坚定必胜信念 勇于担当作为 众志成城打赢疫情防控大仗硬仗

是什么唤醒东方悦耀小区的清晨？是居委快报、团购快报！

年轻志愿者交出“学霸级”日志

居委快报！团购快报！位于浦东三林镇的东方悦耀小区，每天早上，唤醒许多小区居民的不是闹钟，是来自小区公众号和楼栋的信息速递。

记者了解到，在这些“学霸级”的日志、公约背后，上百名年轻人纷纷站出来。他们以80、90后为主，发挥企业管理、美术、新媒体等专业优势，开展核酸检测、公益团购、派送物资、关爱老人等，志愿者已从最初的十几人发展到上百人。

“开门几件事”唤醒清晨

“东方悦耀3号楼信息日报：经各位层长统计，参加核酸检测情况如下……

疫情通报：今日进行全员核酸或抗原检测，某号楼核酸检测异样的用户复核全阴。

物资相关：团长志愿者今日组织小区住户团购防疫物资及爱心捐赠，明细如下……

其他事项：一户配药已返回，新增两户配药需求，需征集一名志愿者……”

在这份信息日报里，回应了居民封控期间关心的“开门几件事”，让大家心里有底，相关志愿服务工作也有条不紊地展开。

“80后”的居民志愿者顾莘，是第一批参加志愿者队伍的年轻人之一。他说，妻子是医护人员，离家快一个月了，至今还在隔离酒店工作。每次有医护人员到小区来检测核酸，他就会想到妻子，“将心比心，如果有志愿者帮忙，医护人员就可以轻松一点”。

“3号楼里‘最美阿姨志愿者三人组’性格开朗爱跳舞，服务社区的热情非常高，说我们居家上班也很辛苦，总是抢着干活，我们常常‘抢’不过她们。”年轻志愿者章丽娟笑着说，“后来我们干脆设置了层长制。一层多为5户人家，由一位层长负责，组织大家有序抗原或核酸检测。每次检测后由层长统计好，用公告的方式，告知全体住户各层的统计结果，层长的责任感更强了，核酸检测的效率大大提高，并保证检测无遗漏。”

团购指南 升级到2.0版

“东方悦耀团购管理办法，团购实行白名单制度，禁止团购名单如下，团长志愿者每日发布团长动态……”

近日，一个新鲜出炉的团购公约向小区居民公开。团长群的总协调人朱峰是一名“80后”，在一家地产公司工作。“小区封闭了，物资紧缺成为大家最关心的事情。偶然的机会，我帮邻居唐琦雯一起组织了一次山姆的团购，‘初体验’了一把当团长的感觉。”

但他发现，因为人手不足、团购多为食品等原因，团购物资往往没有得到有效消杀，存在病毒传播的风险。于是，从4月8日开始，他和居民志愿者根据各方查询到的相关资料，参照医院、隔离点等防疫标准，一起编写团购的管理制度，包括团长的管理备案、物资防疫的原则和三区隔离“手势”等，并用图示的方式展示得明明白白。

记者看到，尽管是小区内部的团购，但页面的专业程度堪比专业平台。小区里广告公司的员工担任美编，新媒体从业人员王聪负责小区“快团团”官方号运营，每天预告小区当天的团购信息和即将到达的团购信息。根据业主投票，遴选出美誉度较好的品牌和居民急需的品种，既满足大家的购物需求，也设置了“防火墙”，防止病毒的侵袭。

团购的精美海报通过小区公众号发布首日，就获得了超过1万人次的访问量，不仅在小区内，影响力还辐射到周围一些区域，一些小区纷纷效仿。“现在团购管理条例，已从最初的1.0版升级到2.0版，只需要两个链接，居民就可以找到需要的团购内容。团长志愿者群还引入了监督员制，让团购更加公开透明。”朱峰说。

专属服务群 关爱特殊群体

年轻人纷纷站出来，关注的领域并不只是年轻群体。“我们家里缺绿叶菜，不知道物业能帮忙买点吗？”近日，一则来自小区七旬老人王阿姨的求助引发了大家的关注，原来家里只有两位老人不会团购。同楼栋里马上有年轻“团长”主动提出，可以给老夫妻送菜，一对一帮他们采购。

居委和其他居民志愿者想到，对于小区里孕妇、病人、老人的类似需求，可以“点对点”关爱，不让一个人在封控小区里陷入无助。于是，一个“送温暖”的专属服务微信群成立，统计好相关人员数量后，由层长等年轻志愿者对这些重点人群进行关爱。

“年轻人一旦发动起来，效率那是‘杠杠’的。”居民志愿者夏昊感慨。有人说想要一桶油、一份挂面，有人想要5斤大米和挂面，需求被年轻志愿者们一一记下落实到人，买到物资马上为“阿姨爷叔”们送上门去。有老年人慢性药告急，居委、志愿者层层落实帮忙买药。

