

全力以赴攻坚早日实现社会面清零

我的抗疫日记

温暖，由一瓶鲜奶开始

疫情带来了诸多不便,但将来有一天,我一定会想念这段邻里互助的日子。

没有疫情的时候,我跟先生早出晚归忙于工作,和小区里的邻居们进进出出,谁也不认识谁,各忙各家。直到这次封控期间,有一天公司早会,美女同事分享了她最近因为家里是牛奶经销商,帮助周围朋友买到牛奶,也认识了好多邻居,故事就这么开始了。

我先生有长期喝鲜奶的习惯,同事不想发黑心财,供应的鲜奶比起超市买的还要便宜。于是在居民群里面喊了一声,有没有人要一起买牛奶?没想到反应异常热烈,一下子团了十箱。隔天一早,七点不到,牛奶就到了,在群里通知没人回应,我跟先生两个人就挨家挨户地送牛奶,放在门口无接触派送。邻居喝到便宜又好喝的牛奶,纷纷送上感谢,大家在群里互动热络了起来。有些老人家说什么都买不到,家里快断粮了怎么办?我回应,没关系,我有,我给你一些;有人没卫生纸,没有油的,少米少调味料,有的我都分出去,没有的,我就在群里喊一声……几次之后,我发现邻居都会主动帮忙,主动分享。

在互动的过程中,我们发现十几户老人家是独居,或子女在别的小区过不去,老人家也不会用手机买菜,团购弄得他们昏头转向,于是,我跟几个热心的志愿者建了一张长者关怀的名单,我认领了六家独居或子女不在身边的老人,建了一个小群,每次要买什么食物,我就会在小群里问要不要帮他们买?买好也会帮他们送上门去。只是一个小小的动作,对我来说是举手之劳,但得到他们很多感谢及反馈。

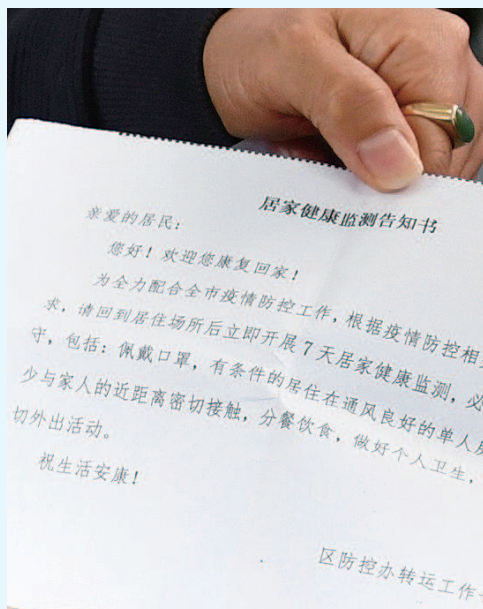
居民群里有一个特别热心的男士,资源比较丰富,帮大家团了好几次蔬菜、肉和米,还有一些冷冻食物。我除了牛奶可以帮忙对接,其他能做的就是担任志愿者,帮忙搬运配送物资,帮居委保供的老人送餐,在群里及时回答居民的各种问题,减轻居委的负担,让小区居民的需求能够及时得到回应,并且在有充分的物资保障下,安心在家抗疫。

今天是小区封闭的第21天。虽然在疫情中比较苦闷,但是意外收获了邻里关系的迅速升温。那种早期单纯美好的社会,互相帮忙共渡难关的故事,每时每刻都在发生,感觉非常温暖。由一瓶鲜奶开始,开启了我跟邻居之间的互动,我的门口常常有人送来小东西:一包香料,一个汉堡,一条吐司面包带瓶果酱……我照顾的老人家也会给我人参茶、一盒鸡蛋、一包米,年轻的妹妹还会帮我抢外卖……当我知道其他人有什么需要,也会转送给比我更需要帮助的人,尤其是年长的居民。每天上午下午都要上班,同时要回答很多居民尤其是老人家的问题,有时候忙到晚上才吃上一口饭,每天睡不到几个钟头,但是感觉精力很充沛,心情很愉快,一点都不觉得累。助人为快乐之本,先付出,得到的反馈却是无价的。

这场疫情终究会过去,但我相信一起渡过难关的上海人民,一定会永远记得这段邻里相助的温暖时光。我是台胞,我和先生的父母都来自大陆,原本就是一家人。六年前,我跟着先生来上海工作,受到同楼层的邻居帮助,现在可以回馈我一点小小的力量。上海正面临着前所未有的挑战,如果每个人可以多做一点点,这个社会就会越来越好。我发现同样的故事,在每个小区都重复在发生,我很开心这个时候我在上海,跟大家一起砥砺前行。我的名字是806小王,我永远都不会忘记这段时间带给我的深刻感受,一辈子回味,纪念!

