

保供人 叮咚买菜广灵前置仓站长 赵闯

「许愿群」里的「奥特曼站长」



“想到还有人等菜下锅,我们就加快步伐。经历这轮高负荷运转,我们终将在城市这方大舞台找到自己的发光点。”

“他是‘人间奥特曼’,我又相信光了。”在叮咚买菜App的评论区,流传着广灵前置仓站长赵闯的故事,大家之所以叫他“奥特曼站长”,缘于这个“95后”的微信头像,内涵却是特殊期间的感动。一个多月来,他带领团队逆行奔跑,为大家“配送”温暖与希望。

“我晚点给你回电好吗?后台还有千余单配送。”昨天下午5时,电话那头的赵闯语速很快,他介绍,疫情前,广灵前置仓日单才800多,如今却超过6000单。几位分拣员每天像陀螺一样在分拣台边日行5万步,送菜骑手人均每天配送400多单。

晚上8时多,忙了12小时的赵闯总算有空和记者交流,他说:“特殊时期,大家盼着我们多上货、多配送,尽管很累,但作为站长,我一定要尽力保障周边居民的日常生活。”所谓“日常生活”,有吃饱与吃好两个维度。“我们附近有不少老年人,不太会手机买菜,只好打电话或微信群找我。”赵闯表示,叮咚员工没有特权,就算站长也要用手机准时抢菜,但即便再忙,他也会帮忙下单。“听说收到菜后,有位老奶奶的眼泪都在眼眶里打转。”

4月15日送出的1000多个保供蔬菜盲盒,更是广灵站的“高光时刻”。经历一段时间的“买菜难”,当时周边居民囤菜需求旺盛,叮咚买菜推出15斤重的蔬菜盲盒,很快卖光了。于是,大家都在微信群里找赵闯,一长串留言全是“想要”。“豁出去!”赵闯向公司申请补货,很快送来一卡车蔬菜盲盒,大家开足运力,一口气送到凌晨两点多。“那天下着大雨,但居民们半夜里还等着,不能辜负他们。”

随着居家日久,大家需求也从“吃饱”过渡到“吃好”,广灵站的10个“咚粉群”变成找“奥特曼站长”要小龙虾、啤酒、冰淇淋的“许愿群”。“大家有各种需求,我就去找采购,尽量满足。”赵闯说,最有成就感的一次,是帮一个小朋友买到生日蛋糕,“孩子爸爸因疫情被封控到浦东,很久没回家,想安排一份生日蛋糕。我第一次帮他抢到,让孩子在特殊时期也吃上甜甜的蛋糕。”

这份同理心,也来自赵闯对双胞胎儿子的思念。因为工作,也因为疫情,他有一年多没回家看望父母和孩子。“特殊时期,我还是先当好大家的‘奥特曼站长’,也希望疫情早日结束,让我的兄弟们有空吃口热饭,有时间回家团圆。”

本报记者 张钰芸

转运人 长白新村街道长二(一)居民区党总支书记 张晓琼

温情畅通「转运之路」



“看着居民在雨中等转运车,我觉得自己必须要留下来,默默陪着他们。”

不久前的一个雨夜,穿成“大白”的长白新村街道长二(一)居民区党总支书记张晓琼站在一条马路的一侧,心疼地望着对面三位正等待转运的确诊居民,原本穿在自己身上的雨披已换到其中一位老人身上。雨哗啦啦地下着,转运车终于从远处驶来,灯光刺破黑夜中的雨雾,照亮了街道。目送着三名居民上车,浑身早已湿透的张晓琼,这才觉察到自己的双腿已经冻得几乎麻木了……

连日来,她已把几十名确诊居民送上转运车,每一次都是“扎心送行”,每一次都是充满着感动的祝福——带着张晓琼满满的叮咛,确诊居民相信,自己很快会康复归来。

张晓琼做了十余年社区基层工作,来长二(一)居民区才一年多就碰上“大考”。千头万绪的社区防控工作中,转运病人及密接人员就是其中一件大事。回顾确诊居民的转运过程,张晓琼觉得自己很幸运,因为获悉核酸筛查结果异常的居民虽紧张焦虑,但都很配合。

长白新村街道长二(一)居民区的3700余名居民中,老人占了很大比例,因此在病员中老人也占了不少。较普遍的一个情况是,许多人给张晓琼打电话讨主意:“张书记啊,哪能办?”这样的电话往往一打就是近一小时,来电时间也不分白天黑夜,最晚的还会在凌晨1时许打给张晓琼,反复问“我哪能办”。说实话,张晓琼也很疲惫,但听到电话那头的焦虑甚至哭泣,“这个时候不能挂电话,我能做的就是一遍遍安慰、一遍遍打气”。

昨天中午,一对父子需要转运,此前一天,同住的孩子母亲和奶奶作为密接人员已转运至隔离酒店。家里才13岁的儿子被确诊,父亲主动提出:“我们肯定配合转运,唯一的要求是希望让我陪儿子一起去‘亲子舱’,听说那里有条件上网课……”经街道防控部门和社区卫生中心协调,父子俩如愿被安排进“亲子舱”。

到了12时20分,张晓琼在楼下接到已穿好自备“大白”防护服的父子俩,给他们送上防护面屏、口罩、手套及相应告知材料。走出小区,关照他们上车前把“大白”防护服脱下,放进路边已备好的黄色垃圾袋,留下钥匙以便今天上门开展消杀……一刻钟后,父子俩坐上转运车。目送车辆渐行渐远,张晓琼如往常一样,祝福每一个背影,希望他们早日“出舱”。

本报记者 孙云

每个人都是战士

“老百姓把快递恢复看作是一束光,我们一定要让自己发出那么一点微微的光。”

从4月11日到26日,复工16天,累计送出了两万多个包裹,位于上海桃浦的菜鸟配送站站长张道嘉终于感觉到平时那种熟悉的快递节奏又回来了,“现在我们不仅清空了存量,这两天顾客新买的物资也多了不少,这可是一个好兆头!”

