

962555  
2022年4月23日  
星期六

# 回访急难愁 用心帮上忙

战疫·帮依忙  
大家一起来  
尽心帮依忙

截至4月23日11时,新民“战疫·帮依忙”融媒体平台30天共收到求助、咨询类等诉求25777件,其中紧急类诉求7700多件,推动解决6100多件。30天后“回头看”,感人故事多,以下是令人印象深刻的几个。

## 求助“孕妈妈” 入院产下宝宝

报道 《78位孕妈妈待产 居委启动应急保障》3月27日 4版

回放 >>>

从河北来沪的“孕妈妈”杨女士腹中的胎儿患有先天性心脏病,在上海第一妇婴保健院就医。她和丈夫租住在医院附近的龙科公寓待产,小区里和她有相似疑难病症的孕妇共有78位。小区封控后,“孕妈妈”们焦虑万分,很担心无法去医院产检诊疗。

接到求助后,记者与小区所属的和平居委会沟通协调,工作人员表示,医院如能接收孕妇,居委会全力保障她们出行就医。随后,经记者联系,上海市第一妇婴保健院为“孕妈妈”开通了“绿色通道”,全力为她们诊疗。

回访 >>>

近一个月过去了,“孕妈妈”们怎么样了?记者拨通杨女士电话,她说“孕妈妈”已入院生产,医院的保障给力,目前情况稳定。而小区居委会也为其他的“孕妈妈”们开具了通行证,确保她们能及时就医。

记者又再次与上海市第一妇婴保健院联系。院方表示,杨女士已于4月19日下午2时许做了剖宫产,手术顺利。同时,120救护车就守候在楼下,宝宝出生后立刻被转诊到上海儿童医学中心接受心脏外科的治疗,后续治疗正有序推进中。 本报记者 陆常青



扫码看视频

## 危重病人输血 绿色通道开启

报道 《“绿色通道”开启 病重老人输上“救命血”》4月4日 13版

回放 >>>

3月31日,家住浦东新区的程女士发出“紧急求助”,她父亲患有再生障碍性贫血,每两周要输一次400ml的A型血,10u的血小板。因小区封控,距离3月5日最近一次输血已久,情况危重。程女士在海外求学的女儿也越洋给本报发来微博求助:“救救我外公!”

记者紧急联系了东方医院,得到“可以输血”的确定答复后,又与程女士和老人分别所住的小区沟通,开启了就医“绿色通道”。随后,在落实防疫措施后,由程女士自驾闭环转运,将老人送医救治,输上了“救命血”。

回访 >>>

4月21日,在拨通程女士的电话后,她告

诉记者,父亲的病情逐年加重,必须靠定期输血才能维持生命。这一次,多亏“战疫·帮依忙”协调联络,医院、小区及时援助,共同开启了“生命通道”,使父亲得到了紧急救治。

程女士说,“战疫·帮依忙”发布报道后,她父亲的情况引起了相关部门的重视,前两天在各方协调下,又输了一次血。虽然老人目前的状况已逐渐稳定,但程女士仍然心有隐忧,目前,父亲常年所需的多种药物即将用完,其中处方类药物居多,到时候还是必须前往医院配药,而出入小区是否又会碰上问题呢?在记者联系下,相关方面回复,届时在通过申报核实等正常流程后,小区会开具出入证明,确保老人的后续治疗。 本报记者 王军



扫码看视频

## 2岁宝宝化疗 开通“就医路”

报道 《拯救两岁重症宝宝 闭环接送转危为安》4月6日 7版

回放 >>>

陈先生2岁多的宝宝2021年被查出患有肾透明细胞瘤,之前已在上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心做了九期化疗,原定3月20日再做化疗。但因小区封控,化疗延迟了10多天,宝宝的身体状态每况愈下。

4月2日晚,记者与陈先生所在的街道和居委会沟通协调。4月3日下午,居委会安排陈先生和宝宝单独做了一次核酸检测,为第二天的闭环转运做好了准备。4月4日上午,陈先生带着宝宝坐上社区安排的闭环转运车,前往上海儿童医学中心做了化疗。

回访 >>>

4月20日,当记者再次拨通陈先生的电话时,传来了宝宝牙牙学语的声音。陈先生说,做过化疗后,宝宝的病情稳定了。不过,陈先生仍担忧,距离宝宝下一次化疗还有一周左右时间,到时候是不是能去医院就诊呢?

对于陈先生的忧虑,记者耐心宽慰,表示在严格落实各项疫情防控措施的前提下,应该都能够开启“绿色通道”前往医院治疗。后续如果陈先生仍有需要,可及时联络“战疫·帮依忙”平台,记者将尽力为宝宝开通“就医路”。

新民周刊记者 杨维格



扫码看视频

## 96岁独居老人 四邻暖心照护

报道 《暖心投喂+爱心照护 解96岁独居老人之忧》4月9日 6版

回放 >>>

因自己旅居国外,哥哥又被封控在外地,高女士96岁的父亲在闵行区独居。老人没有智能手机,行动缓慢,耳朵还听不清。小区封控,老人的日常生活谁来照料?常年服用的药物谁能帮着配?一想起这些事,高女士就彻夜难眠。记者联系后发现,小区居委会已发放了两次“礼包”,有菜有鱼有米。除社区“托底保障”外,老人身边还有一群热心的好邻居,住在对门的秦珏知道老人爱吃甜食,常为他网购小蛋糕。小区封控前,更是特地跑了趟社区医院,为老人配足了药。其他邻里也时常嘘寒问

