

全力以赴攻坚 早日实现社会面清零

奋战“最后一公里” 当好“保供压舱石”

光明、百联创新供给直通社区

这两天,一袋袋光明大米、午餐肉罐头、冷鲜肉和鸡蛋等“硬通货”被送到浦东新区南码头街道的各个小区,在几十名社区志愿者的接力下,这批包含冻鲜品的光明“爱心大礼包”很快就走完了“最后100米”,送到了临沂一村、二村居民的手中。

连日来,作为上海特大城市主副食品供应的底板,光明食品集团、百联集团等重点保供单位直面疫情带来的挑战,不但在生产加工、销售等环节日夜奋战,为了解决“最后一公里”“最后一百米”的配送难题,还推出了多品类的社区团购服务,将直通车、供应站带到了家门口,用实际行动当好“保供压舱石”。

创新供给,活鱼鲜肉送到社区

“没想到特殊时期能吃到这么鲜美的鱼,辛苦你们了!”前几日,徐汇区梅陇十一村的门口摆起了卖鱼摊,一条条活鱼在大盆里溅起水花,带来久违的烟火气。

原来,为了让身处防范区的市民能吃上新鲜活鱼,上海农场光明渔业对接徐汇区凌云街道,在做好各项疫情防控措施的前提下,从300公里以外的光明渔业标准化养殖基地,连夜运来了10000条鲜活的活鱼。

活鱼销售现场,工作人员穿戴好防护服、塑胶手套,开启“无接触”配送模式,在居委、物业及志愿者的协助下,分装好的鲜活鱼依次送进小区,居民有序下楼取单。不便下楼的老人和正处于哺乳期的新妈妈则是重点关怀人群,提前预留的“特殊待遇”获得邻居们的认可。

与此同时,11辆满载高原蔬菜的冷链货



光明渔业把鲜活鱼送到防范区

车历经近30小时长途跋涉,也抵达了宝山区杨行镇杨泰路258号杨鑫邻里中心。这是上海蔬菜集团开展的社区保供直通车活动,从云南、贵州、河北和江苏的市外基地开来了约45辆货车,点对点共为杨行镇48个居委会平价供应10万份蔬菜包、6万份猪肉、250吨大米和180万枚鸡蛋,实现每家每户全覆盖。

开到社区门口的,还有温暖的“流动超市”。日前,百联集团旗下世纪联华的大巴车,以“流动超市”的模式,按照指定路线开到青浦区盈浦街道的11个社区门口。店员们带上提前采集的生活物资信息,隔天坐上大巴按需配送,这种“车流动、人不动”的保

供方式,有效满足了居民的采购需求。

光明食品集团表示,疫情发生以来,集团累计对接本市16个区,170个社区街道、企事业单位等,累计团购订单约700万单。百联集团旗下联华超市、逸刻各门店则累计对接服务193个街道,831个居委会、居民小区,提供“市民礼包”“宅家套餐”等民生保供套餐包近220万份。

为特殊群体做好托底保供

残障人士、独居老人……疫情之下,特殊困难人群的生活需求和用药需求如何保障?百联集团推出“暖春行动”,旗下联华开

通热线电话、手机短信及企业微信三种不同渠道,一对一对接帮困需求,优先帮助残障人士和80岁以上的独居老人。服务上线首日,已接到特殊困难人群诉求近800个,其中残障人士约占五分之一,独居孤老约占一半,还有其他身患慢性病或刚刚做完大病手术的特困人群。

光明食品集团则启动专项活动,免费向本市民政系统内养老机构和市养老服务补贴对象的高龄、特困老人提供“光明直通车”民生食品保障物资,承担起本市近14万高龄、特困老人的需求托底保供任务。目前,“光明直通车”慰问套餐和96896助老订购服务也同步在全市范围内铺开,辐射更多社区,光明的民生产品可由海博出租送货上门、现金支付,为不会网购和手机支付的老年人提供托底保障。

封控期间,买药也成了很多居民最亟须解决的事。百联集团上海第一医药股份有限公司透露,围绕“保基本刚需+特供药特需”,他们已推出“社区居民用药保供方案”,为各类患者提供药品保障。

针对黄浦、徐汇、虹口、崇明等重点服务区域,第一医药创新推出“虚拟店接单”服务方式,以“中心大仓+中心店”模式,覆盖全区域市民的用药需求;已恢复营业的34家门店,全力做好3公里半径内的社区居民服务。集团还协调旗下企业特派10辆保供车辆支援第一医药,以保障门店及时补货,保证最后3公里触达流畅。截至4月20日,第一医药“百联”“药到家”已履约市民急需药品需求4354单。 本报记者 张钰芸

电商平台大仓非涉疫开仓率 96.3%

恢复营业51个,在岗骑手已达2万,大大缓解“吃得到”

“你好小哥,(快递)我已经拿到了。看到你的手机号归属地是武汉的,我猜测你可能是武汉过来支援的快递小哥,挂了电话就一直在哭。你们一定很难,但是谢谢你。希望你注意防护,真的太感谢了!”“不用谢,没事的。现在全国都在支援上海,相信疫情很快会过去的。”近日,一位上海市民与京东快递小哥的短信内容引起众多网友关注。这也正是近期各电商平台在上海提高产能和运力,进一步释放保供能力的一个缩影。

目前,“吃得到”的问题已大大缓解,不少市民还有条件“吃好了”。截至4月20日,本市电商平台大仓已恢复营业51个,非涉疫开仓率96.3%;前置仓恢复营业858个,非涉疫开仓率78.5%;在岗骑手已达2万人,各主要电商平台日配送订单量达254万单。

