辗转求医,之前还去过北京求医,可怜天下父母心!”

孩子在医院完成了第三次手术。出院时,彭师傅又赶到医院接他们返回租住地。为了不耽误治疗,全家人还将留在上海,等待第四次手术。



扫码看“战疫·帮忙”

本版编辑/刘珍华
视觉设计/戚黎明

战疫·帮忙 诉求数报

4月28日11时至4月29日11时,新民晚报“战疫·帮忙”互助服务类融媒体平台共收到求助、咨询类等诉求420件,其中紧急类诉求126件,已推动解决101件(含“公益联盟”13件)。非紧急类诉求也已通过相关渠道,给予回应。



加入公益联盟
扫码报名

筑牢防疫数字底座, 助推企业复工复产 上海移动坚决扛起责任, 助力打赢疫情防控攻坚战

坚持“动态清零”总方针不动摇,近日上海开展社会面清零攻坚九大行动,力争早日全市实现社会面清零。上海移动作为保障市民生活和城市基本运行的中坚力量,坚持将疫情防控作为当前首要政治任务,全力以赴做好“通信保障、服务保障、防控保障”,坚定坚决奔赴每一个通信保障的现场,全速响应每一个疫情防控的信息化服务需求,筑牢防疫数字底座,助推企业复工复产,以移动力量赋能防疫工作,共同守护人民的安康、守护城市的安全。

随时奔赴疫情防控“第一线” 架起通信保障“生命线”

上海移动坚持做好疫情防控通信与网络安全保障工作,按期完成每一个方舱医院的网络建设优化任务,积极响应每一个隔离点、核酸检测点的网络保障需求。在全球静态管理期间,上海移动网络人依然在各个保障点争分夺秒、攻坚克难,为给疫情防控架起平稳畅通的通信网络拼尽全力。

处于疫情防控关键时刻,上海移动接到的网络保障任务大多面临时间紧迫、任务艰巨、现场条件较为复杂等挑战。在国家会展中心(上海),上海移动承建了约一半的总体通信保障工程,保障团队竭尽全力抢进度,最快最早完成工程项目交付。方舱医院投入使用后,上海移动基于网络自动驾驶能力实现馆内网络质量自动优化调整,为现场用最优的通信服务,并部署一批5G机器人“战士”加入方舱医院收治工作。在浦东临港,面临正常情况下需要1个月标准工期的网络通信建设任务,上海移动坚持“保障时限就是工期”,迅速组织网络建设施工人员、应急通信保



障人员等近百人的作战队伍奔赴现场,在58小时内完成方舱医院所有无线建设开通。

处于疫情防控最吃劲、最关键的阶段,每一个小时、每一分钟都非常宝贵。上海移动始终多线战斗在全市各个区域,48小时内完成奉贤某大型方舱医院的室分建设、24小时内完成长宁某保障点宏站24小时内为松江某核酸检测点开通100M互联网专线、12小时内开通青浦某方舱医院5G室内覆盖和1G点对点专线……保障任务一个不落、完工时间不断刷新,上海移动的脚步不会停下,勠力同心、竭尽全力,坚决筑牢疫情防控数字底座。

为基层防疫注入数智力量, 以信息化服务助推复工复产

坚持统筹疫情防控和经济社会发展,助力基层一线科学高效防疫,帮助企业一起共渡疫情难关。上海移动扛起特殊责任,拿出特殊担当,围绕科学防疫、远程办公、智慧生产三个方面,推出数字哨兵、云视讯、和对讲、云客服、企业彩印、移动云等多套防疫信息化解决方案,持续发挥抗疫产品对疫情防控的助力作用,帮助政府、企业在疫情下高效管理、平稳运行。

数字哨兵陆续上岗,拧紧出入“安全阀”。截至目前,上海移动已有超过500台“数字哨兵”陆续上岗,助力基层一线筑牢疫情“防控网”。在部分防范区内,数字化的防控手段已经率先投入使用,测温、扫码、核验,位于防范区的金山张堰镇社区卫生服务中心的“数字哨兵”已正式上岗。将随身码靠近数字哨兵的扫码处,就能一站式核验健康信息,并完成场所的进入登记。疫情期间,部分坚持闭环生产的企业也已率先采用上海移动“数字哨兵”加强员工出入管理,确保生产安全。出于前瞻性考虑,更多企业也提前部署,为后续疫情防控及复工复产“两手抓”做好准备。

云端力量加“护”,打造安全“云现场”。在市政府相关部门指导下,政务云团队24小时在岗,通过部署高效运转的保障举措,全力保障政务云平台稳定运行、随申办应用正常访问。紧扣防疫大局,上海移动云信、云视讯、云客服、云考场等一系列服务组成“云端豪华阵容”。其中云信服务基于中国移动大数据洞察、触达领先能力,可快速将一条条通知短信发送到客户手机端,不仅帮助社区街道完成点对点通知任务,也可助力服务型企业在疫情期间拉近与客户的距离。一条条云视讯线路快速连起,为全市上下共筑联防联控、群防群控的坚强防线贡献力量,也助力更多企业在全域静态管理下,沟通高效便捷,业务顺利开展。疫情期间,上海移动云视讯已为5万余户政府、企业、个人客户提供远程办公服务。

心级服务传递城市温度, 共克时艰助力打赢防疫攻坚战

“连接爱、成就爱”,在这守

“沪”抗疫的关键时刻,上海移动既做好“硬支撑”,又做好“软服务”,以“贴心、安心、放心、舒心、暖心”的“五心”服务,温暖客户、鼓舞人心、共克时艰,坚决助力打赢疫情防控大仗硬仗。

线上服务成为封控期间的服务主力,居家客服、“和你”APP一直都在线。3月中旬,上海移动10086服务热线切换“居家模式”,每一位客服人员的电脑里都配备着一套10086话务系统,经过快速调试,即可实现无缝切换,确保疫情期间服务保障,居家客服已累计服务超过100万人次。充分发挥线上服务便捷、安全的优势,上海移动“和你”一系列贴心举措快速上线,从上线防疫福袋包、防疫物资及防疫健康课程传递移动关爱,到新增“携手同行”防疫专区,到APP及网上营业厅每日更新营业时间公告,再到线上疫情防护专区再升级,增加宽带自助排障、电子发票等客户居家常用功能,上海移动“和你”APP不断提升服务能级,满足客户服务需求。

封控管理期间,上海移动还有一支特殊的队伍始终守护着每一个家庭的网络服务保障。疫情以来,上海移动“包师傅”已累计服务客户近2万人次。一方面,他们成为云端守护者,尽可能通过远程方式指导帮助客户自行处理简单需求问题。另一方面,他们也敢于逆行,在小区管理允许的情况下,变身“大白”提供现场服务,成为网络维修“逆行者”。同时,上海移动积极做好医护人员、教职群体的通信服务专项保障,并主动为援沪医护、物流工作者提供“点对点”通信服务,开启绿色通道第一时间解决援沪人员的办卡需求。