1993年出生的张道嘉是去年7月才当上站长的,之前一直觉得自己尚在“学习期”的他,没想到在今年4月却要真正挑起大梁来。4月1日起浦西开始封控,菜鸟桃浦站暂时关闭了,张道嘉也被“关”到家里了。每天起床后,张道嘉第一件事便是打开手机,“掐着指数数日子,特别希望刷到解封的消息”。

熬了大约一周后,张道嘉对妻子刘利说自己不能就这样在家里等下去了,“单量每天在积压,必须想法子复工”。在他看来,与其消极等待复工,不如主动争取复工机会。

接下来几天,他一边和公司商量对策,一边向社区争取,终于在10日拿到了出门的通行许可,接着花半天时间找到一个旅店床位,租到一台面包车。“没办法,先再说。”张道嘉在工作群里协调复工,得知有5名配送员能在第二天返岗,这给他极大的鼓舞,“当时感觉浑身都有劲!”

由于桃浦站原址拉肯创意园被封控,11日上午,张道嘉和同事在马路边支起临时帐篷快递站,十余平方米的地上堆满积压的包裹,6个人穿着防护眼,开启密集送货,“饿了就吃泡面、面包,困了就睡车上”。

桃浦站地处普陀、宝山两区交界,配送区域广,单量大,此前暂停的10天里已积压近4000件包裹。“我们原先有16个人,现有运力不到一半,很吃紧。”恰在此时,张的妻子主动来帮忙,随后,返岗员工越来越多,到26日已有12个人。

17日园区解封,路边临时站也搬回原位。现在,情况在向好——所有员工都统一住酒店,站点、酒店两点一线,条件改善多了。每天早7时到晚8时,他们穿成“大白”去送包裹,又热又累,可看着每天配送量达到1500单,很有成就感,居民一句“谢谢”就是最大的奖赏。张道嘉说,送的包裹里超过七成是米、油、纸尿裤等生活必需品,而且新单量还在增加……

本报记者 金志刚



快递小哥 菜鸟上海桃浦配送站站长 张道嘉

「叫回」十一人 配送两万件

“我也有父母、孩子,每个人都安好,我们付出多少努力,都值得。”

近日,经多方接力,北蔡镇一位怀着双胞胎的孕妇安排到上海市第一妇婴保健院(简称“一妇婴”)待产。昨天,记者采访到北蔡镇御桥社区党委书记丁敏燕,她是本轮疫情期间医疗转运组的负责人。她告诉记者,截至4月26日,共有327名孕妇、142名血透病人经转运组协调安排入院,平均每天要安排近200人次就诊。

前文提到的孕妇的丈夫小王回忆,4月5日,他们常去的浦东医院要临时转为新冠救治定点医院,暂停门诊、住院等医疗服务,这对小夫妻着急起来。经本报记者协调,北蔡镇相关负责人、御桥医疗转运组丁敏燕、锦华居委会为孕妇安排了专业医院待产。昨天,记者辗转联系到了丁敏燕,向她表示感谢,她却告诉记者,已不记得是哪位孕妇了,因为这段时间,有太多孕妇被协调转往相关医院。

“封控初期,我们面临的课题是满足孕妇和血透病人就诊需求。”丁敏燕说,在一妇婴附近有个小区,租住着从外地来生产的70多名孕妇,小区封控,去不了医院,一开始矛盾很大。北蔡镇运用社区党建联建优势,浦东卫健委也非常重视,联系妇幼保健院的医生为他们随访,许多孕妇的待产医院都陆续协调解决,孕妇和家属终于安心了。

“北蔡御桥社区有100多名血透病人,一开始,浦东新区可以提供血透的医院少。为了给病人抢资源,我们要晚上就‘秒杀’申报,让病人早点排队上。随着上海血透医院资源逐渐畅通,病人基本都能轮上了。”丁敏燕回忆,压力太大时,几乎每天都要哭一场,但还是要擦干眼泪继续干,“幸亏团队‘小伙伴’患难与共,最艰难的时刻已经过去”。

丁敏燕强调,没有团队齐心协力,不可能坚持到现在。北蔡镇医疗转运组主要由北蔡镇御桥、六里、莲溪三个社区党委的16名同志组成,成立以来,24小时在线是工作常态。疫情最吃劲时,上海市抗疫突击队来了、浦东新区市场监管局下沉党员志愿者来了……解决了居民配药的燃眉之急。

丁敏燕从3月份开始就搬到单位,奋战抗疫一线,读小学一年级的儿子仿佛一夜长大了,在家上网课之余,还自己往信封里塞了20个硬币。“妈妈,我每天晚上拿出来一个,等到信封空了的时候,你就回家了吧。”视频里,孩子的话语让她牵肠挂肚,“妈妈回家,第一件做的事情就是抱抱你……”丁敏燕声音又一次哽咽了。

本报记者 宋宁华



社区干部 北蔡镇御桥社区党委书记 丁敏燕

日均安排两百人次就诊