

[卷首语]

战“疫”有我 守“沪”同心

上海市信访办、市人民建议征集办公室主任 王剑华

2022年的这个春天,对于上海人民来说,注定是不平凡的。由新冠病毒奥密克戎变异株引发的疫情突袭申城,暂缓了城市匆匆的脚步,也让人们的生活发生了改变。在以习近平同志为核心的党中央的坚强领导下、全国人民的大力支援下,全市上下把疫情防控作为当前头等大事,全力保障人民群众生命安全和身体健康。广大市民群众克服困难,全力支持配合、充分包容体谅,

以人人响应、人人参与、人人自律的城市主人翁精神,共同守护着这座城市和我们的家园。

人人出力,星火成炬。3月27日,“上海人民建议征集”邀请您,为更好推进疫情防控工作贡献智慧力量”的全民征集令,在“上海发布”上发布,与16个区人民建议征集办公室齐心协力,共同构建起疫情防控“1+16”“7×24”的“民意直通车”矩阵。广大市民热情高涨、踊跃建言,20多天,我们就收到了11000多封群众关于更好地做好疫情防控工作的意见建议。

平凡亦有光,人人皆英雄。我们感谢您的用心,就医配药、物资保障、核酸检测、特殊人群……一条“高频”建议背后是悉心观察、认真思考,表达着对城市的关心和热爱;我们感动于您的暖心,“不要给基层工作人员增加负担,我们志愿者能行!”“感谢‘大白’与居委干部的辛勤付出!”“上海加油,防疫必胜!”……一声声理解包容赫然屏上,一句句期待热望回响耳畔;我们感激于您的同心,普通群众、基层干部、医护人员、志愿者、在校学生、都市白领、外来务工者……无论什么身份,都代表着2500万市民与

城市的齐心协力、守望相助。对于每一封来信、每一条建议,我们都认真对待、及时办理,把群众的所思所想、真知灼见转送相关部门,一同集思广益、共渡难关。

坚持就是胜利,坚持才能胜利。与看不见的病毒进行较量,我们需要胆魄、定力、智慧和勇气。上海是一座伟大的城市,上海有着伟大的人民。让我们同心战“疫”,携手前行,一起互道一声:上海,加油!



人民建议征集在行动

烈日下,社区党员志愿者坚守防疫岗位
杨建正 摄

新一轮疫情如同“倒春寒”,按下了城市的“暂停键”,也吹响了战“疫”的号角。上海各级人民建议征集部门立即开启战“疫”模式,立足了解社情民意、汇集民智民慧的主战场、主阵地,畅通网上掌上渠道、健全快速响应机制,认真听民情、解民忧、集民智,与全市各条战线和市民群众一起,携手相牵、同心向前。

畅通渠道 马力全开

3月以来,关于疫情的群众意见建议直线攀升,超过万余条意见建议从四面八方,汇集至市、区人民建议征集平台。闻令而动,守“沪”有我,人民建议征集按下了“加速键”。全市人民建议征集办公室主任视频会议第一时间召开,部署开展疫情防控下的人民建议征集工作。3月27日,“上海人民建议征集”邀请您,为更好推进疫情防控工作贡献智慧力量”,一份抗疫全民征集令在“上海发布”上发布,诚邀市民提建议、谋良方。短短一天时间,就收到各类意见建议超过1000件。各区人民建议征集部门与疫情防控工作问题建议征集平台紧密协同,主动听取群众心声和建议,为广集民智战“疫”情积极贡献力量。

认真办理 争分夺秒

每一个问题、每一条建议,都承载着群众的信任与期盼。市征集办滚动筛查、认真办理。对群众反映疫情防控中的急难愁盼,既与群众主动沟通,倾听解答,也与部门及时沟通,协调研商,对紧急事项提速办理,快速回应群众诉求。浦东、黄浦、崇明等区征集办对紧急诉求要求24小时内沟通联系、办结答复;杨浦、普陀、金山等区征集办每日汇总研判,每日专报区疫情防控工作小组提供决策参考;静安、松江、青浦等区征集办与各职能部门形成“线上协同、线下应急”的运转模式,快速转办、跟踪督办。全体建议征集干部始终保持昂扬向上、时不我待的精神状态,把及时高效办理涉疫事项、梳理汇总涉疫建议作为重中之重,全力以赴投入、用心用情服务。