“多多买菜”在长宁开出新仓位,日供应超3万单

早上6时,位于长宁区协上路“多多买菜”新开出的网格仓库前,工作人员正在将总仓配送来的物资装车送往各小区的站点,冻虾、鸡蛋、蔬菜、汤包等品类丰富的物资整齐地摆放在仓库。这是拼多多旗下的“多多买菜”日前在长宁区凌空地区紧急开出的两个用于分拣和配送的网格仓库之一,这两个仓库总面积超过600平方米,目前日供应量超过3万单。

据了解,当日晚上11时前,居民可以通过拼多多App里的“多多买菜”购买物品,次日将会送至小区。“我们每天凌晨3时开始分拣,早上7时左右开始配送。”“多多买菜”相关负责人樊志华告诉记者,和其他需要“秒杀”的买菜软件不同,“多多买菜”采用的是每一个小区的货品集体配送的方式,再由小

区自提站点团长和志愿者进行二次分拣,最后分发到居民手中,“居民也可以通过拨打拼多多客服电话申请在本小区开通站点,这样可以减少由于运力不足导致居民买不到菜的情况,也可以减少仓库人员聚集。”

生鲜电商每日优鲜表示,4月18日以来,其上海近七成的前置仓门店已经恢复运营,陆续解封、每天能到岗的一线员工则增加到了约900人,保供运力正在逐步恢复中。“目前,每日优鲜在上海地区供应的商品以保供套餐为主,每份套餐中包含多种蔬菜、水果,每日供应量在5万份以上。”每日优鲜上海地区运营负责人衣瑞琳说道。

供应链提速,超市开在家门口,市民想“吃好了”

住在上海惠南的张女士已经在家做了一个多月的饭。这两天,翻不出新花样的她在叮咚买菜上发现了最新上线的“拳击虾”,立马放进购物车,作为昨晚的主菜。仔细一看,App上还有烤鸭、鸭脖、猪肚鸡火锅、卡酷番番茄等一系列商品,这些一度“消失”的小众商品都回来了。

记者了解到,叮咚买菜共有30家自建工厂,并与上海本土企业如紫燕百味鸡、三林等卤味熟食品牌积极合作,再加上分布在全国各地的近200家供应商厂商,可提供各地富有特色的餐点,丰富上海市民的餐桌。而近期这些商品的回归,得益于供应链的提速、拓宽。

叮咚买菜预制菜负责人欧厚喜表示,为了让居家市民从“吃饱”到“吃好”,叮咚买菜不仅在苏浙皖建立自有工厂,还缩减了不少中间环节,尽可能做到“直达”,“以往商品需要从产地送到大仓进行分拨,第二天再送往前置仓上

架。现在都是由工厂直接送往全市280个前置仓,省去了大仓到前置仓的时间差。从源头到APP上线,最快只需要12个小时。”

盒马方面,自国内20城员工来上海支援,目前已有10余家盒马门店恢复线上营业,同时也有150家盒马邻里恢复运营,为上海居民提供服务。截至目前,盒马推出的“流动超市”,消费者下单后统一配送至小区,日均订单量已超过6万单。“流动超市”首批覆盖4家盒马X会员店周边10公里的部分小区,提供新鲜的牛猪肉、冻水产、时令水果蔬菜、新鲜的豆制品、时令小龙虾、新鲜的牛奶和酸奶,以及各种日常的生活用品和各类调味品,更好地满足消费者“吃好了”的需求。

此外,4月18日起,盒马推出两项助老举措:所有上海团购订单将额外赠送3份物资,由团长给到小区里有需要的老人;同时盒马在政府相关部门的指导下,和供应商一起为75岁以上独居老人免费送物资。

跨区域调货、调人,电商平台为了保供都很拼

连日来,各电商平台在全国范围内调配人力、运力等保证上海市的物资配送。比如,饿了么近期已新增超3000名骑手返岗,并开通“特需老人物资配送专车”“奶粉专车”“全能超市”集采服务项目,全力为市民服务。

不少上海市民反馈,已陆续收到京东的快递包裹,有的还是提前收到了预计延后送达的订单。京东集团副总裁王文博表示,在上海市的大力支持下,截至目前京东从全国各地陆续调拨增援的分拣、快递小哥已超4000人,预计本周在上海完成配送的订单数量将总体恢复到疫情前的80%左右。同

时,他也指出,上海各街道各社区面临的情况不一,具体地区的履约订单量可能存在一定的不平衡现象,但总体履约量将明显提升。

在各级政府部门的支持下,目前已建立运行的沪昆生活物资通行机制,成为了一条输送民生物资到上海的重要“生命线”。4月16日,京东从江苏仓出库近千吨物资,并第一时间通过沪昆通道发往上海。另外,近日京东还调配了包括超20吨紧缺药品在内大批量的医疗应急物资,通过包机航班、全货机的方式从北京空运到沪,满载民生物资的60余个铁路集装箱和248辆大货车也已陆续从广州、武汉、成都出发抵达上海。

美团买菜在调动各地工作人员驰援上海的同时,还启用了更灵活的应急保供机制,从北京、武汉等外地大仓组织更多日常刚需货源,最近一次就向上海调配超过15车、近十万件商品。以武汉大仓抵沪的商品为例,既有卫生纸、卫生巾等日用品,也有牛奶、午餐肉及米面粮油,同时还调配了可乐等诉求强烈的“硬通货”。抵沪后,这些物资被直接送往上海各地的美团买菜服务站,供应市民日常所需。 本报记者 金志刚 张钰芸 杨硕

广告

江苏银行上海分行

三年期个人大额存单

3.55% (20万起)

详细利率请至上海分行各营业网点

021-22258262 021-22258273