在小区里，邻里互助文档也实时更新，邻里间互通有无、传递关爱。居民志愿者叶霞说，“在特殊时期，大家没有高谈阔论，都低头做一些自己力所能及温暖的小事。事情虽小，贵在坚持。这让我想起加缪《鼠疫》里的一句话：如果说世上还有什么东西值得永远向往而且有时还能得到，那就是人间的真情。”

本报记者 **宋宁华**

抗疫新36计

社区消杀有妙招

在全域静态管理阶段，虽然居民足不出户，但仍有很多物资在流通。如果存在被病毒污染的物品，不排除接触后可能会造成市民感染。

因此，全市各单位和市民都想了不少消杀的好办法，一起看看大家的妙招吧。

图1

图2

图1 杨浦消防救援支队消杀队
图2 金山区张堰镇智能消杀车效率高 受访者供图

第13计 高压消毒

消防员出征社区

杨浦消防救援支队成立了3个环境消杀工作小组，分别驾驶三辆杨浦消防救援车来到四平路街道，对重点住宅楼和公共区域展开全方位无死角环境消杀。

消防员们拿着高压消毒喷嘴，利用高压喷嘴喷射出的消毒液水雾，实现对周边环境的全覆盖消毒。由于辖区区域面积较大，消防员们的消杀工作超过了4小时。他们说：“我们是战士，日常的艰苦训练就是为了在关键时刻挺身而出，保护大家的生命安全，再苦再累也值得！”据统计，仅仅在首批的两天时间里，杨浦消防救援支队就出动41人次，连续奋战7小时，共计消杀面积2.08万平方米。 本报记者 **孙云**

第14计 明确流程

街道“排片表”给力

4月8日至12日，普陀区曹杨新村街道牵头消杀队、相关小区物业，对曹杨辖区内所有涉及阳性人员居住的楼栋，进行了全覆盖环境消杀。

全域“滚动式”环境消杀后，对于各居民区封控楼的生活垃圾，原则上三天集中清运一次，同步进行楼栋环境消杀。街道排定时间表（三天一个周期）。消杀队员会同小区物业保洁人员穿上“大白”防护服进至封控楼栋，自顶楼开始，逐楼层对环境及居民门口堆放的垃圾进行消杀，再由物业将垃圾装袋扎紧，转运至小区垃圾箱房专用桶，街道消杀队员对垃圾箱房进行整体消杀，然后按规范动作脱下“大白”，物业保洁人员再穿上“小蓝”，按平时干垃圾驳运方式，运至市容环卫压缩站专用投放点。 本报记者 **江跃中**

第15计 三道“关卡”

团购货物勤消杀

为防范团购流程中感染病毒，宝山区大场镇保利熙悦小区的做法，让居民们特别放心。小区志愿者团队里大多数是年轻人，分成核酸组、闪送巡逻组、医疗组、消杀组、心理组等，分工和防护消杀分工清晰，还将穿脱防护服的流程和消杀流程规范，并制作成册，一目了然。

团购货物先运送到小区南门，这是第一道关。南门志愿者需要核验团购送货小哥的24小时内核酸阴性报告，确认相关资质和正规渠道产品证明文件并备案才同意卸货，用消杀机做首道消杀后，运送至各楼栋下。各楼栋收货志愿者处是第二道关，会再次进行消杀，之后再无接触式分配至各户。最后一关是业主关——业主取货后再做一次消杀。

据介绍，有一次，小区南门志愿者发现已有货物先行卸货，且缺少相关证明文件。在要求其补办交齐文件后，在原有基础上翻倍消杀，并提醒团购此单货物的居民一定要认真消杀外包装，并在静置至少30分钟后再打开，以最大程度降低风险。 本报记者 **郭剑烽**

第16计 防疫战车

智能消杀车上阵

在金山区张堰镇一处核酸采样点，采样工作刚结束，一辆智能消杀车立即驶进场地，沿着排队通道，消毒药剂从车上雾化喷出，短短10分钟，整个场所的消杀工作就完成了。在张堰镇，核酸采样点这样的重点场所，都由专业人员驾驶智能消杀车进行消杀，车站、菜场、超市等公共场所则由张堰镇消杀组使用背负式喷雾器进行消杀。

据上海强丰物业管理有限公司介绍：“这车去年就用上了，但当时是用作道路清洁的。它侧边的喷头可以冲走垃圾，后面的枪头可以清理油污、鸟屎。消杀这方面的功能，直到今年才派上了大用处。”

据悉，智能消杀车可装载240升经过混合稀释的消毒药水，在缓慢行驶中通过高压将消毒水进行雾化并从大炮状的风筒中均匀地喷洒到空中，喷洒量大、范围广，既不会对空气质量产生影响，又能达到消毒灭菌效果。“像这个采样点场地，以前四五个人一个小时消杀完，现在我开这辆车，一个人10分钟就行了。” 本报记者 **屠瑜** 通讯员 **蔡婷婷**