齐心战“疫” 群策群力

群众建议包含着最接地气的真知灼见。各级人民建议征集部门既把民情民意收集起来,更把民智民力汇聚起来。市征集办关于在疫情防控期间完善流行病学调

查工作保障措施的建议,让疾控部门拨打出来的流调电话有了特殊的来电显示,极大提升了流调工作效率;关于推行“场所码”广覆盖的建议,推动“场所码”迅速在全市推广,为社会化防疫提供保障和数据支撑。虹口区征集办在群众建议中发现出租公寓存在“三不管”,推动全区对防疫盲区开展“大清扫”;徐汇区征集办把群众关于提升志愿者防护意识的建议及时上报,推动《徐汇区居民区疫情防控志愿服务口袋书》发布;长宁区征集办把群众想了解具体楼栋管控要求的想法,推动变成随申办查询小程序的办法,以科技助力防疫;闵行区征集办聚焦居民突发紧急就医的诉求,推动全区建立就医诉求紧急处置机制;宝山区征集办根据群众建议优化血透患者就医“绿色通道”;嘉定区征集办结合群众建议,推动核酸检测“网格化叫号”机制在全区推广;奉贤区征集办梳理群众反映配药难的烦心事,推动全区建立起“志愿者集中代配药”和“跨区配药”的特殊交通保障机制。

没有一个冬天不可逾越,没有一个春天不会到来。上海人民建议征集,将继续认真倾听您的心声和建议,全力回应您的需求和关切,在同舟共济、众志成城中,共同迎接胜利的曙光。

全民征集

信箱里的「心愿墙」

上海人民建议征集信箱收到大量“金点子”,也收到了浓浓“正能量”,市民群众纷纷为上海加油鼓劲,让我们一起来看看信箱里的“心愿墙”,感受守“沪”人们的同心力量。

■ 刘贺——上海加油,我们每个人都力所能及、守“沪”平安。疫情过后,我们城市还将阔步向前!

■ 张艳——让我们扬起信心,同心抗疫。希望疫情早日散去,人人平安!

■ 马浩——我们青年同志作为党的后备军一定会带好头,让国家也能看到我们“90后”“00后”的责任和担当。

■ 陈宙——相信在我们党的领导下,“城市,让生活更美好”一定会实现,阿拉上海一定会重回正轨!

■ 范梦婕——我相信,即使我们处于低谷时,只要往前走,四面都是上坡路。

■ 潘旭婷——我们终会等到战胜疫情恢复正常生活的春暖花开之日。

■ 杨坤——我希望,对这个城市的每一个人,我们都能多一些理解,多一些帮助。希望在市委市政府的坚强领导下,大家共同努力共克时艰,早日赢得疫情防控的胜利。我期盼我们上海的明天更加美好灿烂!

■ 许玲仪——奋战一线的居委干部,我们衷心感谢!他们是真正的英雄!

■ 汪明——上海是充满温度的城市,也相信我们必将战胜此次疫情!加油!

■ 吴春华——一人难挑千斤担,众人能移万座山。百将一心,三军同力,人人欲战,则所向无前矣!

■ 周嘉群——一个人的力量是有限的,群众的力量是无限的,我相信,通过大家的共同努力,我们一定能够早日打赢这场防疫阻击战,共盼春来。

用您的智慧 为抗疫贡献力量

非常之时,需非常之举,聚非常之力。欢迎您用智慧为更好推进疫情防控工作贡献一份力量,共同守护如常的上海尽快到来!



请使用“随申办”APP扫描