



## 检测里有好办法

“战疫”金点子：

检测如何更高效有序，是很多群众关心的话题。上海分批分区开展核酸检测以来，不少市民建议改进核酸检测组织方式，避免交叉感染；有的市民建议方便老年人、外国人等登记核酸检测；还有市民建议关注社区核酸检测没有覆盖到的人员群体，建议将抗原检测结果接入“随申办”等。

为做好筛查工作的组织实施，全市核酸检测实行分批次、分楼栋、分时段方式开展，减少人员在短时间内聚集。在“随申办”上线“核酸码”功能，实现可一键获码，30日内反复使用，还可直接使用身份证号、护照等登记。同时，把抗原检测作为核酸检测补充手段，将“疫测达”数据接入“随申办”系统，实现在线查询。

■ **嘉定区：上门采样，温情服务行动不便居民** 针对群众关于为行动不便的市民和老年人提供上门核酸采样服务的建议，嘉定区成立了核酸采样应急小分队，根据各村居委排摸名单，先为行动不便的居民上门采样，再奔赴集中采样点开展采样。

■ **虹口区：拾遗补阙，清除出租公寓防疫盲区** 针对群众关于出租公寓可能成为“防疫盲区”，希望加强管理的建议，虹口区迅速对相关类型公寓进行排摸，确保租客应检尽检，严格落实相关防疫措施，将出租公寓及时纳入全区疫情防控大地图中。

■ **金山区：无人机“硬核”助力抗疫显实效** 针对群众建议充分发挥无人机的作用，以“非接触式”服务助力抗疫，上海湾区华东无人机基地积极响应，迅速成立了无人机抗疫突击队。在高科技加持下，1200份抗原检测试剂运送任务十几分钟完成；3000多平方米公共空间的防疫消杀50分钟完成；偏远村民生活物资的配送得以轻松完成。

## 买菜难题一起想

“战疫”金点子：

随着疫情形势变化，封控时间延长，不仅蔬菜面临短缺，米面蛋奶等也纷纷告急。有市民建议打通社区与周边商超的物资通道，统筹运输力量；有市民建议打通母婴群体物资配送的最后一公里等。

为保障好市民的“菜篮子”“米袋子”，市、区两级集中力量打通物资运输堵点，加快建设蔬菜应急保供中转站，支持保供企业调配资源，引进充实保供人员，完成社区“最后一公里”的配送任务，做好“最后一百米”的到家服务。

■ **静安区：志愿者做好物资“最后100米”摆渡人** 针对群众关于动员多方力量参与物资配送的建议，静安区在想方设法调配资源、加速供货的同时，组织发动志愿者加入物资运送队伍。小区志愿者自发用电瓶车、出租车、私家车、平板车组成“爱心车队”“幸福先锋队”，众志成城串起一条通达整个小区的“传输带”。

■ **奉贤区：“满天星”工程，满足居民点点需求** 针对群众关于把周边商超物资送到居民家门口的建议，奉贤区在居民社区门口开设“满天星”便民超市，百支服务队和万名志愿者变身“星掌柜”“星骑兵”，为村民的订单奔走，以“居民下单、商超配单、志愿者送单”的形式，保障居民的基本生活。

■ **青浦区：多措并举强保供、暖人心** 针对群众关于根据居民需求配置保供套餐的建议，青浦区组织各类市场渠道保障供应，推出特色服务方案，如夏阳街道协调保供企业直接向社区居民提供采购二维码，形成供应闭环；盈浦街道主动收集居民们物资需求，以“菜篮子”服务保障物资送达；香花桥街道在公众号上建立保供专窗，开设保供热线。

## 就医配药大家帮

“战疫”金点子：

疫情期间，就医配药难成了普遍关心的

# 集人人之智 聚涓滴之力 为战疫加油

围绕疫情期间群众关心的热点问题，各级人民建议征集部门和相关职能部门、各级政府认真倾听关于疫情防控措施优化完善的好建议，让群众的战疫“金点子”落地有声。



■ 松江区社区志愿者把代配药送到居民家中



■ 杨浦区爱心送餐人员坚持提供助老送餐上门服务



■ 金山区抗疫人员使用无人机配送抗原检测试剂

问题。不少市民建议关注急重症患者就医需求，保证急诊救援通道；有市民建议加强互联网医院建设，方便慢性病患者开药；有的市民感到居委帮助居民代配药很辛苦，建议用好志愿者和技术手段为基层减负等。

为解决群众就医配药难，全市已批准85家医疗机构取得互联网医院资质，从市、区延伸至社区卫生服务中心和部分社会办医疗机构，对接物流平台尽快恢复运力，保障药品运送。建立社区与医疗机构对接机制，安排社区志愿者为居民代配药，加强对化疗、血透、孕产妇等重点人群关注，畅通就医渠道。

