

全力以赴攻坚早日实现社会面清零

严峻疫情冲击正常生活秩序,封控近一个月—— 市民反映强烈问题解决得如何

没有核酸报告

会不会耽误救治

“今天的急诊中班一辈子永生难忘了,不吃不喝不休息,全程没停过,衣服湿透……”4月17日晚,上海市第十人民医院急诊抢救室的护士牛阿晴一句感慨,在急诊科内引发共鸣。当天,十院急诊科单日最高接诊近700人次。

复杂严峻的疫情下,急诊急救无疑是健康守护最艰巨的战场之一。上海十院近期平均每天急诊病人都接近500人次,接收120救护车超60辆。

前些天,一名中年男子前臂受创,伤口近20公分,肌肉断裂,血流不止,120送到十院急诊的时候,病人很担心自己近期

没有核酸报告会不会耽误治疗。但在快速抗原筛查阴性后,骨科创伤中心主任郑龙坡决定穿着防护服为伤者缝合伤口。这对技术娴熟的医生来说也是巨大挑战,在郑龙坡努力下,22针缝合平整均匀,伤者手臂运动基本恢复正常,原本的担心恐惧也化作了满满的感激。

据统计,相比4月初,目前全上海市级医院急诊量增长了65%,已开设33个急诊就医点,保障急诊急救服务供给,保障急救绿色通道畅通,还通过增设专人接听、设置语音提醒等方式,保障与市民沟通渠道的畅通。

靠谱商品

怎样才能“团”到

作为政府部门保供渠道的重要补充,社区“团购”已成为市民生活不可或缺的一部分。但如何保证“团购”质量?“团长”们很伤脑筋。

“从一开始不知道怎么辨别企业好坏,到现在能迅速判断某个团是否有风险,团长的成长离不开官方指导。”高先生是杨浦区新江湾城小区的一名“团长”,疫情以来,一张在上海市消保委微信公众号上不断更新的《最全居家抗疫团购汇总》,给了他很大帮助。很多居委会也将这张清单转发给

居民,要求首选官方推荐渠道。

据了解,为了这张汇总表,市消保委微信团队的6名成员每天工作18个小时,与各企业和农户联系、甄别、核实、协调,为“买不到菜”的市民和“卖不出货”的商户搭建桥梁,希望鱼龙混杂的“团购”更靠谱。

如今,食品安全联合会、食品协会、水产协会等行业协会、部分区的政府部门和市场监管局也加入进来,提供企业信息,将“正规军”的雪球越滚越大。

糖尿病人

能不能买到小米

“我有糖尿病,不能吃精制米面,你们能不能给我送点小米?”4月21日,李先生拨通联华962828热线电话,向电话那头的接线员说出了自己的需求。很快,联华超市就安排逸刻早餐车,把小米等其他订购商品送到他的手中,当晚就喝上热腾腾的小米粥。

李先生夫妇都是残疾人,疫情以来,不但订购物资遇到困难,小米等杂粮更难买到。“家里存货不多,很快就吃光了。作为‘小众商品’,又很难和邻居们一起团购。前段时间我吃饭特别小心,生怕吃多了米饭面条,血糖会升高。”

4月21日,联华超市面向残障人士、独居老人及其他特殊困难人群,开通热线电话、手机短信及企业微信三种渠道,一对一对接帮困需求。服务开通的第一天,就

收到近800位市民的咨询,这两天已经开始履约。其中既有聋哑老人用短信发来的需求,也有子女为独居的残障母亲订购商品。

“温暖家流动超市”是青浦区赵巷镇做好居民日常物资保供的创新举措——通过公交运输的方式,开设两条线路,分别对应集镇和大居两个片区,其中集镇片区设置12个站点,大居片区设置17个站点,两条线路的“流动超市”有5名“检票员”、29名“团长”、58名志愿者。

每天清晨,保供工作人员根据“团长”汇总的各村居需求订单,由各保供超市确认库存后,按照“分拣→装车→运输→卸货→消杀→分发”模式包运到户,打通了服务群众的“最后一公里”。类似的创新各区都在尝试。

核酸检测

司机还要不要排长队

昨天上午9时,奉贤区庄行高速服务区里,听到工作人员召唤的司机师傅们靠边停好车,纷纷前来排队做核酸检测。从排队到检测完成,少则5分钟左右,最多的也不过20分钟。

据了解,庄行高速服务区是奉贤区首批投运的31个“满天星”核酸采样点之一,设立在服务区中的检测点,让司机师傅们在完成核酸检测后,还能进行日常补给。

前期封控中,服务区一度滞留了许多车辆,考虑到很多货运司机需要24小时或48小时内核酸阴性证明,“满天星”在此布点。目前,每周一至周日上午9时到10时,都会有核酸检测专班守候在这里,为来往的货车、卡车司机等提供免费核酸检测。

目前,奉贤区也已经启动优化核酸采样点常态化布局工作,整合区级医疗机构、社区卫生服务中心、生活驿站、村卫生室等资源,构建由“区—镇—村居”三级“满天星”核酸采样点组成的网络,设置固定采样点位100个左右。