暖,送来各种生活用品。

回访 >>>

4月21日,记者又联系上了高女士。这次,她已没有半个月前的焦虑,讲起许多素未谋面的邻居,话语里充满了感激,“他们真的太照顾我爸爸了。”高女士说,在“战疫·帮依忙”发布报道后,更多的邻居知道了她父亲的事,纷纷相帮,她也被拉进了志愿者群和团购群。小区的“团长”小黄,在每次团购截单前,都会询问高女士,需不需要为她父亲留一份。“暖到了!我被邻里情深暖到了!”高女士的语音因激动而微微颤抖。 本报记者 夏韵



扫码看视频

## 26名癌症患者 统一闭环送医

报道 《26名癌症患者急需治疗 紧急启动“绿色通道”》4月10日 6版

回放 >>>

家住嘉定区马陆镇的彭女士是一名乳腺癌患者,刚做完手术不久,需要持续放疗。由于小区封控,无法前往医院就诊。而小区内,像彭女士这样的癌症患者有26名,他们都已经连续多日没有化疗、放疗了。

记者与居委会取得联系,经过沟通协调,工作人员表示,会将这一特殊情况向镇里及时汇报,在严格落实各项防疫措施的前提下,让急需化疗、放疗的居民,外出就医。

在多方努力下,彭女士等26名癌症患者中有私家车的,自驾闭环转运医院;

没有私家车的,则由小区安排大巴车,统一闭环转运。

回访 >>>

4月20日下午,记者再次与彭女士取得联系。她表示,在“战疫·帮依忙”跟进自己的求助后,在相关部门的有序安排下,小区里的癌症患者都已在医院接受了放疗,目前情况都很稳定。现在,她正在家中静养,等待下一个周期的治疗。而马陆镇相关部门和居委会已未雨绸缪,积极沟通联络,将再次统一安排大巴车,闭环接送小区里有放疗需求的癌症患者及时到医院接受下一次的治疗。

本报记者 徐驰



扫码看视频

## 8岁脑瘤男孩 携手紧急救助

报道 《患脑瘤男孩急待手术 医院速安排民警忙张罗》4月18日 6版

回放 >>>

刘女士8岁的儿子去年被查出患有“松果体”混合性生殖细胞肿瘤,随后在复旦大学附属华山医院求医,做了松果体区肿瘤切除术。今年3月,她的儿子在徐州医院复查时,发现脑肿瘤增大,医生建议马上去原本做手术的华山医院再次开刀治疗。3月21日,刘女士的先生带着儿子从徐州赶到上海。由于医院封控,父子俩只能一直住在青浦徐泾镇的一家酒店内焦急等待。但十几天过去了,一直没有消息传来,孩子先是没力气走路,随后口齿不清,现在半边偏瘫、大小便失禁。

4月11日中午,在记者沟通联系下,经华山医院、上海儿童医学中心相关科室讨论会诊,制订了诊疗方案,将患儿转至浦东新区上海儿童医学中心接受治疗。同时,

在接到记者的求助后,青浦公安为孩子筹措生活物资。随后,青浦公安与浦东公安跨江接力,将所需用品送到了医院。

回访 >>>

当记者再次拨通刘女士电话时,她又发出了求助,孩子大小便失禁,急需纸尿裤和尿片,但一直找不到可以购买的渠道。在记者发出“帮帮孩子”的信息后,“战疫·帮依忙”公益联盟志愿者们纷纷响应,四处联络积极筹集孩子所需的物资。4月21日,当记者再次拨通刘女士的电话时,她充满感激地告诉记者,4月13日,孩子已经做了第一次手术,目前身体状况平稳。同时,孩子的父亲也在医院收到了志愿者们捐赠的纸尿裤和尿片。“有救了!有救了!我的孩子有救了!”母亲语音哽咽。

本报记者 季晟祯



扫码看视频

## 跨越沪杭找药 母亲分享温暖

报道 《24小时沪杭寻药 警民联手接力送药》4月15日 7版

回放 >>>

今年初,30岁出头的小芳接受了肾移植手术。肾移植后半年,她需要每天服用更昔洛韦片防止术后感染。原本,她每月从网上购买,但因疫情影响,新一批药品一直没有送到。记者通过“朋友圈”开始了寻药之旅。但就是这盒药,全上海线上线下全部断货。经热心市民郝女士联络,复星商流信泰云链COO贺强伸出援手,电话从上海一直打到浙江,终于查到萧山医院药房有此药。贺强的同事赵强第二天一早驱车一个多小时赶去医院配药,再将药品送到公司从杭州开往上海的货车。货车停靠松江区的仓库,而小芳一家住在浦东新区合庆镇。随后,松江警方和浦东警方跨江接力运送,把药送到了小芳家中。

回访 >>>

“那天求助时,女儿的药只剩两天的量了。一旦停药,后果不敢想象。现在送来了13盒药,应该可以吃一个半月了!”尽管时隔一周,但王女士的语气仍难掩激动。

王女士说,自己不是特别善于操作智能手机。但是,为了让更多人分享这份温暖,她在抖音等多个平台讲述了“寻找药片”的历程,收获点赞无数。发布前,她和记者仔细核对了每个参与其中好心人的姓名,她说,不能漏了任何一个需要感谢的人。而更让王女士感动的是,浦东公安分局蔡路派出所民警周敏不仅把药送到了她的手中,还特意留下手机号码,告诉她今后有难事可以直接找民警。

本报记者 陆梓华



扫码看视频

### 战疫·帮依忙 诉求数报

4月22日11时至4月23日11时,新民晚报“战疫·帮依忙”融媒体互助服务平台共收到求助、咨询类等诉求563件,其中紧急类诉求169件,已推动解决135件(含“公益联盟”17件)。非紧急类诉求也已通过相关渠道,给予回应。



扫码看“战疫·帮依忙”