■ **普陀区：“慢性病基本药帮办”，居家隔离动手用药有保障** 针对群众关于优化“慢性病基本药”配送渠道的建议，普陀区率先在“随申办”“普陀旗舰店”上线“慢性病基本药帮办”事项。普陀居民足不出户，便可获得由社区提供的慢性病基本药品帮办服务。

■ **闵行区：完善疫情期间社区医疗服务体系** 针对群众关于满足封控区域内居民健康服务需求的建议，闵行区充分发挥属地社区卫生服务中心作用，每日安排不少于2名家庭医生开展辖区医疗保障，做好基本用药、慢性病处方等服务，发布《核酸筛查期间就医配药指南》，开通急难险重绿色通道，优先协调至定点医院救治。

■ **松江区：代配药轻骑队，打通配送药服务“最后100米”** 针对群众关于建立配药“绿色通道”的建议，松江区成立代配药轻骑队，居委会统一汇总配药信息后，街道全域统筹派单，由志愿者驾专车到定点医院完成一站式代配药。对跨区代配药，由区公安分局驱车配药，社区民警将药物转交居民。

■ **宝山区：多管齐下为血透患者开辟“绿色通道”** 针对群众关于及时响应血透患者就诊需求的建议，“上海宝山”微信公众号发布“血透患者需求调查二维码”，通过信息

平台整合血透患者需求，区医疗救治组提前联系、分时预约，打通封控期间血透患者就医通道。

## 左邻右里有爱心

“战疫”金点子：

封控期间特殊人群的关心关爱、居民生活的服务保障等令人关注。不少市民建议对老人、儿童等受疫情影响较大的群体给予更多关心关爱；有市民建议充分发挥党员、志愿者力量，助力社区工作。

市、区统筹调动各方力量做好社区疫情防控管理工作。针对独居老人，社区开展摸底排查，组织力量给予帮扶，普遍动员“老伙计计划”志愿者、社区养老顾问、楼组长等给予关爱。对于一些有特殊需求的儿童，街镇儿童督导员、居村儿童主任也积极发挥着作用。广大党员干部作为志愿者向社区报到，承担起第一线疫情防控任务，为社区居民提供保障服务。

■ **杨浦区：疫情期间不打烊，为老服务不停歇** 针对群众关于为独居老年人继续提供送餐服务的建议，杨浦区坚持社区长者食堂的睦邻小厨外送和外带服务，党员干部主动担任志愿者、成为配送员，让老人吃得热乎、吃得安全、吃得放心。

■ **徐汇区：小小口袋书，守护“家园守护者”** 针对群众关于指导志愿者加强安全防护的建议，徐汇区编写了实用的《徐汇区居民区疫情防控志愿服务口袋书》，在“上海徐汇”“文明徐汇”公众号上发布，成为志愿者参与抗疫工作科学防疫的“掌中宝”。

■ **崇明区：服务母婴群体，让宝宝们“衣食”无忧** 针对群众关于尽快打通奶粉和母婴用品的市场供应渠道的建议，崇明区多方协调，帮助部分母婴用品店以最快速度重新对外营业，开通线上订购服务，方便市民联系商家或者生活物资保供专班“下单”，统一采购、无接触配送，让宝宝们“衣食”无忧。

## 便民举措来护航

“战疫”金点子：

疫情封控期间，“足不出户”的防疫要求让市民、企业外出办事存在困难。不少企业建议出台更多直接面对企业的纾困政策；有市民担心因疫情可能失去工作，希望给予帮助；还有市民反映居住证即将过期但无法外出办理等问题，建议出台线上办理措施。

为更好帮助企业、市民克服困难、渡过难关，市政府出台全力抗疫情助企业促发展21条政策措施，全力助企纾困促发展。市人社局及时推出疫情防控期间稳定就业和促进就业16条具体举措，援企稳岗稳就业，维护劳动关系，助力抗疫保民生。市公安局在交通、人口管理、治安、出入境等方面也推出30项便民举措，市民足不出户可全程网办，也可延期办理、容缺办理。

■ **浦东新区：远程“直达帮办”，护航市场主体平稳运行** 针对企业员工居家隔离无法现场办理公司业务，希望开通远程便民服务的建议，浦东新区全面推进移动端远程“直达帮办”。企业不论身在上海还是外地都可全程线上完成企业设立、变更等31个高频事项，为市场主体特别是中小微企业渡过难关提供便利。

■ **黄浦区：依托“三个一批”，援企稳岗稳就业** 针对中小微企业和劳动者希望及时出台帮助渡过难关的建议，黄浦区依托“完善一批、制定一批、储备一批”的动态谋划、接续落实政策机制，扭住失业人员等重点群体，鼓励企业吸纳和稳定就业，帮助企业稳定经营、稳定岗位。

■ **长宁区：线上查询小程序，居家证明及时开** 针对群众关于方便及时了解防疫措施和管控情况的建议，长宁区在“随申办”长宁区旗舰店上线“居家健康监测证明”专栏，居民可自主或为家人申请相关证明，了解不同封控措施的不同管控要求，有效促进信息的传递，方便居民办事。