据了解,为有效提升核酸采样能力,满足市民核酸采样需求,本市将合理规划、逐步推进核酸采样点科学布局。按照“步行15分钟核酸服务圈”标准,虹口首个“核酸检测便民采样点”昨天起在北外滩白玉兰广场开放使用。

这座新搭建的核酸检测便民采样点占地面积虽不大,但配备了紫外线消毒装置,内部可同时容纳两位医生,通过外壁玻璃孔上的防护手套,实现“无接触式核酸采样”。

小哥告急

出去工作堵在哪里

4月20日晚,罗香路237号西南文化馆迎来了首批配送员入住。

疫情之下,市民最想见的人是谁?肯定是快递小哥、外卖骑手。然而很多快递、外卖配送员的住所被列为封控区后,“出来工作后睡哪儿”成了难题。不少小哥只能在桥下找个遮风挡雨的地方,引发市民强烈关注。最近,徐汇区统筹梳理区内资源,建立了10家“小哥驿站”,为一线抗疫保供人员解决住宿问题。

入住“小哥驿站”,需要单位证明、“绿码”和“核酸阴性证明”。来自美团的配送

员小吴填写好个人信息表,签订了《入住承诺书》,量好体温后就被带到住宿处。驿站管理人员毕仁东告诉记者,“小哥驿站”提供住宿、24小时热水及卫生间、暖水瓶和插座等基础设施,区里还配备了床褥、方便面、饮用水、口罩、防疫手套、抗原等生活和防疫物资。

据了解,徐汇区的10家“小哥驿站”目前能容纳800余名配送员,并根据配送员的站点地址,匹配距离较近的住宿点。目前已经有美团、美团买菜、京东到家等电商平台的配送员入住。

何时“核酸”何时解封

从何得知

昨晚7时,杨浦区长白新村街道安图新村居民区《创建“无疫”小区日报》再度日更,并迅速在居民区的各个居民微信群里刷屏。

长期封控在家,频繁核酸检测,很多居民难免产生抵触情绪。尤其是对于自家小区疫情状况缺少了解,更是加深了这种焦虑。

今年4月15日,杨浦区长白新村街道及时回应居民诉求,推动各居民区以“一图一表一板”形式每天公布涉疫、团购等信息,迄今为止已有75%的居民区、65%的楼栋加入日更行列。正如街道党工委副书记孙辉所预计的那样,信息透明公开,换回了居民对防控工作更多的信任和支持。

本轮疫情防控坚持至今,尽快实现社会面清零已成为大家的目标。要实现这个目标,用信息公开争取居民理解和共识十分重要。《创建“无疫”小区日报》包括“一图一表一板”。“一图”即社区疫情动态显示图,直观展示辖区“阳楼”具体分布情况,同时,为保护隐私,不具体写明户号;“一表”即社区疫情当日统计表,动态更新辖区内新增阳性人数、密接人数以及人员转运等情况;“一板”即信息留言板,关注动态信息、发布工作提示、宣扬好人好事等内容,让群众全方位了解社区疫情防控态势。

本报记者 潘高峰 左妍 袁玮 金旻旻 杨洁 张钰莹 江跃中 屠瑜 孙云 李一能



今日论语

听见老百姓的声音

晏秋秋

上海的基因之中,有一个是“民有所呼,我有所应”。所谓“呼应”,有两层含义。其一,听见老百姓的声音。其二,满足老百姓的合理需求。

毋庸讳言,疫情重压之下,“呼应”这项工作,难度加大,也有点缺陷。“买菜难”“看病难”这样的问题,困扰着老百姓。声音,没有全部被听见。合理需求,有的没有被满足。

从今天报社各路记者的采访来看,相关工作,虽然仍有不足,但正在改进。至少,工

作的方向,是对头的,瞄准的,是老百姓切实的需求。记者们的跟踪、反馈,既是保证政府与百姓之间的桥梁畅通,也是为了给老百姓一个交待。

疫情击穿了很多东西,但我想,“民有所呼,我有所应”这样的基因,不能丢失。这也是政府与老百姓“相向而行”的重要因素。防疫,需要的是上下一心,万众一心;需要每一个上海人的支持和配合;需要大家都付出自己的努力。这个时候,就特别需要呼应,需要配合,需要良性互动。

应该认识到,上海这座城市,本来就是不断呼应百姓声音、满足合理需求的过程中,前行的。

没有对“出租车宰客”的投诉,就不会引进几千台计价器;

没有停水、停电的告急,新民晚报“夏令热线”,就不会迎来那么多任市长,亲自接听百姓投诉电话;

没有“出行难”的呼吁,就不会有世界运营里程第一的地铁,没有黄浦江上那么多大桥,没有大地底下那么多隧道;

没有“告别马桶”的呼声,上海这两年的旧区改造,就不会如此轰轰烈烈……

奥密克戎的二代病毒,对城市的公共卫生体系、应急管理体系、基层治理体系、民生保障体系,都提出了全新的挑战。但说到底,它也只是上海前行道路上的一道坎。此时此刻,是上海防疫的最关键阶段,更需要大家一起上,打赢这一仗。上海这座城市最宝贵的财富,永远是对城市前行寄予厚望的,勇敢、善良、勤劳、热情的上海人。