

坚定信心 信念 勇于担当 作为 众志成城 打赢疫情防控大仗硬仗

新民眼

致敬！我们身边的年轻人

吴健

因工作需要,我与父母“同城分别”已有月余,老人向我报平安时,都不忘夸一句“这栋楼的年轻人真好”。他们以志愿者身份消杀楼道,引导老龄邻居做核酸,化身“团长”以“拇指功夫”为不谙网购的长辈筹措菜品,“最紧张的时候,203的‘90后’小夫妻非要匀一棵卷心菜给我们。你下单买的肉菜礼包,又是203的小伙子从小区门口提到家门口,我们要分一些表达感谢,他摆摆手就跑了。”虽说此情此景在上海屡见不鲜,但真实发生在我身边,那份感动还很独特。

上海,一个老龄化达两成多的特大城市,又因天南海北的年轻人

云集而充满活力与多样性。平时,“老人与青年”因年龄、身份、作息规律等差异而交集不多,密切关系往往集中于家庭亲属或助老产业。但这场以封控为特征的全民抗疫大战,突然间打破了年龄界限,充满活力的青年人表现着实不凡。

这里有个典型:这些天,B站有个“00后”Up主“拉宏桑”很火,原因无他,作为浦东某封控小区的楼长,小姑娘竟以“零经验”满足大批老年居民的各种需求,在忙而不乱的保供中,展现出“小葱葱”的抗压能力与无穷智慧。别的不说,看到挨家挨户通知取菜效率低下,“拉宏桑”便鼓捣出“下楼拿物资速度奖惩机制”;有居民不配合核酸检测,原本“社恐”的她也会“河东狮吼”般催促,但很快变成温柔的“小棉袄”,呼唤叔叔阿姨“快来吧”……如大家所见,类似“203小夫妻”“拉宏桑”这样的青年不在少数,他们曾是受大人们呵护的一代,可疫情中,他们也用肩膀扛起责任:有的走出家门,承担公共场所清理消杀、物资转运、维持秩序,有的足不出户,却发挥企业管理、美术、新媒体等专业优势,开展公益团购、关爱老人、心理援助。由于许多来自基层实践的方法卓有成效,还被有关部门所吸收,变成可复制、可推广的“SOP”(标准作业流程)。

正如一位青年志愿者告诉我的,

疫情前,我们大多觉得私人空间里的幸福远比公共生活中要多,但危机中,邻里互助让大家在公共生活中找到了远比私人生活更多的幸福感,如同社交平台上流传的一句话:“你不能改变天气,但你可以改变心情;你不能选择容貌,但你可以选择表情;你不能预支明天,但你必须用好今天!”

更重要的是,投身抗疫的年轻人主要是1994年至2010年间(说法不一)出生的“Z世代”,年龄为12岁至28岁,因浸润于数字时代、有进取心和创造力而成为塑造社会未来的生力军。这次抗疫中,将科技揣在口袋里长大的“Z世代”看世界的眼光已与前人不同,他们并未沉迷自拍、热

衷消费和消极被动,他们中的大多数意识到世界越变越小,而个体关联度越来越密切,这正是他们运用知识去创造价值的大舞台。“这次危机证明,他的安危,与我有关。”一位替老年人“团菜”的年轻程序员告诉我,“我之前从事Linux软件的开发,但经历这次抗疫后,我对技术与生活的关系有了更深刻的了解,决心花更大气力去研究服务老年人的App和软件了”。

疫情给上海投下阴影,可我们有太多理由不必太悲观。无数拒绝“躺平”的年轻人足以证明,危中总有机,纷乱中总能找到乐观的种子,正如一则西谚所言:“每朵乌云都镶着一条银边。”

清晨,位于新场古镇区域、已有20年头的兴欣花苑小区里一片宁静。本轮疫情封控后,在浦东新场镇兴欣花苑小区,第一次核酸检测就出现几名疑似病例,也由此成为新场古镇最受关注的区域之一。但在此后的核酸检测中,一次次检测结果全“阴”,让其“逆袭”为疫情防范区。居民们总结说,兴欣花苑筑牢社区疫情防线,离不开一群“最靓的仔”。

志愿者们正在卸运生活物资

筑牢社区疫情防线,兴欣花苑“逆袭”为防范区

“全阴”背后有这群“最靓的仔”

居民最喜欢的“骚扰”

“这是昨天新场大街上的景色,大家看看视频过瘾”;

“不许出来钓鱼,河对面、天上都有巡逻的,会把你‘钓’走哦”;

“今天居家做抗原,争口气,都当小队长”“核酸检测点人不多,大家赶紧去排队,做完别在外边溜达,早点回家,记得洗手消毒,跟病毒说拜拜”……

最近,每天一大早,“70后”倪雷杰的身影就出现在小区门口,安排着当天的防疫任务、居民的诉求,每天工作十几小时是常态,任务紧急时要工作到凌晨一二时。但不管再晚,第二天一大早都能在小区门口看到他的身影。而在小区业主群里的每一句温馨提醒,加上倪雷杰的“花式”喇叭喊话,成了居民们最喜欢的“骚扰”。