王珮瑄

欢迎你,方舱归来的邻居



▲《居家健康监测告知书》：“欢迎您康复回家！”



▲张女士在居委会工作人员陪伴下进入小区

本报记者 萧君玮 孙中钦 陈灵玮 摄影报道

今天上午,蒙蒙细雨中,记者来到杨浦区大桥街道,坐上转运专班,直击康复患者回家之旅。家住大桥街道新华里居委的居民张女士,经过一周隔离治疗后,今天上午8时从国家会展中心方舱医院出舱,两轮消毒后,经过两次转运,于中午11时40分返回自己位于平凉路的家中。

杨浦区大桥街道安排专人对方舱医院或隔离点确认康复患者名单,一路闭环将他们送至居住地。每天至少6个转运班次从清晨忙碌至深夜,确保每一个出院出舱人员“回家无障碍”。

本报记者 萧君玮 孙中钦 陈灵玮 摄影报道



▲张女士走下转运大巴



▶回到家中,开始为期7天的居家健康监测

伯伯吃上了青菜面

“欢迎回家!好好休息,注意防护。有什么困难找我,找居委会。”4月20日,当独居老人孙老伯(化名)从方舱结束治疗回到居住地时,静安区临汾路街道阳曲路470弄居民区党总支书记施晓萍的这番话语,说得他心里暖暖的。得知孙老伯还没有吃饭,居委会工作人员主动把中午的盒饭拿出来一份,送给了孙老伯。

在本轮疫情中,阳曲路470弄居民区至4月20日共有17名居民成了无症状感染者。“送他们去方舱的时候,我们总是安慰居民们不要紧张、不要害怕,配合治疗,很快就会康复回家的!”施晓萍说,“感染了病毒,难免有孤独、焦虑等情绪,要让他们放下包袱,放松心情,这样对身体好转也有好处。”

自4月17日开始,已有三

批居民共12人从方舱回到了小区,社区工作者们总是热情相迎,了解他们有什么困难需求,并想方设法解决,还送上街道给的米、油等生活物资,以及84消毒液、喷壶等卫生用品。

孙老伯回来后,向居委会提出能不能帮他买一点青菜,他想着青菜面条吃。因为条件所限,居委会干部们找了几个渠道也没有买到,就把居委会晚上的盒饭,又拿了一份给他。前天终于帮孙老伯买到了3斤青菜,孙老伯发来微信,表示感谢:你们这么忙,还这样关心我……

“我现在每天都要给这些回家的隔离人员打个电话,问问身体情况,还有什么要帮忙的。居民们安心了,我们也放心了!”施晓萍说。

本报记者 江跃中

阿姨解开了心结

“他们怎么能回来,为什么要在家里隔离。”“我第三针疫苗还没打,有风险。”……家住金山区金山卫镇北门居民区的徐阿姨一家曾是新冠患者。近期,他们治愈出院从隔离酒店回到了家中,个别邻居一度却对此还有顾虑。

徐阿姨回来的第一天中午,北门居民区党支部书记陈冬妹就将爱心大礼包给她送上门,并叮嘱她生活上有任何困难和问题随时都可以向居委会反映。听到这,徐阿姨“绷”不住了,就将心中的郁闷和委屈统统倾诉。

了解到徐阿姨当下的处境后,居委会干部们和志愿者一起挨家挨户打电话做居民的沟通解释工作:“她是治愈好回来的,在酒店进行了隔离,请大家放心。她现在也在居家健康监测,希望能多一

分理解和鼓励。”陈冬妹告诉记者,中间徐阿姨也主动来找过她几次,表示心里还是有障碍,想不通。于是,陈冬妹根据她的诉求就帮她开具了精神卫生中心的就医单,而且还会经常亲自上门或打电话关心她;志愿者们每次上门送物资时也会跟她唠唠家常。渐渐地,这种情况有了好转,居民的“质疑声”没有了,徐阿姨的性格也日益开朗了起来。

值得一提的是,在居委会的引导下,越来越多的居民也会主动跟徐阿姨在线上进行交流,关心她的身心状况。而且徐阿姨所居住的小区属于防范区,如今,周围的邻居出门采购碰到她也是亲切地打招呼。

本报记者 屠瑜 通讯员 周倩