



“ 我只是想,与其在家躺着,还不如去做一些真正有意义的事。”

为全小区居民分发完第五批生活保障物资已经是深夜10时了。这是程景来到普陀区真如西村小区做疫情防控志愿者的第26天。程景是上海某房地产公司的销售人员,也曾是真如西村的一名普通住户。今年3月底,当得知浦西地区即将实施封控,住宅小区全部封闭管理时,他决定来这个曾经生活过的地方做志愿者。

在这个有着3200多户居民的大型社区,程景和100多位“萌新”志愿者几乎是在毫无准备的情况下上岗的。所有人都没有经验,互相之间也不认识,配合不好,状况频出。“最惨的一次,由于我负责叫号调度不够合理,有几栋楼的居民几乎同时下楼来做核酸,一时间人群‘扎堆’,当时就有好几个居民凑上来骂我。长这么大,还从没被人这么骂过,眼泪控制不住就下来了……但事后想想我能理解。”几次大规模的核酸检测后,志愿者们和居委会一起摸索着调整工作方式。4月中旬开始,小区内制定了志愿者分片区“对口”服务的工作机制。此后每一次做核酸都按南北区,分两组交叉叫号,有效避免了排长队的情况。

“最近,小区内新增阳性病例明显减少了。我最大的愿望就是守好这来之不易的成果。”程景说,“但时不时还有居民偷偷下楼溜达、倒垃圾、遛狗。我们只能不停地劝、反复跟他们讲道理。”

由于“身份”特殊,程景常常处于一种随叫随到的状态。不少居民甚至误把他当成居委会工作人员。发放抗原试剂保障物资、为高龄老人送餐、为居民配药……因为“全能”,他的工作时间比普通志愿者更长,几乎每天都要忙到凌晨1-2时。刚开始的几天他是在车上过的夜,后来居委会腾了间废弃的工作室出来给他休息。睡不到三四个小时,第二天又重新出现在需要他的点位。

“居委会的工作人员不止一次对我说,如果哪天你坚持不下去了,想回去了,我们随时给你开出门单。但我想,既然我选择了来这里,就一定要坚持到最后。等解封了,我想跟志愿者们同事们一起出去吃个饭,庆祝一下。”

本报记者 解敏

“ 我不是一个人在战斗。我的志愿者伙伴们、邻居们,都是我的战友。”

凌兆九村,浦东新区东明路街道内的一个老小区,77个楼栋2000多居民中,老年人居多。3月30日,小区居委会工作人员中出现了阳性病例,居委会被封控了。生活保障怎么办?疫情防控怎么办?老人照护怎么办?关键时刻,作为一名党员,85后女孩朱月月站了出来。

因为工作关系,朱月月平时和街道、居委会都有接触,加上小区封控后一直是负责核酸检测扫码的志愿者,跟志愿者团队比较熟悉,所以当她在业主群里发出居民互助行动倡议时,得到了大家的支持,而她也成了大家口中的“团长”。

4月1日,朱月月和小楼志愿者们迅速成立了楼组志愿者民间联盟群,配合街道新指派的两位年轻居委会干部把小区里的事一点点理顺。小区很多老人日常没加入微信群,这成了小区内信息传递的障碍。为此,志愿者民间联盟便组织楼组长和志愿者通过楼栋内扫码组建楼栋群,确保各类信息公开透明,让每位居民都能明明白白地放心、安心。

针对小区抗原检测试剂发放过程中可能的“接触”,他们对流程进行了梳理并告知居民,做到“无接触”发放;为了避免核酸检测过程中可能存在的风险,他们制定出台了相应的流程规范,把检测前的楼组信息登记改为检测后登记,通过线上通知、线下同步叫号、线下规范引导等一系列操作,让居民知晓核酸检测的线路和进程,有序开展核酸检测。

对于居民生活物资上的需求,朱月月特别协调了团队中一位从事食品采购行业工作的志愿者牵头负责,从报备供应商资质到协调物资运送再到最后100米如何消杀、分拣,他们同样制定了规范的流程。

朱月月说,虽然当“团长”很辛苦,但当在小区居住了几十年的老人对她说,看到青年居民站出来特别欣慰时;当听说老人发现隔壁独居姑娘家不亮灯而担心她人身安全,却发现她成了小区志愿者时;当看到被困在小区里的理发师们不知疲惫地奔走在楼栋一线,闲时还为老人免费理发时,这桩桩件件都让她真切地感受到了人与人之间的善意、美好和温暖。

本报记者 毛丽君



「团长」 四叶草堂公益组织运营主管 朱月月

「85后」党员发起互助倡议

「好邻居」 某房地产公司的销售人员 程景

「外来」志愿者全身心投入

每个人都是战士



“ 自己作为年轻人,应当挺身而出,勇敢冲在防疫第一线。乌云必将散去,疫情终将会结束。”