原来,在小区封控的当天,在新场镇政府与工农居民区支持下,由新场镇志愿者突击队队员、小区业委会委员倪雷杰领头,物业组长翁敏和党员倪旋、陈力、唐天红以及肖福香、徐磊、沈阔等13位小区居民组成的志愿者队,联合小区物业与业委会成员,组成了小区坚实的防线。

你们是最靓的仔

“可以开窗了吗”“可以倒垃圾了吗”“能麻烦你帮我去某某家拿一下奶粉吗”“麻烦把门卫那儿的一包小番茄送到我老妈家里好吗”……小区里160户居民这样那样的要求,在业主聊天群里每天不断滚动着,甚至有部分不理解的怨言和无端的投诉,但志愿者服务队队员总用实际行动一一让居民理解和满意。

每次志愿者群里,组长倪雷杰一声号召,大家就及时到岗作。在前期防护服不足时,他们佩戴最简单的装备——一个口罩、一副手套,在门口、花坛边、楼道里忙碌着。在做好小区防疫工作的同时,还为年老的、独居的、外来务工人员提供服务:收集病历卡,集中去配药;帮老年人订购生活物资……给予大家最有力的“防”“护”。

居民们也看在眼里,感动在心。“你们是最靓的仔”“你是老大,听你的”“太温暖、太感动了,庆幸自己住在这个小区里”……居民们略带调侃又真诚的话语,表达着对他们工作的肯定。

业主参与纷纷出力

小区封控期间,骤然激增的购

五里桥街道公开招募,社区保供来了生力军

阿拉名叫“WULI菜篮子天使团团长”

过去10天,“WULI菜篮子天使团团长”仿佛从天而降,菜篮子、米袋子、奶瓶子,都不用再“心慌慌”了。

4月8日凌晨,黄浦区五里桥街道社区公众号推出“五里邻里购”,发布“WULI菜篮子天使团团长”招募公告。迄今,共有团长118名,团员千余名,80后90后社区青年占80%,其中有一部分还是“先锋上海”社区报到党员、共青团员。

“五里邻里购”“技术达人”胜任愉快

4月8日后的头3天,嵇海豪每天仅睡三四个小时。说真的,志愿服务比上班还累,不仅不能睡懒觉,而且不敢偷一点懒。

1997年出生,当过兵、做过IT的嵇海豪,作为街道龙华居民区报到党员,非常时期把技术专长用在了小区团购数据运算,统计龙华小区100多户居民的日常团购需求,五里桥街道恰好推出了社区保供自治项目“五里邻里购”,需要一位“技术达人”负责团购数据的后台管理,龙华居民区党总支推荐了嵇海豪。

术业有专攻,嵇海豪胜任愉快,从服务单个小区到服务整个街道,日处理订单量也从100余份到2000余份,通宵达旦,成了他在非常时期新的“作息表”。这几天,嵇海豪细化前后台对接工作流程,梳理了团长工作内容,方便新上岗的团长们快速进入角色担负责任。

一场“及时雨”保障老人家一日三餐

瞿溪路937弄小区,建于上世纪80年代,5排22栋居民楼沿一条弄弄排列,是五里桥街道辖区少数没有围墙划分住宅区域的老旧小区,也是防控重点难点区域。“我们拼尽全力,只能最大限

度优先关心关爱好独居老人、高龄老人等特殊困难群体。”瞿东居委社工何文彬说,社工们连续抗疫1个多月,精疲力尽,青年志愿者高效参与社区保供,好比下了一场“及时雨”。

4月8日,短短1天内,吴佩等42名青年志愿者组建了瞿溪路937弄邻里购团,并细致分工,分别负责线上发单、后台核算、物流派单。居委全程供应大白防护服,团长们精心寻找团购供应商,团购货品基本都出自街道或周边商铺。

居委联系楼组长,定向对接特殊困难群体,定时发单至团购平台,让老人家一日三餐有保障。

非必要不团购 哭过拼过我们能赢

敏敏是一位团长。一次,物流辗转,连日高温,导致货品质量出现瑕疵,蜂拥而至的询问,让敏敏的手机微信不断闪退,过了几分钟才重新登录成功。“理解我们的,退货退款。不理解的,发到自媒体平台各种抨击。”敏敏说,那天几个负责团购的志愿者都哭了。哭完了,大家又振作精神继续服务。之前,居委就和敏敏交流过,提醒负责团购要注意供货渠道选择、注意消杀、注意配送安全,特别是要加强心理建设。当时,敏敏还觉得书记多虑了,“现在看来,这都是经验。”

对另一位团长罗莉来说,疫情前,小区只是她临时租借的居住地;疫情期间,“我的团长我的团”成了生活中的重要内容,她体会到小区深厚的邻里情。

疫情终将过去,“WULI菜篮子天使团”的团长们要广而告之——规范小区团购,非必要不团购;齐心抗疫,解封指日可待!哭过了,拼过了,我们能赢!

本报记者 姚丽萍