“青浦区白鹤镇朱浦村需要支援,但得连续多天驻扎,有谁愿意去?”封控前夕,“白熊·青之家志愿服务队”的微信群里发出一条号召信息后,队员们积极响应,报名支援。“00后”大学生朱天翱就是“白熊卫士”中的一员。

朱浦村与江苏昆山仅一江之隔,村里有1100多位60岁以上的老人,23位90岁以上的老人。这些天,朱天翱利用碎片时间,写了6000多字的战疫日记,记录自己3月以来驻扎在朱浦村参加抗疫志愿服务的经历。

以下节选自朱天翱的抗疫日记:

“4月3日,接到市里通知要完成全员抗原自测,我负责的区域是朱浦村朱家南队。农村的小道异常难走,从下午1点开始到5点结束,完成300余人的抗原自测任务,队员们要日行几百步将抗原检测试剂盒送到村民手中,十分辛苦。晚上给奶奶打电话报平安,奶奶说每天晚上都会时不时起来看看我的微信步数有没有增加,如果有说明我还在忙,如果没有说明我在好好睡觉休息,她才能够睡得安稳。爷爷也一直夸我做得很好。”

“4月12日,今天天气非常闷热。朱浦检查站点已经划分为防范区,目前不需要核酸了,我便调到了新的点位:蒋浦村委会。10点接到通知,我所负责的通道暂停,转为下乡上门为腿脚不便的老人做核酸检测,虽然早已汗流浹背,但还是背上了五公斤重的消毒喷壶,坐上三轮车跟着医护人员顶着烈日,背着重物在六个村庄内穿梭。下午继续回到原本的通道上战斗。今天的衣服湿了又干,干了又湿,不知道多少次。”

“4月22日,防范区迎来了一次全员核酸,我又回到了最开始的朱浦村检查站点,也终于把核酸检测中所有的岗位都轮了一遍。今天我负责的是封箱收集采样管,并进行数据记录。下午和晚上,继续日常巡逻工作,开着小电驴吹着乡间的暖风,心情很不错。”

“4月25日,昨天巡逻遇到了一个老奶奶,她药吃完了,但医保卡不在身边。我便与村内社保中心联系,在中山医院公众号内帮她把电子就诊卡弄好。今天帮奶奶的购药信息登记上去了,也算是完成一件大事。”

本报记者 杨欢

“ 感谢为上海抗疫付出的每一个人,我有幸尽了自己的一份力,希望我看到的,都能成为大家看到的。”

“这是我心中最好的家!”“看得泪目了。”“这比歌会更出彩!”……近日,一条《疫情之下,阳台上的风景》的视频被新民晚报、上海虹口等视频号转发,创作者陈智敏是虹口区瑞虹新城的一名业主,业余爱好是摄影。封控后,陈智敏主动报名当小区志愿者,并在工作中看到了最朴实的人间温暖、最真挚的互帮互助,于是在和居委会沟通后,他拿起了相机,成为了小区的记录者。

4月9日,小区一名业主在业主群里提议大家一起开一场演唱会,得到了上百户居民的支持,陈智敏主动提出可以用无人机把过程拍摄记录下来。当天晚上,陈智敏看到邻居们的阳台上挂国旗的,有健身的,有贴画的,有表演乐器的,甚至有居民将以物换物的信息贴在了玻璃窗上……他有感于邻居们积极乐观的生活状态,于是通宵剪出了阳台上的战疫风景。之后他看到有青浦、宝山的视频号也发布了类似的视频,感慨道:“在疫情这样特殊的环境下,希望大家都有一个积极向上的心态。”

上周,陈智敏的邻居突然联系了他,想请他帮忙跟拍一支救援队的视频。邻居说:“这支虹鹰救援队都是来自各行各业的志愿者。消杀工作也是很危险的,我也想记录下他们的工作过程让大家看到。”陈智敏下意识犹豫了一下,因为他需要跟着队伍进入阳楼才能拍摄,但他认为,整个消杀的过程都是普通市民无法看到的,他觉得有必要用镜头记录下来,也要让大家看到为抗疫同样付出努力的救援队志愿者的身影。

4月22日,他在社区的支持下,跟着救援队伍来到了需要消杀的场所,拍摄时间从早上9点到晚上9点,记录了救援队志愿者的一天,目睹了消杀的全过程。他从队员处了解到,消杀设备装满消毒水后足足有80斤重。在一幢没有电梯的居民楼里,队员们需要背着设备从上至下,在每层的公共区域消杀,每一轮消杀需要半小时左右。有时候一桶消毒水不够,他们需要下楼装满后再上楼继续工作。完成消杀后,队员们脱下防护服,陈智敏看到每个人身上的衣服都湿透了。

陈智敏说:“感谢为上海抗疫付出的每一个人,我有幸尽了自己的一份力,希望我看到的,都能成为大家看到的。”

本报记者 顾莹颖



「摄影者」 自媒体创作者人 陈智敏

「用镜头记录感动与担当」

「志愿者」 「00后」大学生 朱天翱

「抗疫日记写满酸甜苦辣」